

# PROGETTO CLICK & COLLECT

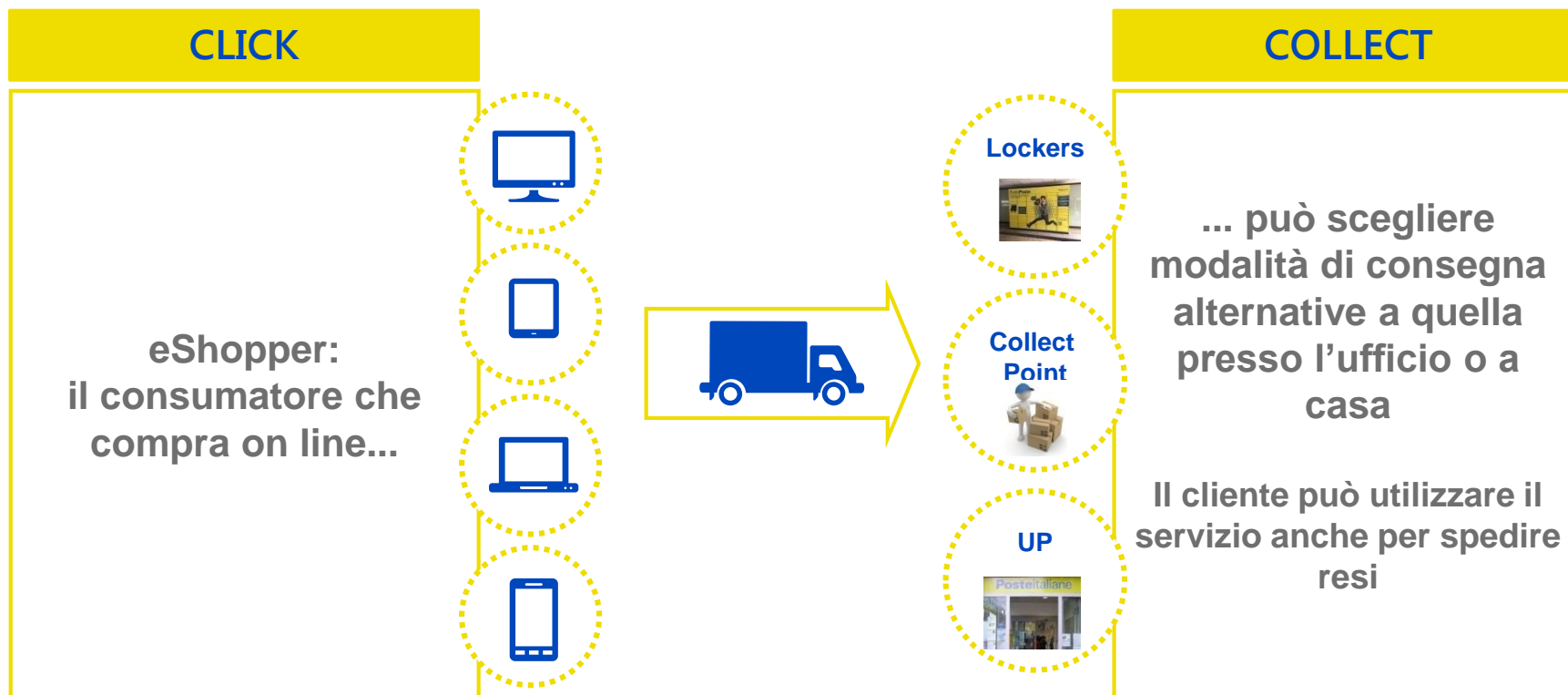
---

Rete PuntoPoste

# LA RETE CLICK & COLLECT

## LA CONSEGNA DELLE SPEDIZIONI DELL'E-COMMERCE

*Nell'eCommerce il "Click & Collect" è il processo mediante il quale il consumatore può ritirare (o restituire) i propri acquisti online presso una destinazione diversa dal proprio domicilio*



# LA RETE PUNTOPOSTE

## SVILUPPO DELLA RETE



Il Deployment della rete PuntoPoste è stato avviato nel corso del 2018



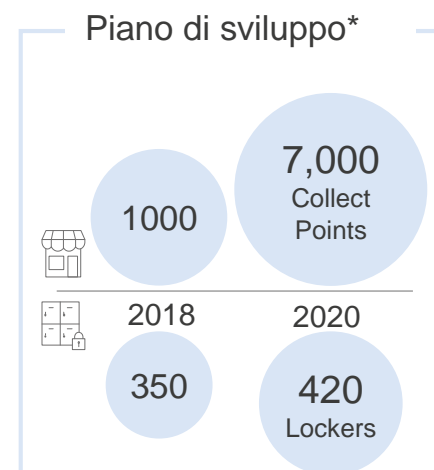
- Piano di attivazione partito a **Maggio 2018. Ad oggi attivi**

- 34 punti rete **Indabox** su Roma e Milano
- 15 punti rete **Kipoint** (di cui 11 presenti nelle **Grandi Stazioni**)



- Piano di attivazione partito a **Febbraio 2018. Ad oggi attivi 299 Lockers di cui:**

- 13 di Poste Italiane
- 286 da partnership con la società InPost



\*Attivazioni previste su tutto il territorio nazionale



Il Deployment della rete PuntoPoste è stato avviato nel corso del 2018 e prevede l'attivazione entro l'anno di circa 1.000 Collect Point a partire dalle aree metropolitane.



Il Piano ha subito un' accelerazione a seguito della sottoscrizione di un Accordo Quadro tra Poste Italiane e la Federazione Italiana Tabaccai per l'utilizzo delle sedi aperte al pubblico dei Rivenditori Associati a FIT quali Collect Point della rete PuntoPoste

Le attivazioni, previste su tutto il territorio nazionale, interesseranno i tabaccai selezionati sulla base di specifici razionali.

### Selezione Rete: principali razionali

Identificazione e ranking delle migliori location sulla base di razionali correlati alle dinamiche eCommerce:



Presenza popolazione residente + gravitante



Presenza eShopper potenziali



Presenza generatori di traffico



Fattibilità operativa positiva



### **Formazione**

Previsto un refresh (se già formati in precedenza) e/o una sessione formativa per i Centri di Distribuzione interessati prima dell'attivazione dei nuovi PuntoPoste

---



### **Istruzioni Operative**

I Centri di Distribuzione che gestiranno le spedizioni destinate ai PuntoPoste avranno a disposizione le istruzioni operative di dettaglio

---