

LIVELLO	RUOLI	FIGURE PROFESSIONALI DI RIFERIMENTO
A1	Professional Master	Responsabile Commerciale Territoriale
		Responsabile Engineering
		Responsabile Gestione Immobiliare
		Collaboratore Immobiliare Professional (ex posizione Q1 Professional CCNL dell'11 gennaio 01)
		Professional Master Area Staff
		Responsabile Commerciale Grandi Clienti
	Responsabile Struttura Complessa	Responsabile Cuas
		Responsabile Area Territoriale Call Center
		Responsabile CRP
		Direttore Ufficio Postale - Centrale, Transito, Relazione
		Responsabile UDR (>80)
		Responsabile Risorse Umane e Servizi Generali CMP
		Responsabile Amministrazione e Acquisti CMP
		Responsabile Programmazione Operativa e Controllo di Gestione CMP
		Responsabile Monitoraggio Qualità e Audit Processi CMP
		Responsabile Trasporti e Collegamenti CMP
		Responsabile Smistamenti CMP
		Responsabile Staff Polo Corrispondenza
		Responsabile Commerciale di Filiale
		Responsabile Sportello di Filiale
		Responsabile Recapito di Filiale
		Responsabile Risorse Umane di Filiale
		Responsabile Amministrazione Acquisti di Filiale
		Responsabile Pianificazione e Controllo di Gestione di Filiale
A2	Professional	Responsabile Commerciale di Area
		Product Manager
		Professional Area Staff
		Responsabile Commerciale di Zona
		Analista
	Responsabile Struttura	Responsabile UDR (<80)
		Direttore Ufficio Postale - Standard fascia A
		Responsabile Risorse Umane e Servizi Generali CPO di base
		Responsabile Amministrazione e Acquisti CPO di base
		Responsabile Programmazione Operativa e Monitoraggio Qualità CPO di base
		Responsabile Smistamenti e Trasporti CPO di base
		Responsabile Controllo e Miglioramento Processi Trasporti / Smistamenti (CMP, CPO di base)
		Capo Settore Operativo Smistamenti CMP
		Responsabile Area Call Center
B	Specialista	Amministratore Banca Dati
		Auditor
		Controller
		Buyer
		Sistemista
		Specialista di Canale
		Specialista di Prodotto
		Specialista Commerciale Filiale (PMI/SOHO)
		Specialista Progetti Operativi di Filiale
		Specialista Staff (ex- posizione di "Collaboratore" CCNL dell'11 gennaio 01)
		Specialista Sala Consulenza
		Specialista Tecnico di Impianti

C	Supervisor	Consulente Area PT Business
		Web designer
		Analista Programmatore
		Collaboratore Ufficio Postale DT
		Capo Turno Sistemi Informativi
		Supervisor PT Business
		Tutor Call Center
		Responsabile del Turno Centro di Smistamento
		Direttore Ufficio Postale - Standard fascia B - Servizio con responsabilità maggiore o uguale a 1 risorsa
	Coordinatore	Capo Squadra Portalettere
		Capo Squadra Lavorazioni Interne
		Capo Squadra Centro di Smistamento
		Operatore Polivalente
		Operatore Doganale Master
		Direttore Ufficio Postale - Servizio con responsabilità di 1 risorsa
	Operatore senior	Direttore Ufficio Postale Monoperatore
		Operatore Sportello Servizi Finanziari
		Operatore Sportello PT Business
		Operatore di Sportello Servizi Postali
		Operatore Vendite PT Shop

D	Operatore junior		Operatore Sportello junior		
	Operatore		Operatore Doganale		
	Addetto senior	Call Center Staff	Addetto Call Center senior		
			Addetto Tesoreria senior		
			Addetto Tecnico Immobiliare senior		
			Addetto Servizio Igiene, Prevenzione e Sicurezza senior		
			Addetto Staff senior		
			Addetto Sistemi Informativi senior		
	UDR	Addetto Lavorazioni Interne senior			
		Portalettere senior			
	CRP	Addetto Monitoraggio Qualità e Audit Processi CMP senior			
		Addetto Operativo Trasporti senior (CMP, CPO di base)			
		Addetto Operativo Smistamenti senior (CMP, CPO di base)			
Addetto Produzione CUAS senior					
		Addetto Operativo CPO semplice senior			
E	Addetto junior		Addetto CRP junior		
			Addetto CUAS junior		
			Addetto UDR junior		
			Portalettere junior		
			Addetto Call Center junior		
			Addetto Staff junior		
	Addetto	Addetto Sicurezza			
		Addetto Centralino			
		F	Addetto di Base		Addetto Guardiania e Accessi
					Commesso
Addetto Protocollo					