

Verbale di Accordo

In data 19 luglio 2017

tra Poste Italiane S.p.A.
anche in rappresentanza di Poste Vita S.p.A., Poste Assicura S.p.A., Postetutela S.p.A., EGI S.p.A.,
BancoPosta Fondi S.p.A. SGR

e

SLC/CGIL, SLP/CISL, UILposte, FAILP/CISAL, CONFSAL Com.ni, UGL Com.ni

Premesso che:

- il CCNL del 14 aprile 2011 ha disciplinato, in coerenza con le disposizioni di legge, la complessiva retribuzione fissa e variabile per i dipendenti di Poste Italiane S.p.A.;
- in tale quadro, il CCNL ha previsto il premio di risultato quale retribuzione variabile correlata ad incrementi di produttività, qualità e redditività aziendali;
- l'accordo relativo al Premio di Risultato di Poste Italiane S.p.A. - e delle società da essa rappresentate nella presente intesa - è scaduto il 31 dicembre 2016;
- considerata la trattativa in corso per il rinnovo del CCNL le Parti, fermo restando quanto previsto nel paragrafo "Sistema di Relazioni Industriali" di seguito descritto, ritengono opportuno definire un'intesa sul PDR per il solo 2017, anche al fine di evitare la sovrapposizione dei cicli negoziali;
- con il presente accordo, le Parti intendono favorire il pieno coinvolgimento di tutte le risorse professionali affinché si intensifichi l'apporto, nel secondo semestre, sia sul versante della qualità del servizio sia su quello dell'attenzione al cliente per assicurare gli obiettivi di redditività aziendale nei diversi settori aziendali per l'anno 2017;

Per quanto sopra, le Parti confermano la valenza strategica del sistema premiante quale strumento di diffusione, condivisione degli obiettivi d'impresa nonché di coinvolgimento dei lavoratori al raggiungimento dei risultati.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo che osserva il seguente periodo di vigenza economica e normativa: 1° gennaio 2017 - 31 dicembre 2017.

Gli importi unitari lordi di premio per tale anno, distinti per livelli retributivi ed ambiti organizzativi, vengono individuati rispettivamente negli allegati 1 e 3 al presente accordo. Tali importi costituiscono, ad ogni effetto di legge e di contratto, retribuzione variabile correlata ad incrementi di produttività, qualità e redditività aziendale.

L'80% degli importi di cui all'alinea che precede viene riconosciuto al raggiungimento dei risultati complessivi in termini di incrementi di redditività e produttività, misurati per mezzo di un indicatore costituito dal parametro sotto indicato, individuato in base ad elementi tecnici rilevabili dal bilancio del Gruppo Poste Italiane:

EBIT (Earnings Before Interests and Taxes) del Gruppo Poste Italiane (al netto del costo relativo al PDR di Poste Italiane valorizzato al 100%)

Il 20% degli importi unitari lordi del Premio, di cui all'allegato 1 bis e correlato al raggiungimento dei seguenti obiettivi, a carattere nazionale:

1 - in ambito Mercato Privati:

- numero profilazioni clienti MIFID e IVASS per almeno 1.300.000 pari al 95% del target relativo all'anno 2017
- sondaggio qualità percepita dai clienti sulle operazioni finanziarie sottoposte a normativa MIFID con indice maggiore o uguale a 8,5 per l'anno 2017 (fonte MKTG)

il raggiungimento di tali obiettivi determinerà il riconoscimento di una quota del premio nella misura del 10%;

2 - in ambito Posta, Comunicazione e Logistica. - entro il 2017 - implementazione dei nuovi palmari per un numero almeno pari all'80% di quelli pianificati al 31/12/2017, nonché raggiungimento dell'obiettivo di Qualità sul prodotto Promopacco almeno nella misura del 97%. Il raggiungimento di tali obiettivi determinerà il riconoscimento di una quota del premio nella misura del 10%.

Resta inteso che il 40% degli importi unitari lordi del Premio, di cui all'allegato 1, è riferibile alla "quota regionale" e alla relativa regolamentazione, e correlato anch'esso agli obiettivi di cui sopra.

Sistema di Relazioni Industriali

Le informazioni fornite in sede di comunicazione degli obiettivi, dell'andamento e dei risultati raggiunti dall'Azienda sono riservate (c.d. Informazioni *Price Sensitive*) e, quindi, soggette al rispetto dei principi sanciti dall'articolo 2105 del Codice Civile e dall'art. 7 del CCNL 14 aprile 2011.

Su richiesta di una delle Parti, entro il mese di ottobre p.v., potrà essere effettuato uno specifico incontro per verificare l'andamento, per l'anno 2017, degli indicatori cui è correlato il PdR.

Inoltre, le Parti si impegnano ad incontrarsi entro il 30 novembre 2017, con l'obiettivo di valutare diverse modalità di erogazione, criteri e personale coinvolto relativi al rinnovo del sistema premiante per il triennio 2018-2020; convenendo fin d'ora sulla necessità di rivedere l'intera struttura dell'allegato 3 al presente accordo.

Determinazione ed erogazione del Premio

La determinazione ed erogazione del premio per l'anno 2017, vengono definite secondo i criteri di cui alle disposizioni comuni che seguono e secondo il livello di raggiungimento del risultato conseguito rispetto all'obiettivo fissato, con le modalità che vengono comunicate in via riservata alle Organizzazioni Sindacali firmatarie della presente intesa.

Il premio di risultato prevede, per l'EBIT del Gruppo Poste Italiane, un pagamento all'85% al raggiungimento del valore soglia, con successiva interpolazione lineare 1:1 fino al 100%, e abilita l'overperformance (pagamento 105,0%) ad una consuntivazione dell'obiettivo pari al valore comunicato alle Organizzazioni Sindacali nella riunione odierna.

Disposizioni comuni

- a) Il premio non concorre alla determinazione del trattamento di fine rapporto.
- b) Il premio verrà determinato ed erogato nei confronti del personale dipendente da Poste Italiane S.p.A. e dalle società rappresentate per la presente intesa, con contratto a tempo indeterminato e di apprendistato, che risulti in forza alla data del 31 dicembre 2017 e che sia

in servizio ed abbia superato il periodo di prova alla data di erogazione del premio, nella misura spettante secondo le modalità di calcolo di cui al presente Accordo.

Il premio sarà altresì erogato nei confronti del personale a tempo determinato dipendente da Poste Italiane S.p.A. e dalle società rappresentate per la presente intesa, che abbia prestato almeno sei mesi – anche non continuativi – di servizio nell'anno di competenza del premio, nella misura spettante secondo le modalità di calcolo di cui al presente Accordo. Particolare attenzione sarà dedicata al personale che abbia risolto consensualmente il rapporto di lavoro per il quale tale risoluzione avvenga prima dell'erogazione del conguaglio del premio per l'anno di riferimento.

c) La corresponsione del premio avverrà sulla base dei seguenti criteri:

Anticipazione

Con le competenze del mese di settembre 2017, corresponsione con riserva a titolo di anticipazione delle risultanze attese per l'anno di riferimento, di una quota pari al 50% dell'importo economico complessivo del premio indicato nelle tabelle allegate corrispondente al target 100%.

Conguaglio

Con le competenze del mese di giugno 2018 ed in coerenza con i tempi di approvazione del bilancio, liquidazione del conguaglio degli importi complessivi di premio relativi al 2017, pari alla differenza, positiva o negativa, tra l'importo spettante a livello individuale e quanto già erogato a titolo di anticipo per l'anno considerato. In tale sede verrà effettuato l'eventuale recupero delle somme anticipate e il riproporzionamento pro-quota con le modalità previste ai successivi punti e) ed f).

Per il personale a tempo determinato di cui al punto b) la corresponsione dell'intero premio spettante avverrà nel mese di giugno 2018 anche per i dipendenti CTD non più in servizio. In tale sede verrà effettuato il riproporzionamento pro-quota con le modalità previste ai successivi punti e) ed f).

d) L'erogazione del premio avverrà esclusivamente nel caso in cui si sia raggiunta la soglia di accesso dell'indicatore EBIT del Gruppo Poste Italiane.

e) Per quanto concerne i criteri di attribuzione individuale del premio al personale con contratto a tempo indeterminato e di apprendistato, si conviene:

- ✓ che ogni giornata di assenza dal servizio - fatta eccezione di quelle per ferie, congedo matrimoniale, permessi ex festività sopresse, permessi retribuiti concessi a vario titolo, permessi sindacali, infortuni sul lavoro, malattie dovute a patologie di particolare gravità di cui all'art. 41 del CCNL e ricoveri ospedalieri, ivi ricomprendendo i periodi di prognosi che vi si riconnettono, nonché congedo di maternità per un periodo di cinque mesi, ed eventuali periodi di interdizione anticipata - riduce il premio in ragione di 1/312 nei confronti del personale che effettua un orario distribuito su 6 giorni lavorativi settimanali, ovvero di 1/260 nei confronti di quello che effettua un orario distribuito su 5 giorni lavorativi settimanali, dell'importo unitario annuo lordo stabilito nelle tabelle allegate in base ai livelli retributivi ed alle strutture di riferimento ivi indicate;
- ✓ che le predette decurtazioni del premio in ragione delle assenze, ove già non effettuate sulle anticipazioni corrisposte nell'anno, saranno operate sul saldo che verrà regolato con lo stipendio del mese di giugno nonché per la parte residua, ove il predetto saldo non risultasse capiente, sugli stipendi dei mesi successivi, entro il limite mensile di 1/5 degli stipendi medesimi;
- ✓ nel caso di inizio del rapporto di lavoro a tempo indeterminato e di apprendistato in corso d'anno, il premio compete in ragione dei giorni di servizio prestati nel corso dell'anno medesimo;
- ✓ nel caso di rapporto di lavoro a tempo determinato il premio compete in ragione dei giorni di servizio prestati nel corso dell'anno medesimo;

- ✓ nel caso di passaggio al livello retributivo superiore nel corso dell'anno, il premio compete pro-quota in relazione agli specifici periodi di permanenza in ciascun livello. Analogo criterio si applica in caso di passaggio a diversi settori di attività.

- f) Il sistema di disincentivazione delle assenze viene definito nell'allegato 2.
- g) Non risulta destinatario del premio di risultato il personale interessato dai sistemi di incentivazione manageriale e assimilati.
- h) Nei confronti del personale con rapporto di lavoro a tempo parziale, per la determinazione dell'erogazione effettiva, il valore dell'importo del premio sarà commisurato alla durata effettiva della prestazione lavorativa.

Welfare

In base a quanto previsto dalla legge n° 208 del 28/12/2015 e successive modifiche ed integrazioni, il lavoratore potrà scegliere di fruire, in tutto o in parte, dell'importo del premio di risultato individuale spettante in prestazioni, opere e servizi con finalità di rilevanza sociale, corrisposti in natura o sotto forma di rimborso spese.

Al riguardo, il dipendente potrà destinare a Fondo Poste, ovvero ad altri fondi pensionistici complementari, una percentuale dallo stesso indicata, fino ad un massimo del 100%, dell'importo lordo spettante per l'anno 2017, in considerazione delle assenze effettuate nel 2017 riconducibili alle causali previste dalle lettere e) ed f) delle disposizioni comuni del presente accordo. Tale controvalore non concorrerà alla formazione del reddito e sarà pertanto escluso dall'imposizione fiscale e contributiva. L'eventuale parte residuale del premio sarà liquidata con le modalità previste nella presente intesa.

In occasione della trattativa per il rinnovo del sistema premiante per il successivo triennio 2018 – 2020, le Parti si impegnano a definire ulteriori servizi welfare per l'eventuale destinazione volontaria di quote del premio.

Le Parti, si danno reciprocamente atto che, al fine di garantire l'esigibilità delle previsioni di cui alla presente intesa per il suo complessivo arco di vigenza, le previsioni medesime, ove applicate correttamente, non potranno costituire oggetto di conflittualità né a livello nazionale né a livello territoriale.

Ai sensi dell'art. 5, DM del 25/03/2016, si dichiara che le previsioni del presente accordo sono conformi ai criteri di misurazione e verifica degli incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione, di cui all'art. 1, commi 182-189, Legge n. 208/2015 e all'art. 1, commi 160-162, Legge n. 232/2016.

Poste Italiane S.p.A.

[Signature]
[Signature]
[Signature]

SLC CGIL

SLP CISL

UILposte

FAILP CISAL

CONFSAL Com.ni

UGL Com.ni

[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

IMPORTI UNITARI PREMIO 2017

Allegato 1

DIREZIONE STAFF	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	F	786,00	471,60	314,40
	E	1.059,97	635,98	423,99
	D	1.197,40	718,44	478,96
	C	1.197,40	718,44	478,96
	B	1.226,82	736,09	490,73
	A2	1.882,37	1.129,42	752,95
	A1	2.478,82	1.487,29	991,53

PRODUZIONE SPORTELLERIA	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	E- APPRENDISTI D	1.880,67	1.128,40	752,27
	D	2.115,96	1.269,58	846,39
	C	2.212,55	1.327,53	885,02
	B	2.266,97	1.360,18	906,79
	A2 COLL - VENDITORI IMPRESE/P.A.L.	1.968,07	1.180,84	787,23
	A2 DUP - RESPONSABILI UP IMPRESE A2 - REFERENTE COORDINAMENTO UP	2.353,79	1.412,27	941,51
	A1 DUP	2.264,55	1.358,73	905,82
	A1 DUP CENTRALI	2.607,38	1.564,43	1.042,95

PRODUZIONE RECAPITO	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	E	1.733,97	1.040,38	693,59
	APPRENDISTI	1.589,89	953,93	635,96
	D	1.870,46	1.122,28	748,19
	C	1.958,72	1.175,23	783,49

PRODUZIONE CRP	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	F	922,57	553,54	369,03
	E	1.419,54	851,72	567,82
	APPRENDISTI D	1.297,88	778,73	519,15
	D	1.526,93	916,16	610,77
	C	1.603,55	962,13	641,42
	B	1.642,98	985,79	657,19
	A2	1.968,07	1.180,84	787,23
	A1	2.564,53	1.538,72	1.025,81

IMPORTI UNITARI
PREMIO 2017

Allegato 1 Bis

DIREZIONE STAFF	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA EBIT di Gruppo	QUOTA MP	QUOTA PCL
	F	786,00	628,80	78,60	78,60
	E	1.059,97	847,97	106,00	106,00
	D	1.197,40	957,92	119,74	119,74
	C	1.197,40	957,92	119,74	119,74
	B	1.226,82	981,46	122,68	122,68
	A2	1.882,37	1.505,89	188,24	188,24
	A1	2.478,82	1.983,06	247,88	247,88

PRODUZIONE SPORTELLERIA	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA EBIT di Gruppo	QUOTA MP	QUOTA PCL
	E- APPRENDISTI D	1.880,67	1.504,53	188,07	188,07
	D	2.115,96	1.692,76	211,60	211,60
	C	2.212,55	1.770,03	221,26	221,26
	B	2.266,97	1.813,57	226,70	226,70
	A2 COLL - VENDITORI IMPRESE/P.A.L.	1.968,07	1.574,45	196,81	196,81
	A2 DUP - RESPONSABILI UP IMPRESE A2 - REFERENTE COORDINAMENTO UP	2.353,79	1.883,03	235,38	235,38
	A1 DUP	2.264,55	1.811,63	226,46	226,46
	A1 DUP CENTRALI	2.607,38	2.085,90	260,74	260,74

PRODUZIONE RECAPITO	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA EBIT di Gruppo	QUOTA MP	QUOTA PCL
	E	1.733,97	1.387,17	173,40	173,40
	APPRENDISTI	1.589,89	1.271,91	158,99	158,99
	D	1.870,46	1.496,36	187,05	187,05
	C	1.958,72	1.566,98	195,87	195,87

PRODUZIONE CRP	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA EBIT di Gruppo	QUOTA MP	QUOTA PCL
	F	922,57	738,05	92,26	92,26
	E	1.419,54	1.135,64	141,95	141,95
	APPRENDISTI	1.297,88	1.038,30	129,79	129,79
	D	1.526,93	1.221,55	152,69	152,69
	C	1.603,55	1.282,83	160,36	160,36
	B	1.642,98	1.314,38	164,30	164,30
	A2	1.968,07	1.574,45	196,81	196,81
	A1	2.564,53	2.051,63	256,45	256,45

De Luca
Mach

Antonio G. 14

Salvatore

RIDUZIONE PER MALATTIA(*)				
per eventi				
fino	a	2	= -	0%
pari	a	3	= -	15% quota regionale
tra	4	e 5	= -	50% quota regionale
tra	6	e 7	= -	75% quota regionale
tra	8	e 10	= -	100% quota regionale
tra	11	e 13	= -	50% quota nazionale e regionale
superiori	a	13	= -	85% quota nazionale e regionale

(*) Sono escluse dal computo le assenze dovute a patologie di particolare gravità di cui all'art. 41 CCNL e ricoveri ospedalieri, anche in day hospital adeguatamente documentate, ivi ricomprendendo i periodi di prognosi che vi si riconnettono.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the center, and several initials on the right.

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura 2°	Produzione/Staff	Tecnologia/Produzione
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA	HR BUSINESS PARTNER				tutte	Staff	
		GESTIONE PERSONALE CENTRALE E COORDINAMENTO TERRITORIALE			tutte	Staff	
		ORGANIZZAZIONE OPERATIVA			tutte	Staff	
		PIANIFICAZIONE RISORSE			tutte	Staff	
		FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA			tutte	Staff	
	NORMATIVA	NORMATIVA NAZIONALE			tutte	Staff	
		NORMATIVA INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
		SUPPORTO SPECIALISTICO			tutte	Staff	
	CUSTOMER EXPERIENCE E MONITORAGGIO	CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI			tutte	Staff	
		MONITORAGGIO OPERATIVO			tutte	Staff	
	ACQUISTI DI LOGISTICA	ACQUISTI DI SERVIZI LOGISTICI			tutte	Staff	
		ACQUISTI DI TECNOLOGIE POSTALI			tutte	Staff	
	PROGETTI INTEGRATI				tutte	Staff	
	INGEGNERIA E OPERAZIONI				tutte	Staff	
		INGEGNERIA DI PROCESSO	ARCHITETTURA RETE LOGISTICA		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI RETE		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DEI PROCESSI OPERATIVI		tutte	Staff	
			INGEGNERIA AUTOMAZIONE E STRUMENTI DI LAVORO		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DEI TRASPORTI		tutte	Staff	
		OPERAZIONI			tutte	Staff	
			COORDINAMENTO OPERATIVO E MONITORAGGIO PERFORMANCE		tutte	Staff	
			RETE LOGISTICA PRIMARIA		tutte	Staff	
			RETE INTERNAZIONALE		tutte	Staff	
			RETE DI RECAPITO		tutte	Staff	
			RETE INESITATE		tutte	Staff	
			GESTIONE TRASPORTI		tutte	Staff	
			INGEGNERIA DI PRODUZIONE		tutte	Staff	
			GESTIONE OPERATIVA		tutte	Staff	
		INGEGNERIA DI PRODOTTO E GESTIONE COMMESSE	INGEGNERIA DI PRODOTTI E SERVIZI		tutte	Staff	
			GESTIONE COMMESSE E SERVIZI INTEGRATI		tutte	Staff	
	AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO				tutte	Staff	
		PIANIFICAZIONE E VALUTAZIONE INIZIATIVE			tutte	Staff	
		BUDGET E CONTROLLO			tutte	Staff	
		GESTIONE DATI			tutte	Staff	
		CONTABILITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
		SERVIZI DI SUPPORTO			tutte	Staff	
	QUALITA'				tutte	Staff	
		SISTEMA DI QUALITA'			tutte	Staff	
		MONITORAGGIO E REPORTING			tutte	Staff	
		VERIFICHE OPERATIVE E PIANI DI MIGLIORAMENTO			tutte	Staff	
		QUALITA' INTERNAZIONALE			tutte	Staff	
	SICUREZZA E INFRASTRUTTURE				tutte	Staff	
		SICUREZZA SUL LAVORO			tutte	Staff	
		INFRASTRUTTURE			tutte	Staff	
		SUPPORTO SICUREZZA FISICA			tutte	Staff	
	GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO				tutte	Staff	
		SISTEMI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI BUSINESS			tutte	Staff	
		SISTEMI DI RECAPITO			tutte	Staff	
		SISTEMI DI PRODUZIONE E LOGISTICA			tutte	Staff	
		QUALITA' TECNOLOGICA			tutte	Staff	
MARKETING	MARKETING DI SEGMENTO			tutte	Staff		
		GRANDI CLIENTI E PA		tutte	Staff		
		PBI E SOHO		tutte	Staff		
		CONSUMER		tutte	Staff		
		MARKET INTELLIGENCE E PIANI		tutte	Staff		
	MARKETING LOGISTICA			tutte	Staff		
	MARKETING CORRISPONDENZA			tutte	Staff		
		CORRISPONDENZA INDESCRITTA		tutte	Staff		
		CORRISPONDENZA DESCRITTA		tutte	Staff		
	SOLUZIONI INNOVATIVE, DIGITALI E SERVIZI INTEGRATI	SERVIZI INTEGRATI		tutte	Staff		
		SERVIZI DIGITALI		tutte	Staff		
		RETI TERZE		tutte	Staff		
	COMUNICAZIONE COMMERCIALE			tutte	Staff		
	AREA LOGISTICA			tutte	Staff		
		OPERAZIONI		tutte	Staff		
		RECAPITO		tutte	Staff		
		QUALITA'		tutte	Staff		
		TRASPORTI		tutte	Staff		

Pag. 4 di 6

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Funz. 6°	Produzione/Staff	Tipologia Produzione	
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA			RAM	PRODUZIONE	tutte	Staff		
					Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP	
				QUALITA'	tutte	Staff		
				CDM - Centro Distribuzione Master	Responsabile	Produzione	CRP	
				CDM - Recapito	Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff		
				CDM - Lavorazioni Interne	tutte	Produzione	REC	
				CDM - Trasporti	tutte	Produzione	CRP	
				CDM - Acc.ne Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP	
				CDM - Centro Servizi Codifica	Operatore AGC	Produzione	SPORTELLERIA	
				CPD - Centro Primario di Distribuzione	Responsabile	Produzione	CRP	
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Produzione	CRP	
				CPD - Recapito	tutte	Staff		
				CPD - Lavorazioni Interne	tutte	Produzione	REC	
				CPD - Centro Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP	
					Responsabile	Produzione	CRP	
				CSD - Centri Secondari di Distribuzione	Operatore Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff		
				CSD - Recapito	tutte	Produzione	REC	
				CSD - Lavorazioni Interne	tutte	Produzione	CRP	
				PDD - Presidi Decentrali di Distribuzione - Recapito attività esterne	tutte	Produzione	REC	
				PDD-Recapito attività interne	tutte	Produzione	CRP	
					tutte	Staff		
				CMP	Gestore informatico territoriale	Produzione	CRP	
					Operatore Sistemi informativi	Produzione	CRP	
				CMP - Impianti	tutte	Produzione	CRP	
				CMP - Amministrazione e Controllo	tutte	Staff		
				CMP - Processi e Qualità	tutte	Staff		
				CMP - Accettazione Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP	
					Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA	
				CMP - Trasporti	tutte	Produzione	CRP	
				CMP - Produzione	tutte	Produzione	CRP	
				CMP - Controllo Operativo e Contabilità Internazionale (Mi-Borromeo)	tutte	Produzione	CRP	
					tutte	Staff		
					tutte	Staff		
				CENTRI PRIORITARI	CP - Smistamento e Trasporti	tutte	Produzione	CRP
					CP - Accettazione Grandi Clienti	tutte	Produzione	CRP
					Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA	
				CP - Centri Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP	
				SL	tutte	Staff		
					tutte	Produzione	CRP	
				CENTRO SUPPORTO LOGISTICO	SL - Smistamento e Trasporti	Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff	
					Operatore A.G.C.	Produzione	SPORTELLERIA	
				GATEWAY Lonate Pozzolo	SL - Centri Servizi Codifica	tutte	Produzione	CRP
					tutte	Produzione	CRP	
				Centri ELICSA	tutte	Produzione	CRP	
					Responsabile ELICSA	Staff		
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff		
				Centri SIN	tutte	Produzione	CRP	
				Responsabile SIN	Staff			
				Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff			
			Centro Servizi Comunicazioni Elettroniche PG	Operatore Staff	Staff			
				tutte	Produzione	CRP		
			Centro Servizi Comunicazioni Elettroniche RM	Specialista staff	Staff			
				tutte	Produzione	CRP		
				Responsabile CE	Staff			
				Operatore Staff	Staff			

