

Accordo 12 giugno 2015

LOMBARDIA



1

IMPRESE

2

COMMERCIALE PRIVATI

3

SERVIZI AL CLIENTE

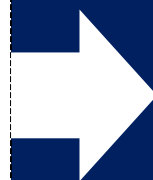


**RIDOTTA REDDITIVITA' DEGLI
UFFICI POSTALI IMPRESE**

**PRESENZA DI DUPLICAZIONI
NELLA FILIERA DI GOVERNO**

**MANCANZA DEL PRESIDIO DI
FILIALE**

**IMPOSSIBILITA' DI EFFETTUARE
PROPOSIZIONE FUORI SEDE**



**SUPERAMENTO DELLA RETE DI
UFFICI POSTALI IMPRESA**

UNIFICAZIONE FIGURE SSM e SPI

**ISTITUZIONE FUNZIONE IMPRESE
NELLA FILIALI AD ELEVATA
COMPLESSITA' E IN AREA PER
COORDINAMENTO SPECIALISTI,
SUPERAMENTO FIGURA RESP.
CANALE UPI E REF. SETTORE
MERCEOLOGICI**

**INTRODUZIONE DI UNA FIGURA
SPECIALISTICA FOCALIZZATA SU
PRODOTTI BANCOPOSTA**



TIPO INTERVENTO	N° UP COINVOLTI	RAZIONALI DI INTERVENTO	RICADUTE
<p>1</p> <p>FUSIONE CON UP ADIACENTE</p>	<p>35</p>	<p>UPI adiacenti a UP retail (stesso edificio)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento delle figure specialistiche di vendita (in quantità dipendente dalla nuova portafogliazione) • Mantenimento di un presidio sulla sportelleria impresa (corsia dedicata) • Superamento delle ridondanze nella catena di comando (DUPI e CUPIDT)
<p>2</p> <p>CONVERSIONE IN RETAIL</p>	<p>12</p>	<p>UPI distanti da altri UP Retail, con livello di redditività e potenziale di mercato non adeguati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento delle figure specialistiche di vendita (in quantità dipendente dalla nuova portafogliazione) • Mantenimento di un presidio sulla sportelleria impresa • Possibile ricollocazione del DUPI in DUP retail
<p>3</p> <p>CHIUSURA</p>	<p>3</p>	<p>UPI distanti da UP retail ed a margine negativo e con bassissima operatività</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimento delle figure specialistiche di vendita (in quantità dipendente dalla nuova portafogliazione) ricollocandole in UP limitrofi con potenziale • Superamento della sportelleria e delle figure di coordinamento e supporto
<p>TOTALE</p>	<p>50</p>		



Filiale	DENOMINAZIONE UPI	EVOLUZIONE UPI
MILANO 3 SUD	POSTEIMPRESA CORSICO	CHIUSURA
MILANO 4 OVEST	POSTEIMPRESA NERVIANO	CHIUSURA
MONZA	POSTEIMPRESA CARATE BRIANZA	CHIUSURA
BERGAMO 1	POSTEIMPRESA VERDELLINO	CONVERSIONE
BERGAMO 2	POSTEIMPRESA ALZANO LOMBARDO	CONVERSIONE
BRESCIA 1	POSTEIMPRESA CASTEL MELLA	CONVERSIONE
BRESCIA 1	POSTEIMPRESA OSPITALETTO	CONVERSIONE
BRESCIA 1	POSTEIMPRESA REZZATO	CONVERSIONE
BRESCIA 2	POSTEIMPRESA LUMEZZANE	CONVERSIONE
BUSTO ARSIZIO	POSTEIMPRESA MARNATE	CONVERSIONE
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO 4	CONVERSIONE
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO 5	CONVERSIONE
MILANO 4 OVEST	POSTEIMPRESA MAGENTA	CONVERSIONE
MONZA	POSTEIMPRESA MEDA	CONVERSIONE
PAVIA	POSTEIMPRESA VIGEVANO	CONVERSIONE



Filiale	DENOMINAZIONE UPI	EVOLUZIONE UPI
BERGAMO 1	POSTEIMPRESA BERGAMO	FUSIONE
BRESCIA 1	POSTEIMPRESA BRESCIA	FUSIONE
BRESCIA 1	POSTEIMPRESA BRESCIA 1	FUSIONE
BUSTO ARSIZIO	POSTEIMPRESA BUSTO ARSIZIO	FUSIONE
BUSTO ARSIZIO	POSTEIMPRESA GALLARATE	FUSIONE
BUSTO ARSIZIO	POSTEIMPRESA SARONNO	FUSIONE
COMO	POSTEIMPRESA CANTU'	FUSIONE
COMO	POSTEIMPRESA COMO	FUSIONE
COMO	POSTEIMPRESA ERBA	FUSIONE
CREMONA	POSTEIMPRESA CREMA	FUSIONE
CREMONA	POSTEIMPRESA CREMONA	FUSIONE
LECCO	POSTEIMPRESA LECCO	FUSIONE
LECCO	POSTEIMPRESA MERATE	FUSIONE
LODI	POSTEIMPRESA LODI	FUSIONE
MANTOVA	POSTEIMPRESA CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	FUSIONE
MANTOVA	POSTEIMPRESA MANTOVA	FUSIONE
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO	FUSIONE
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO 1	FUSIONE
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO 2	FUSIONE



Filiale	DENOMINAZIONE UPI	EVOLUZIONE UPI
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO 3	FUSIONE
MILANO 2 NORD	POSTEIMPRESA RHO	FUSIONE
MILANO 3 SUD	POSTEIMPRESA ROZZANO	FUSIONE
MILANO 3 SUD	POSTEIMPRESA SEGRATE	FUSIONE
MILANO 4 OVEST	POSTEIMPRESA LEGNANO	FUSIONE
MILANO 4 OVEST	POSTEIMPRESA TREZZANO NAVIGLIO	FUSIONE
MILANO 5 EST	POSTEIMPRESA CERNUSCO SUL NAVIGLIO	FUSIONE
MILANO 5 EST	POSTEIMPRESA COLOGNO MONZESE	FUSIONE
MILANO 5 EST	POSTEIMPRESA SESTO SAN GIOVANNI	FUSIONE
MILANO 5 EST	POSTEIMPRESA VIMERCATE	FUSIONE
MONZA	POSTEIMPRESA CINISELLO BALSAMO	FUSIONE
MONZA	POSTEIMPRESA MONZA	FUSIONE
PAVIA	POSTEIMPRESA PAVIA	FUSIONE
PAVIA	POSTEIMPRESA VOGHERA	FUSIONE
SONDRIO	POSTEIMPRESA SONDRIO	FUSIONE
VARESE	POSTEIMPRESA VARESE	FUSIONE



Evoluzione UPI	Livello risorsa A1	Livello risorsa A2	Totale complessivo
CONVERSIONE	1	9	10
CHIUSURA	1	2	3
FUSIONE	20	12	32
Totale	22	23	45

**Confermati come
DUP RETAIL**

Da ricollocare



Ruolo	Nr. risorse
COLLABORATORI UPI DT	30
SSM	168
SPI	49
Totale	247

Da ricollocare

Unificazione Figure
SSM e SPI



PROVINCIA	OPERATORI	OPERATORI DA RICOLLOCARE
BERGAMO	6	2
BRESCIA	14	2
COMO	8	2
CREMONA	6	3
LECCO	3	
LODI	3	1
MANTOVA	6	2
MILANO	68	30
MONZA E BRIANZA	12	6
PAVIA	9	4
SONDRIO	1	
VARESE	15	6
TOTALE	151	58



Filiale	UPI	OPERATORI DA RICOLLOCARE
BERGAMO 1	POSTEIMPRESA BERGAMO	2
BRESCIA 1	POSTEIMPRESA BRESCIA 1	1
BRESCIA 1	POSTEIMPRESA BRESCIA	1
BUSTO ARSIZIO	POSTEIMPRESA BUSTO ARSIZIO	2
BUSTO ARSIZIO	POSTEIMPRESA GALLARATE	2
BUSTO ARSIZIO	POSTEIMPRESA SARONNO	1
COMO	POSTEIMPRESA COMO	1
COMO	POSTEIMPRESA CANTU'	1
CREMONA	POSTEIMPRESA CREMONA	2
CREMONA	POSTEIMPRESA CREMA	1
LODI	POSTEIMPRESA LODI	1
MANTOVA	POSTEIMPRESA MANTOVA	2
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO	5
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO 1	4
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO 2	6
MILANO 1 CITTA'	POSTEIMPRESA MILANO 3	4
MILANO 3 SUD	POSTEIMPRESA SEGRATE	1
MILANO 3 SUD	POSTEIMPRESA CORSICO	3
MILANO 4 OVEST	POSTEIMPRESA LEGNANO	1
MILANO 4 OVEST	POSTEIMPRESA NERVIANO	2
MILANO 5 EST	POSTEIMPRESA SESTO S. GIOVANNI	1
MILANO 5 EST	POSTEIMPRESA COLOGNO MONZESE	1
MILANO 5 EST	POSTEIMPRESA CERNUSCO NAVIG.	1
MILANO 5 EST	POSTEIMPRESA VIMERCATE	1
MONZA	POSTEIMPRESA CINISELLO B.	3
MONZA	POSTEIMPRESA MONZA	1
MONZA	POSTEIMPRESA CARATE BRIANZA	2
PAVIA	POSTEIMPRESA PAVIA	2
PAVIA	POSTEIMPRESA VOGHERA	1
PAVIA	POSTEIMPRESA VIGEVANO	1
VARESE	POSTEIMPRESA VARESE	1
Totale		58



LIV.	POSIZIONI ORGANIZZATIVE NUOVE ed INCREMENTI	TOT	
A1	Resp. Comm.le Imprese di Filiale	7	13
	Resp. Specialisti Comm.li Imprese	6	
A2	Referente Supporto Canale Imprese <i>(incremento)</i>	2	14
	DUP Retail da conversione UPI	12	
B	Specialista Consulente Imprese	157	177
	Specialista Consulente Fin. Imprese <i>(Fil e AT)</i>	19	
	Specialista Analisi e Portfoliazione Clienti <i>(incremento)</i>	1	



**SOVRAPPOSIZIONE TRA RUOLI
VENDITORIALI E DI SUPPORTO
COMMERCIALE**

**ELEVATA AMPIEZZA DEL
CONTROLLO**

**DUPLICAZIONE PER CANALE DEI
REFERENTI DI COMPARTO DI AT**

**RIDONDANZA DI RISORSE NON
COLLEGATE ALL'EXECUTION
COMMERCIALE**

**DIFFERENZIARE TRA RUOLI VENDITORIALI E
RUOLI DI SUPPORTO COMMERCIALE PER UN
MIGLIOR PRESIDIO DELL'AREA DI COMPETENZA**

**POTENZIAMENTO E FOCALIZZAZIONE SUL
RUOLO DELLE RISORSE DI COORDINAMENTO
DEDICATE AL CANALE MIFID CON SALA**

**SUPERARE IN AT LA DISTINZIONE PER CANALE
DELLE RISORSE SPECIALIZZATE NELLE
FORMAZIONE DI PRODOTTO**

**ACCENTRAMENTO ED EFFICIENTAMENTO DELLE
FIGURE NON STRETTAMENTE LEGATE
ALL'EXECUTION COMMERCIALE LIBERANDO
RISORSE DA INDIRIZZARE VERSO RUOLI
COMMERCIALI**



COMMERCIALE PRIVATI							
LIV.	RISORSE SU POSIZIONI ORGANIZZATIVE SUPERATE o IN RIDUZIONE		TOT	LIV.	POSIZIONI ORGANIZZATIVE NUOVE ed INCREMENTI		TOT
A2	Ref. Comm.le di Comparto <i>(riduzione)</i>	10	10	A2	Referente Coord. Comm.le UP con Sala	43	44
					Referente Pianif. Comm.le UP e sviluppo <i>(incremento)</i>	1	
B	Spec. Comm.le e Vendita	76	157	B	Venditori Mobili	111	113
	Spec. Comm.le UP	65			Specialista Pianif. Comm.le UP e sviluppo <i>(incremento)</i>	2	
	Spec. Pian. Comm.le e Sviluppo	16					



**Iter di specializzazione dei siti (per Milano: Business, Antiriciclaggio, PostVendita)
per il miglioramento della qualità del servizio attraverso:**

- **Efficiente impiego delle risorse**
- **Valorizzazione delle professionalità**

Antiriciclaggio

**Attività nuove e nuovi controlli
on line** (su Operazioni sospette -
Numerosità dei Rapporti intestati ad un cliente -
numero di deleghe a cui è consentito operare
su singolo rapporto)

Post Vendita

**Potenziamento del servizio
dedicato assistenza
Clientela Imprese**

**POTENZIAMENTO OPERATORI E
SPECIALISTI**

**CONFLUENZA ATTIVITA' SU TSC E
INCREMENTO SPECIALISTI**



SERVIZI AL CLIENTE						
LIV.	POSIZIONI ORGANIZZATIVE SUPERATE			LIV.	NUOVE POSIZIONI ORGANIZZATIVE	
A1	Responsabile Post Vendita	1	1	A1		
A2				A2	Referente Post Vendita	1 1
B				B	Specialista Antiriciclaggio <i>(incremento)</i>	5 17
					Specialista PostVendita <i>(incremento)</i>	12
C				C	Operatori <i>(incremento)</i>	10 10



A1	SEGMENTO IMPRESE VISTA GESTIONALE				DELTA
	DA RICOLLOCARE	POSIZIONI DISPONIBILI da RIORGANIZZAZIONE		POSIZIONI DISPONIBILI ENTRO FINE ANNO	
FILIALE	A1 DA RICOLLOCARE	RSCI	RCIF		
TOTALE	23	6	7	19	-9



A2

FILIALE	SEGMENTO IMPRESE			SEGMENTO RETAIL			POSIZIONI DISPONIBILI ENTRO FINE ANNO	DELTA
	DA RICOLLOCARE	POSIZIONI DISPONIBILI da riorganizzazione		DA RICOLLOCARE	POSIZIONI DISPONIBILI da riorganizzazione			
	A2 IMPRESA DA RICOLLOCARE	DUP RETAIL DA CONVERSIONE	REF SUPPORTO CANALE IMPRESE	A2 RETAIL DA RICOLLOCARE	REF COORD COMM UP CON SALA	REF PIANIFICAZIONE E SVILUPPO COMM.LE		
BERGAMO 1	1	1			3		1	-4
BERGAMO 2	1	1			1		2	-3
BRESCIA 1	2	3			3		2	-6
BRESCIA 2	1	1			2			-2
BUSTO ARSIZIO	2	1			3		3	-5
COMO	1				3			-2
CREMONA	1						1	0
LECCO					2			-2
LODI	1						1	0
MANTOVA	1				2		3	-4
MILANO 1 CITTA'		2			6		1	-9
MILANO 2 NORD					3		1	-4
MILANO 3 SUD	1				2			-1
MILANO 4 OVEST	3	1			3		1	-2
MILANO 5 EST	3				2		1	0
MONZA	2	1			3		2	-4
PAVIA	2	1			2		2	-3
SONDRIO	1						1	0
VARESE					3		2	-5
AT	3		2	10		1	4	6
TOTALE	26	12	2	10	43	1	28	-50



B

B	SEGMENTO IMPRESE							SEGMENTO RETAIL							POSIZIONI DISPONIBILI ENTRO FINE ANNO	DELTA COMPLESSIVO	
	DA RICOLLOCARE				POSIZIONI DISPONIBILI DA RIORGANIZZAZIONE			DA RICOLLOCARE				POSIZIONI DISPONIBILI DA RIORG.	POSIZIONI DISPONIBILI COMMERCIALE RETAIL				
FILIALE	SSM	CoI. UPI DT	SPI	TOTALE	SCI	SCFI	SPEC ANALISI E PORT. CLIENTI	SCEV	SCUP	SPCS	TOTALE	VENDITORI MOBILI	SCF /SCA	SCPF	SPCS		
BERGAMO 1	7	1	5	13	10	1		6	4	1	11	10	1	2		1	-1
BERGAMO 2	2		2	4	3	1		3	6	1	10	7	1			1	1
BRESCIA 1	15	2	2	19	10	1		10	4	1	15	12		1		2	8
BRESCIA 2	2		5	7	5	1		3	5	1	9	7	1	3			-1
BUSTO ARSIZIO	14	3	3	20	12	1		4	1	1	6	4	4	5		2	-2
COMO	10	2	3	15	9	1		6	7	1	14	11					8
CREMONA	7	2	1	10	5	1		2	5	1	8	6		1		1	4
LECCO	7	1	1	9	6	1		3	4	1	8	5	1	1		1	2
LODI	4		2	6	3	1		1	3	1	5	3	2				2
MANTOVA	8	2	3	13	10	1		4	4	1	9	7		3			1
MILANO 1 CITTA'	23	4	4	31	23	2		8		1	9	5	6	11		4	-11
MILANO 2 NORD	2		5	7	7	1		3			3	3	4	4		1	-10
MILANO 3 SUD	9		3	12	9	1		3	2		5	4		3			0
MILANO 4 OVEST	12	2	1	15	8	1		3	2	1	6	3	1	1		1	6
MILANO 5 EST	13	4		17	7	1		4	1	1	6	3	3	1		1	7
MONZA	13	3		16	9	1		2	1	1	4	2	1	2		1	4
PAVIA	12	2	5	19	11	1		3	7		10	9		4		2	2
SONDRIO	4	1		5	4			1	4	1	6	4	1			2	0
VARESE	4	1	4	9	6	1		4	4	1	9	6	2			2	1
AT							1				0				2	22	-25
TOTALE	168	30	49	247	157	19	1	73	64	16	153	111	28	42	2	44	-4



Filiale	Spec. Settore Merceologico	Spec. Partite IVA	Totale	SCI	SCFI	Esodi	Delta	Ricollocazioni percorribili nell'immediato	Portafogli Prospect
BERGAMO 1	7	5	12	10	1		1	1	
BERGAMO 2	2	2	4	3			1	1	
BRESCIA 1	15	2	17	10	1	1	5	2	3
BRESCIA 2	2	5	7	5	1		1		1
BUSTO ARSIZIO	14	3	17	12	1	2	2	1	1
COMO	10	3	13	9	1		3	1	2
CREMONA	7	1	8	5	2		1		1
LECCO	7	1	8	6	1		1		1
LODI	4	2	6	3	1		2	1	1
MANTOVA	8	3	11	10	1		0		
MILANO 1 CITTA'	23	4	27	23	1		3	2	1
MILANO 2 NORD	2	5	7	7			0		
MILANO 3 SUD	9	3	12	9	1		2	1	1
MILANO 4 OVEST	12	1	13	8	1		4		4
MILANO 5 EST	13		13	7	1		5		5
MONZA	13		13	9	1	1	2	1	1
PAVIA	12	5	17	11	1		5	1	4
SONDRIO	4		4	4			0		
VARESE	4	4	8	6		1	1	1	
Totale	168	49	217	157	16	5	39	13	26



AT	Filiale	I sot conversioni FTE (luglio)	II slot conversioni FTE (settembre)	Tot. Conversioni (FTE)	Tot. Conversioni (N.)
Lombardia	Bergamo 1		15,0	17,0	34,0
	Bergamo 2				
	Brescia 1	0,5			
	Brescia 2				
	Busto Arsizio				
	Como				
	Cremona				
	Lecco				
	Lodi				
	Mantova				
	Milano 1 città	1,5			
	Milano 2 nord				
	Milano 3 sud				
	Milano 4 ovest				
	Milano 5 est				
	Monza				
	Pavia				
	Sondrio				
Varese					
Lombardia		2,0	15,0	17,0	34,0

