

Verbale di Incontro

In data 22 luglio 2020

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLC/CGIL, SLP/CISL, UILposte, FAILP/CISAL, CONFSAL Com.ni, FNC UGL Com.ni

Premesso che

- Con l'accordo del 12 dicembre 2012 Azienda e Organizzazioni Sindacali hanno definito un modello di classificazione degli Uffici Postali che si poneva l'obiettivo – attraverso l'introduzione di specifici indicatori – di intercettare gli sviluppi e le opportunità del mercato di riferimento; attraverso la medesima intesa le Parti hanno convenuto di procedere all'attualizzazione periodica del valore dei parametri in essa individuati;
- le Parti confermano l'importanza, in uno scenario di mercato dinamico e caratterizzato da una sempre crescente pressione competitiva, della valorizzazione dell'asset della rete degli uffici postali, che, attraverso la capillare presenza territoriale, consente un attento presidio della clientela, salvaguardando la socialità del servizio e lo svolgimento del servizio universale; al contempo, il continuo miglioramento degli standard qualitativi del front-end, realizzato anche mediante il rilascio di piattaforme informatiche che semplificano l'operatività degli UU.PP. ed aumentano l'efficacia della gestione del cliente, permette una crescita sia della capacità di attrarre i clienti sia del livello di gradimento della clientela stessa;
- in tale contesto di continua evoluzione è fondamentale il costante adeguamento del modello di offerta alla domanda in una logica di efficienza, aumento della qualità ed ottimizzazione della rete; tale adeguamento si rende necessario anche in considerazione dei cambiamenti intervenuti nelle abitudini dei clienti e nella tipologia di servizi richiesti, sempre più caratterizzati dal profilo consulenziale nonché da una sempre più significativa propensione ad utilizzare i servizi on line. Si rende pertanto necessario rivisitare il sistema della classificazione degli uffici postali definito nell'Intesa del 12 dicembre 2012, rivedendo i parametri utili all'individuazione dei cluster nonché valorizzando alcuni nuovi indicatori, in coerenza con i mutamenti di scenario intervenuti;
- al fine di massimizzare l'efficienza operativa e rafforzare ulteriormente il presidio degli indicatori commerciali, operativi e gestionali, è stato rappresentato alle Organizzazioni Sindacali un progetto sperimentale relativo ad un nuovo modello organizzativo della rete degli uffici postali, basato su una logica "Hub & Spoke".

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

In data odierna l'Azienda ha presentato alle Organizzazioni Sindacali una nuova classificazione degli Uffici Postali, coerente con le modifiche intervenute nelle caratteristiche della rete nonché con le nuove esigenze di business. Tale classificazione integra e riattualizza i parametri definiti con l'Intesa del 12 dicembre 2012 ridefinendo l'incidenza percentuale dei medesimi parametri; ai fini della definizione del Cluster dell'UP assumono rilevanza gli indicatori riconducibili ai seguenti driver: operatività, rilevanza commerciale e complessità organizzativa, così come descritto nel dettaglio nell'Allegato 1 al presente Verbale.

Rispetto ai Cluster, il modello di classificazione conferma le 4 tipologie di “ruolo master” precedentemente individuate: Centrale, Relazione, Standard e Base (differenziato in B e C, in considerazione della vocazione commerciale e dei volumi delle operatività correlate), secondo le numeriche di cui all'allegato 1 (slide n. 10) da considerarsi definite e vincolanti per le parti. L'individuazione dei singoli Cluster è definita tenendo altresì conto della nuova organizzazione della rete di seguito rappresentata.

Con riferimento al progetto sperimentale relativo al nuovo modello organizzativo della rete degli UU.PP. “Hub & Spoke” citato in premessa, le Parti ne hanno analizzato gli obiettivi ed i principali elementi di innovazione (cfr. Allegato 1).

In particolare, si prevede l'individuazione di uffici “Hub”-riconducibili ai Cluster Centrale, Relazione o Standard in base ai criteri della nuova classificazione UP, che coordineranno un bacino di uffici (cd “UU.PP. Spoke”) rientranti prevalentemente nel Cluster Base.

Ogni Hub avrà a riferimento un bacino definito in base a criteri di prossimità logistica volti ad assicurare la massima omogeneità possibile in relazione alle caratteristiche orografiche del territorio. Anche al fine di avere un miglior presidio delle specifiche esigenze territoriali, gli uffici Hub assicureranno il coordinamento commerciale degli UU.PP. Spoke per i prodotti da sportello e garantiranno la gestione efficiente delle risorse nell'ambito del bacino di riferimento.

Con riferimento ai suddetti progetti, le Parti convengono di avviare, in via sperimentale, il nuovo modello organizzativo “Hub & Spoke” coinvolgendo un campione di 6 filiali (cfr. Allegato 2), nell'ambito delle quali, anche in considerazione degli impatti che l'introduzione di tale modello produce sui Cluster, troveranno applicazione – sperimentalmente - i criteri di riclassificazione sopra descritti e riportati nell'allegato 1.

La sperimentazione partirà a decorrere dal 1 settembre 2020 ed avrà durata fino al 15 ottobre 2020. Preliminarmente, a livello territoriale, verranno effettuati approfondimenti sulla sperimentazione medesima e sugli specifici impatti per ciascun territorio coinvolto.

Entro il mese di ottobre 2020 le Parti si incontreranno per effettuare una verifica rispetto agli esiti della suddetta sperimentazione, anche individuando, laddove necessari, eventuali correttivi e per definire le modalità di complessiva gestione delle ricadute occupazionali conseguenti all'estensione dei progetti di cui al presente verbale.

per Poste Italiane S.p.A	per le OO.SS.
Salvatore Cocchiaro (originale firmato)	SLC-CGIL N. Di Ceglie; M. Tomassini; G. Di Guardo (originale firmato)
Stefano Paolo Masera (originale firmato)	SLP-CISL V. Cufari; N. Oresta; G. Marinaccio (originale firmato)
Francesco Ferrari (originale firmato)	UILposte P. Giordani; P. Esposito; G. Franchina (originale firmato)
Giorgia Ilaria Calabritto (originale firmato)	FAILP-CISAL S. Fasciana; M. Moriccioni (originale firmato)
	CONFSAL Com.ni G. Duranti (originale firmato)
	FNC UGL Com.ni M. Vannoli, L. Nemesi; G. Surace (originale firmato)