

# **TUTELA AZIENDALE**

## **GESTIONE COORDINAMENTO SSL**



Illustriamo i principali aspetti che riguardano il fenomeno infortunistico in Poste Italiane.

I dati riportati analizzano gli infortuni avvenuti da Gennaio a Giugno 2009 e sono posti a confronto con quelli dello stesso periodo del 2008. In tale analisi non compaiono gli infortuni in itinere che sono considerati a parte.

Rispetto allo stesso periodo del 2008, l'analisi del fenomeno evidenzia, in termini assoluti, una diminuzione del **(-14,37%)**

L'indice di frequenza degli infortuni è diminuito (- **11,86%**) rispetto a quello registrato nello stesso periodo del 2008.

Le giornate perse per infortunio sono diminuite, in valore assoluto, di 47.563 unità, (- **22,60%**) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

L'indice di gravità passa da 1,84 a 1,46, con una diminuzione del **20,33%**.

L'insieme dei dati si riassumono nelle tabelle che seguono:

**Tabella 1 – indici infortunistici – confronto 2008/2009 al 30 Giugno**

| Periodo               | A'      | Ore Lavorate (H) | GA'     | Indice di Frequenza | Indice di Gravità | Durata media evento | Numero medio dipendenti | Tasso per 100 dipendenti (proiezione) |
|-----------------------|---------|------------------|---------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Gennaio - Giugno 2008 | 6.411   | 114.590.105      | 210.483 | 55,95               | 1,84              | 32,83               | 155.761                 | 8,23                                  |
| Gennaio - Giugno 2009 | 5.490   | 111.328.566      | 162.920 | 49,31               | 1,46              | 29,68               | 153.937                 | 7,13                                  |
| Differenze %          | -14,37% | -2,85%           | -22,60% | -11,86%             | -20,33%           | -9,61%              | -1,17%                  | -13,35%                               |

F= Indice di frequenza (probabilità) =  $A'/H \times 1.000.000$

G= Indice di gravità =  $GA'/H \times 1.000$

A' = infortuni con astensione di almeno un giorno esclusi quelli avvenuti 'in itinere'

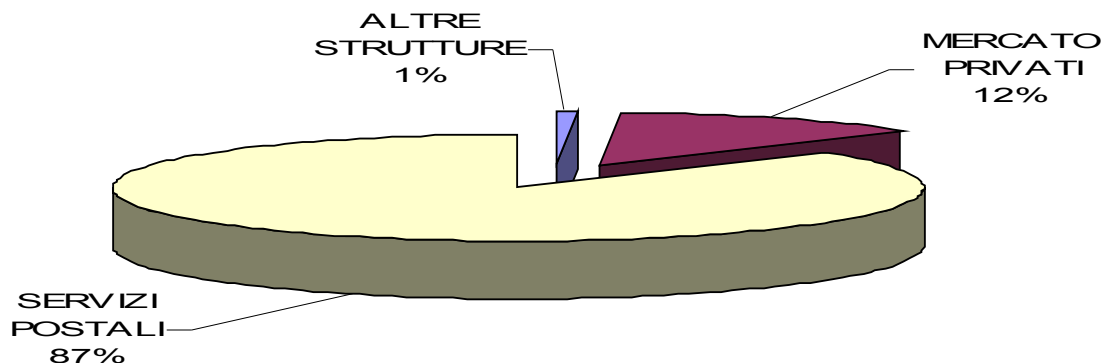
H = ore lavorate in un anno

GA' = giornate perdute per inabilità temporanea di almeno un giorno



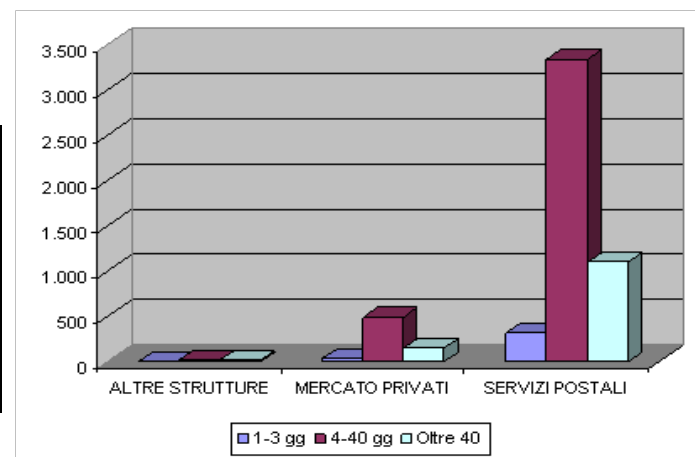
# Infortuni

distribuzione %  
per strutture  
(dato al  
30/06/2009)



riepilogo durata dell'infortunio

| Classificazione Infortuni |            |              |              |              |
|---------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Struttura                 | 1-3 gg     | 4-40 gg      | Oltre 40     | Totali       |
| ALTRE STRUTTURE           | 7          | 24           | 19           | 50           |
| MERCATO PRIVATI           | 40         | 493          | 153          | 686          |
| SERVIZI POSTALI           | 313        | 3.338        | 1.103        | 4.754        |
| <b>Totali</b>             | <b>360</b> | <b>3.855</b> | <b>1.275</b> | <b>5.490</b> |



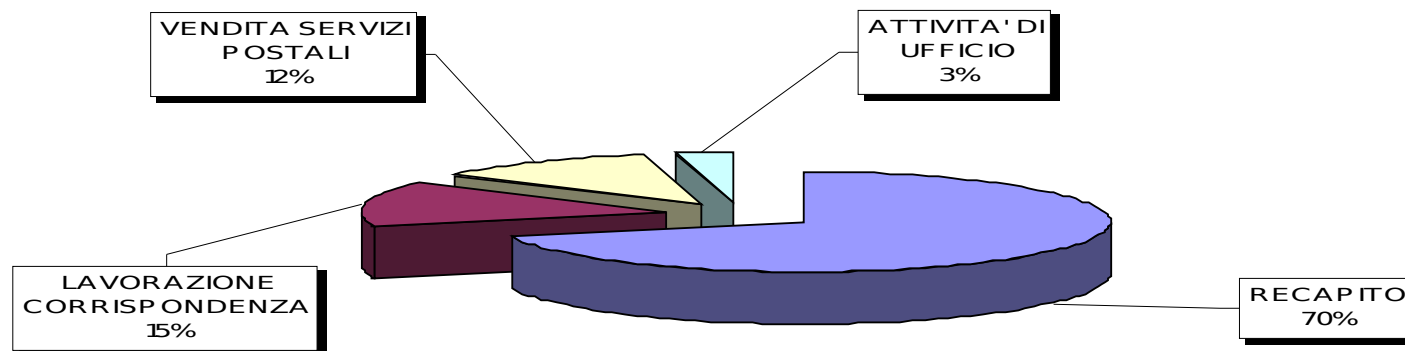
## Durata media di un infortunio: 29,68 giorni

Dalla tabella si deduce che il 70% degli infortuni ha una durata compresa tra i 4 e i 40 giorni mentre il 23% sono gli infortuni che superano i 40 giorni, limite oltre il quale scatta d'ufficio l'indagine da parte degli organi di polizia giudiziaria. Il restante 7% riguarda gli eventi con durata fino a tre giorni.

La durata media infortuni è di 29,68 giorni, con una diminuzione di circa 3 giorni ad evento (-9,6%) rispetto al dato 2008 che registrava 32,83 giornate perse per ogni infortunio



## Attività svolta dall'infortunato al momento dell'infortunio



**Tabella 3 – Dettaglio delle lavorazioni svolte dall'infortunato al momento dell'infortunio (Dato al 30/06/2009)**

| Macroattività                | Lavorazione                                       | N° infortuni | %           |       |
|------------------------------|---------------------------------------------------|--------------|-------------|-------|
| 1-RECAPITO                   | RECAPITO CON MOTOMEZZO                            | 2.319        | 42,2%       | 70,0% |
| 1-RECAPITO                   | RECAPITO A PIEDI                                  | 1.005        | 18,3%       |       |
| 1-RECAPITO                   | RECAPITO CON AUTOVEICOLO                          | 241          | 4,4%        |       |
| 1-RECAPITO                   | PORTALETTERE SISTEMAZIONE GITA                    | 238          | 4,3%        |       |
| 1-RECAPITO                   | RECAPITO IN BICICLETTA                            | 38           | 0,7%        |       |
| 2-LAVORAZIONE CORRISPONDENZA | LAVORAZIONE/RIPARTIZIONE MANUALE PRODOTTI POSTALI | 484          | 8,8%        | 15,0% |
| 2-LAVORAZIONE CORRISPONDENZA | CARICO-SCARICO/TRABALZO                           | 193          | 3,5%        |       |
| 2-LAVORAZIONE CORRISPONDENZA | AUTISTA                                           | 79           | 1,4%        |       |
| 2-LAVORAZIONE CORRISPONDENZA | LAVORAZIONI SU IMPIANTO MECCANIZZATO              | 49           | 0,9%        |       |
| 2-LAVORAZIONE CORRISPONDENZA | VUOTATURA CASSETTE                                | 9            | 0,2%        |       |
| 2-LAVORAZIONE CORRISPONDENZA | VIDEOCODIFICA                                     | 7            | 0,1%        |       |
| 2-LAVORAZIONE CORRISPONDENZA | MANUTENZIONE                                      | 4            | 0,1%        |       |
| 3-VENDITA SERVIZI POSTALI    | SPORTELLISTA                                      | 484          | 8,8%        | 12,1% |
| 3-VENDITA SERVIZI POSTALI    | IMPIEGATO/DIRETTORE                               | 178          | 3,2%        |       |
| 4-ATTIVITA' DI UFFICIO       | ALTRA LAVORAZIONE                                 | 97           | 1,8%        | 2,6%  |
| 4-ATTIVITA' DI UFFICIO       | LAVORAZIONI DI STAFF                              | 46           | 0,8%        |       |
| 4-ATTIVITA' DI UFFICIO       | ADDETTO GUARDIANIA/PORTINERIA                     | 12           | 0,2%        |       |
| 4-ATTIVITA' DI UFFICIO       | CALL CENTER                                       | 7            | 0,13%       |       |
| <b>Totale</b>                |                                                   | <b>5.490</b> | <b>100%</b> |       |



La lavorazione più soggetta ad infortuni è quella del **recapito** che, da sola, rappresenta il **70%** degli eventi infortunistici di Poste Italiane, per un totale di **112.986 giornate perse**.

Gli eventi infortunistici legati alla **guida dei motomezzi aziendali**, da soli costituiscono il **42%** del totale:

- il 25,6% è dovuto a caduta da motomezzo (senza coinvolgimento di terzi);
- l'8,9% è dovuto ad incidenti stradali, con coinvolgimento di terzi;
- gli infortuni causati da cadute a seguito di posizionamento sul cavalletto del mezzo o contusione nell'azionamento del cavalletto stesso sono pari al 6%;

non si riscontrano sostanziali differenze di indici infortunistici tra le popolazioni di sesso maschile e femminile

Grande rilevanza assumono anche gli eventi legati al **recapito a piedi** che rappresentano oltre il **18%** degli eventi totali, con **28.114** giornate perse

Gli eventi legati alla **lavorazione manuale e meccanizzata della corrispondenza** effettuata all'interno dei luoghi di lavoro come i CMP, CPO, CPD/CSD/PDD, costituiscono oltre il **13,9%** del fenomeno, con circa 21.000 giornate perse

Nell'ambito delle **attività di vendita negli UP** ed edifici di filiale, vengono registrati il **12%** degli eventi totali, con 20.300 giornate perse per inabilità.

In questa attività è rilevante il rischio rapina, che rappresenta il 4,4% sul totale del fenomeno in Poste Italiane.

# Eventi mortali

Ci sono, purtroppo, da registrare nel primo semestre del 2009, 3 eventi mortali. Di questi, due sono avvenuti nell'ambito dell'attività lavorativa. La tabella sottostante riporta, in sintesi, gli eventi mortali accaduti.

## Riepilogo infortuni mortali (Dato al 30/06/2009)

| Data       | Struttura       | Datore di lavoro | Lavorazione                  | Causa infortunio                  |
|------------|-----------------|------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 15/01/2009 | SERVIZI POSTALI | ALT Sud          | RECAPITO CON MOTOMEZZO       | INCIDENTE CON MOTOMEZZO AZIENDALE |
| 20/01/2009 | SERVIZI POSTALI | ALT Lombardia    | IN ITINERE, ANDANDO A LAVORO | INCIDENTE CON MOTOMEZZO AZIENDALE |
| 13/05/2009 | SERVIZI POSTALI | ALT Lombardia    | RECAPITO CON MOTOMEZZO       | INCIDENTE CON MOTOMEZZO AZIENDALE |
|            |                 |                  |                              |                                   |



Unità Produttive di Servizi Postali

indici F e G al 30/06/2009 per le Unità Produttive di SP ordinati per indice di gravità

| Datore di Lavoro                        | Durata infortunio |              |            |          | Totale infortuni | GG Perse | Ore Lavorate | Dipendenti Medi | Tasso infortuni per 100 dipendenti - proiezione al 31.12 | Indice F | Indice G | Durata Media Infortunio |
|-----------------------------------------|-------------------|--------------|------------|----------|------------------|----------|--------------|-----------------|----------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------------|
|                                         | fino a 3 gg       | da 4 a 40 gg | da 40 a 90 | oltre 90 |                  |          |              |                 |                                                          |          |          |                         |
| Area Logistica Territoriale Sud 2       | 21                | 229          | 63         | 28       | 341              | 11.753   | 3.593.900    | 5.129           | 13,30                                                    | 94,88    | 3,27     | 34,47                   |
| Area Logistica Territoriale Sud 1       | 22                | 257          | 60         | 14       | 353              | 9.382    | 2.913.837    | 4.141           | 17,05                                                    | 121,15   | 3,22     | 26,58                   |
| Area Logistica Territoriale Centro Nord | 56                | 436          | 99         | 35       | 626              | 17.714   | 5.793.858    | 8.299           | 15,09                                                    | 108,05   | 3,06     | 28,3                    |
| Area Logistica Territoriale Nord Ovest  | 29                | 401          | 115        | 42       | 587              | 18.968   | 6.451.753    | 8.960           | 13,10                                                    | 90,98    | 2,94     | 32,31                   |
| Area Logistica Territoriale Lombardia   | 68                | 593          | 146        | 45       | 852              | 24.623   | 8.551.027    | 11.885          | 14,34                                                    | 99,64    | 2,88     | 28,9                    |
| Area Logistica Territoriale Sardegna    | 6                 | 77           | 20         | 10       | 113              | 3.858    | 1.346.347    | 1.789           | 12,63                                                    | 83,93    | 2,87     | 34,14                   |
| Area Logistica Territoriale Centro      | 18                | 391          | 110        | 21       | 540              | 15.934   | 6.308.224    | 9.536           | 11,33                                                    | 85,6     | 2,53     | 29,51                   |
| Area Logistica Territoriale Calabria    | 4                 | 95           | 24         | 9        | 132              | 4.397    | 1.745.977    | 2.396           | 11,02                                                    | 75,6     | 2,52     | 33,31                   |
| Area Logistica Territoriale Sud         | 15                | 219          | 62         | 15       | 311              | 9.023    | 3.749.012    | 5.105           | 12,18                                                    | 82,96    | 2,41     | 29,01                   |
| Area Logistica Territoriale Centro 1    | 17                | 311          | 66         | 19       | 413              | 11.141   | 4.652.307    | 6.678           | 12,37                                                    | 88,77    | 2,39     | 26,98                   |
| Area Logistica Territoriale Nord Est    | 57                | 328          | 70         | 30       | 485              | 13.058   | 6.129.126    | 8.597           | 11,28                                                    | 79,13    | 2,13     | 26,92                   |
| Totali                                  | 313               | 3.337        | 835        | 268      | 4.753            | 139.851  | 51.235.367   | 72.515          | 13,11                                                    | 92,77    | 2,73     | 29,42                   |

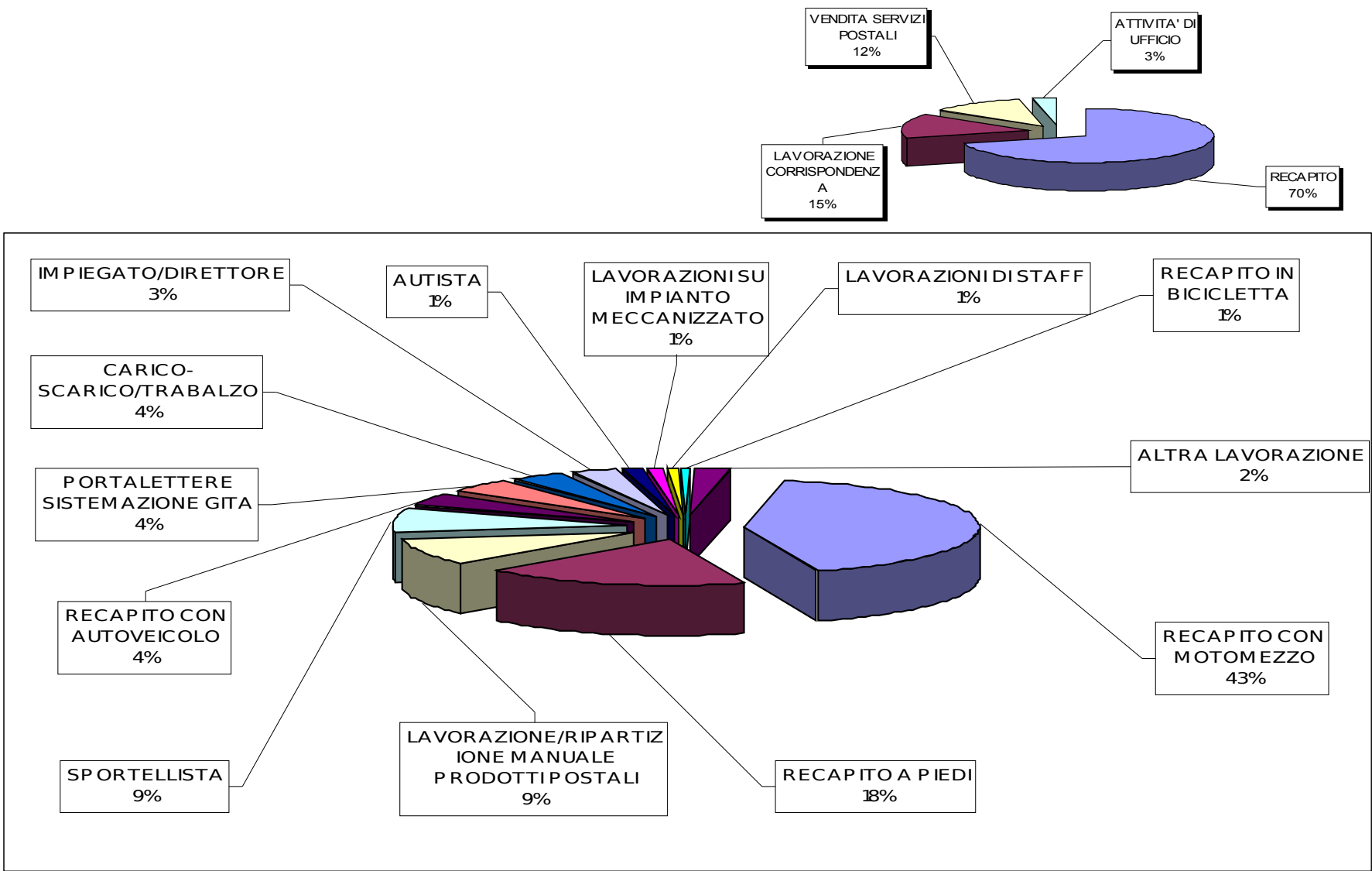
| Unità Produttiva                        | Recapito Area Manager | Anno 2008 - 1° semestre |            |        | Anno 2009 - 1° semestre |            |        | Differenza anno 2008-2009 |            |        |
|-----------------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------|--------|-------------------------|------------|--------|---------------------------|------------|--------|
|                                         |                       | <=15 giorni             | >15 giorni | totale | <=15 giorni             | >15 giorni | totale | <=15 giorni               | >15 giorni | totale |
| Area Logistica Territoriale Calabria    | RAM                   | 30                      | 63         | 93     | 46                      | 75         | 121    | 53,3%                     | 19,0%      | 30,1%  |
|                                         | RAM 1                 | 70                      | 135        | 205    | 55                      | 107        | 162    | -21,4%                    | -20,7%     | -21,0% |
|                                         | RAM 2                 | 87                      | 127        | 214    | 83                      | 97         | 180    | -4,6%                     | -23,6%     | -15,9% |
|                                         | RAM 3                 | 34                      | 70         | 104    | 33                      | 37         | 70     | -2,9%                     | -47,1%     | -32,7% |
| Area Logistica Territoriale Centro      | RAM 4                 | 22                      | 31         | 53     | 13                      | 18         | 31     | -40,9%                    | -41,9%     | -41,5% |
|                                         | RAM 1                 | 91                      | 92         | 183    | 76                      | 63         | 139    | -16,5%                    | -31,5%     | -24,0% |
|                                         | RAM 2                 | 73                      | 141        | 214    | 67                      | 99         | 166    | -8,2%                     | -29,8%     | -22,4% |
|                                         | RAM 3                 | 33                      | 35         | 68     | 20                      | 27         | 47     | -39,4%                    | -22,9%     | -30,9% |
| Area Logistica Territoriale Centro Nord | RAM 1                 | 92                      | 112        | 204    | 83                      | 80         | 163    | -9,8%                     | -28,6%     | -20,1% |
|                                         | RAM 2                 | 73                      | 69         | 142    | 67                      | 61         | 128    | -8,2%                     | -11,6%     | -9,9%  |
|                                         | RAM 3                 | 56                      | 51         | 107    | 58                      | 45         | 103    | 3,6%                      | -11,8%     | -3,7%  |
|                                         | RAM 4                 | 52                      | 74         | 126    | 69                      | 74         | 143    | 32,7%                     | 0,0%       | 13,5%  |
| Area Logistica Territoriale Lombardia   | RAM 1                 | 105                     | 118        | 223    | 66                      | 80         | 146    | -37,1%                    | -32,2%     | -34,5% |
|                                         | RAM 2                 | 71                      | 104        | 175    | 101                     | 123        | 224    | 42,3%                     | 18,3%      | 28,0%  |
|                                         | RAM 3                 | 95                      | 104        | 199    | 86                      | 83         | 169    | -9,5%                     | -20,2%     | -15,1% |
|                                         | RAM 4                 | 44                      | 44         | 88     | 40                      | 49         | 89     | -9,1%                     | 11,4%      | 1,1%   |
| Area Logistica Territoriale Nord Est    | RAM 5                 | 81                      | 45         | 126    | 56                      | 47         | 103    | -30,9%                    | 4,4%       | -18,3% |
|                                         | RAM 1                 | 79                      | 72         | 151    | 67                      | 45         | 112    | -15,2%                    | -37,5%     | -25,8% |
|                                         | RAM 2                 | 60                      | 43         | 103    | 32                      | 35         | 67     | -46,7%                    | -18,6%     | -35,0% |
|                                         | RAM 3                 | 50                      | 43         | 93     | 44                      | 26         | 70     | -12,0%                    | -39,5%     | -24,7% |
| Area Logistica Territoriale Nord Ovest  | RAM 4                 | 84                      | 71         | 155    | 70                      | 47         | 117    | -16,7%                    | -33,8%     | -24,5% |
|                                         | RAM 5                 | 56                      | 74         | 130    | 44                      | 37         | 81     | -21,4%                    | -50,0%     | -37,7% |
|                                         | RAM 1                 | 95                      | 96         | 191    | 66                      | 104        | 170    | -30,5%                    | 8,3%       | -11,0% |
|                                         | RAM 2                 | 28                      | 28         | 56     | 23                      | 38         | 61     | -17,9%                    | 35,7%      | 8,9%   |
| Area Logistica Territoriale Sardegna    | RAM 3                 | 40                      | 51         | 91     | 37                      | 48         | 85     | -7,5%                     | -5,9%      | -6,6%  |
|                                         | RAM 4                 | 63                      | 62         | 125    | 45                      | 62         | 107    | -28,6%                    | 0,0%       | -14,4% |
|                                         | RAM 5                 | 44                      | 53         | 97     | 38                      | 45         | 83     | -13,6%                    | -15,1%     | -14,4% |
|                                         | RAM                   | 34                      | 57         | 91     | 42                      | 57         | 99     | 23,5%                     | 0,0%       | 8,8%   |
| Area Logistica Territoriale Sud         | RAM 1                 | 90                      | 93         | 183    | 67                      | 87         | 154    | -25,6%                    | -6,5%      | -15,8% |
|                                         | RAM 2                 | 73                      | 81         | 154    | 61                      | 65         | 126    | -16,4%                    | -19,8%     | -18,2% |
|                                         | RAM 1                 | 79                      | 82         | 161    | 81                      | 64         | 145    | 2,5%                      | -22,0%     | -9,9%  |
|                                         | RAM 2                 | 67                      | 107        | 174    | 68                      | 89         | 157    | 1,5%                      | -16,8%     | -9,8%  |
| Area Logistica Territoriale Sud 1       | RAM 1                 | 134                     | 146        | 280    | 89                      | 104        | 193    | -33,6%                    | -28,8%     | -31,1% |
|                                         | RAM 2                 | 56                      | 88         | 144    | 45                      | 73         | 118    | -19,6%                    | -17,0%     | -18,1% |
|                                         | RAM 1                 | 79                      | 82         | 161    | 81                      | 64         | 145    | 2,5%                      | -22,0%     | -9,9%  |
|                                         | RAM 2                 | 67                      | 107        | 174    | 68                      | 89         | 157    | 1,5%                      | -16,8%     | -9,8%  |
| Area Logistica Territoriale Sud 2       | RAM 1                 | 134                     | 146        | 280    | 89                      | 104        | 193    | -33,6%                    | -28,8%     | -31,1% |
|                                         | RAM 2                 | 56                      | 88         | 144    | 45                      | 73         | 118    | -19,6%                    | -17,0%     | -18,1% |
|                                         | RAM 1                 | 79                      | 82         | 161    | 81                      | 64         | 145    | 2,5%                      | -22,0%     | -9,9%  |
|                                         | RAM 2                 | 67                      | 107        | 174    | 68                      | 89         | 157    | 1,5%                      | -16,8%     | -9,8%  |
| Totale complessivo                      |                       | 2.241                   | 2.662      | 4.903  | 1.938                   | 2.191      | 4.129  | -13,5%                    | -17,7%     | -15,8% |



indici F e G al 30/06/2009 per le Unità Produttive di MP ordinati per indice di gravità

| Datore di Lavoro              | Durata infortunio |                    |                  |             | Totale<br>infortuni | GG<br>Perse | Ore<br>Lavorate | Dipendenti<br>Medi | Tasso infortuni<br>per 100<br>dipendenti -<br>proiezione al<br>31.12 | Indice<br>F | Indice<br>G | Durata<br>Media<br>Infortunio |
|-------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------|---------------------|-------------|-----------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|
|                               | fino<br>a 3<br>gg | da 4<br>a 40<br>gg | da<br>40 a<br>90 | oltre<br>90 |                     |             |                 |                    |                                                                      |             |             |                               |
| Area Territoriale Sud         | 8                 | 88                 | 21               | 6           | 123                 | 3.871       | 6.501.847       | 8.680              | 2,83                                                                 | 18,92       | 0,60        | 31,47                         |
| Area Territoriale Centro      | 2                 | 128                | 23               | 7           | 160                 | 4.762       | 8.040.168       | 11.169             | 2,87                                                                 | 19,90       | 0,59        | 29,76                         |
| Area Territoriale Lombardia   | 5                 | 58                 | 14               | 11          | 88                  | 3.747       | 7.453.380       | 10.015             | 1,76                                                                 | 11,81       | 0,50        | 42,58                         |
| Area Territoriale Nord Ovest  | 3                 | 36                 | 11               | 5           | 55                  | 2.086       | 5.528.069       | 7.476              | 1,47                                                                 | 9,95        | 0,38        | 37,93                         |
| Area Territoriale Sud 1       | 10                | 41                 | 9                | 3           | 63                  | 1.521       | 4.256.040       | 5.671              | 2,22                                                                 | 14,80       | 0,36        | 24,14                         |
| Area Territoriale Sud 2       | 2                 | 34                 | 8                | 1           | 45                  | 1.229       | 3.828.557       | 5.122              | 1,76                                                                 | 11,75       | 0,32        | 27,31                         |
| Area Territoriale Centro 1    | 1                 | 34                 | 7                | 4           | 46                  | 1.478       | 4.674.589       | 6.367              | 1,44                                                                 | 9,84        | 0,32        | 32,13                         |
| Area Territoriale Centro Nord | 4                 | 38                 | 11               | 2           | 55                  | 1.509       | 4.915.146       | 6.677              | 1,65                                                                 | 11,19       | 0,31        | 27,44                         |
| Area Territoriale Nord Est    | 5                 | 34                 | 10               | 0           | 49                  | 1.178       | 5.853.502       | 8.049              | 1,22                                                                 | 8,37        | 0,20        | 24,04                         |
| Totali                        | 40                | 491                | 114              | 39          | 684                 | 21.381      | 51.051.298      | 69.226             | 1,98                                                                 | 13,40       | 0,42        | 31,26                         |





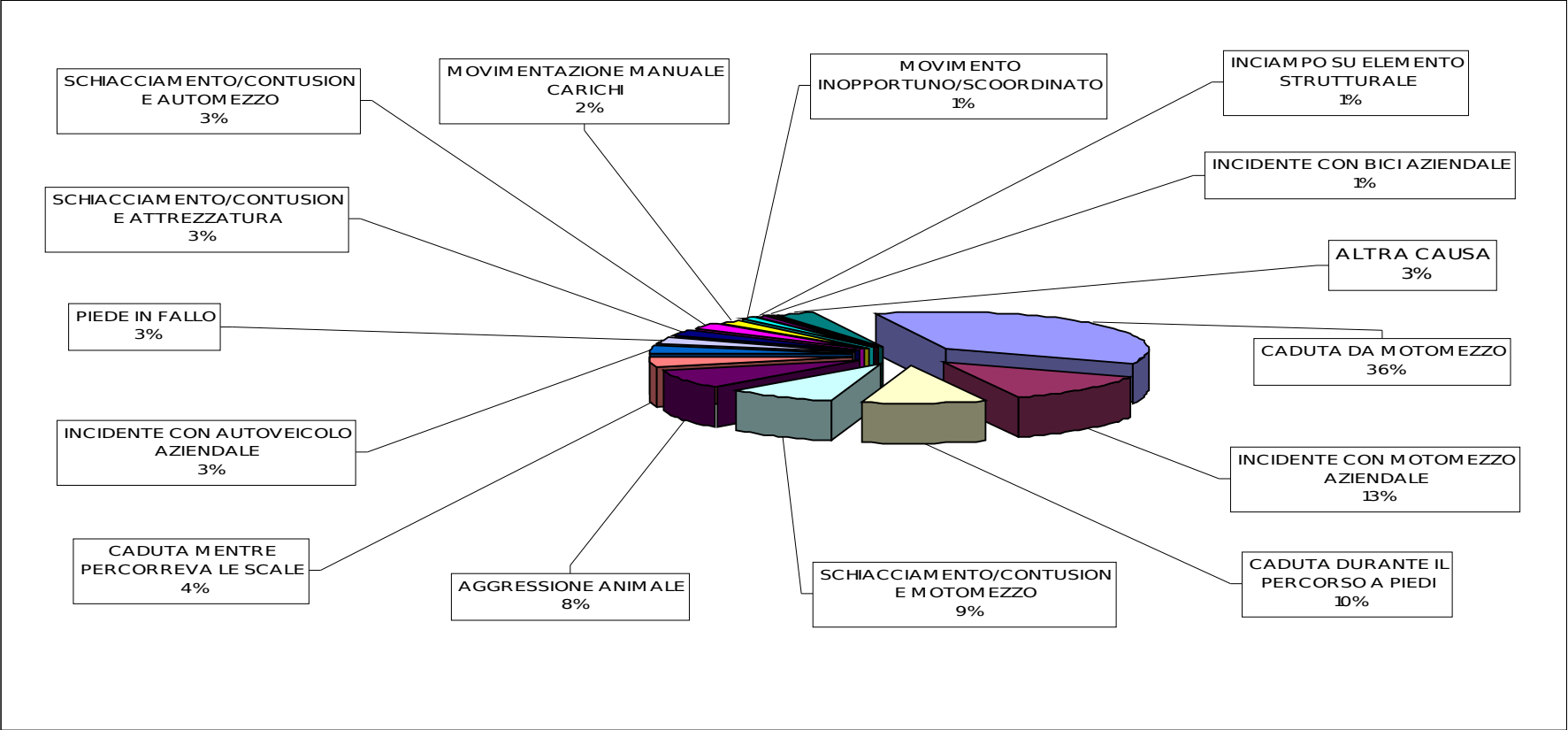
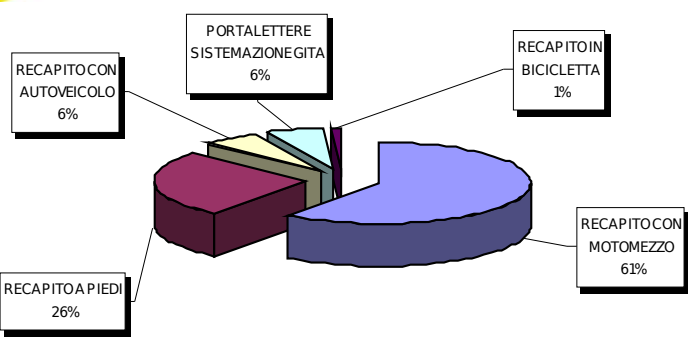
# Cause di infortunio nell'attività di recapito

Il 58% degli infortuni legati al recapito è connesso all'utilizzo di motomezzi. Va posta particolare attenzione al dato delle cadute da motomezzo, cioè a quegli eventi che si verificano non per incidenti stradali da collisione con terzi, ma senza che ci siano interventi esterni.

Tali eventi rappresentano il 36% delle cause degli infortuni del recapito e, con una formazione ed un addestramento mirato, potrebbero essere ridotti in maniera sensibile. Tale percentuale sale al 65% se si considerano anche altri mezzi di locomozione.

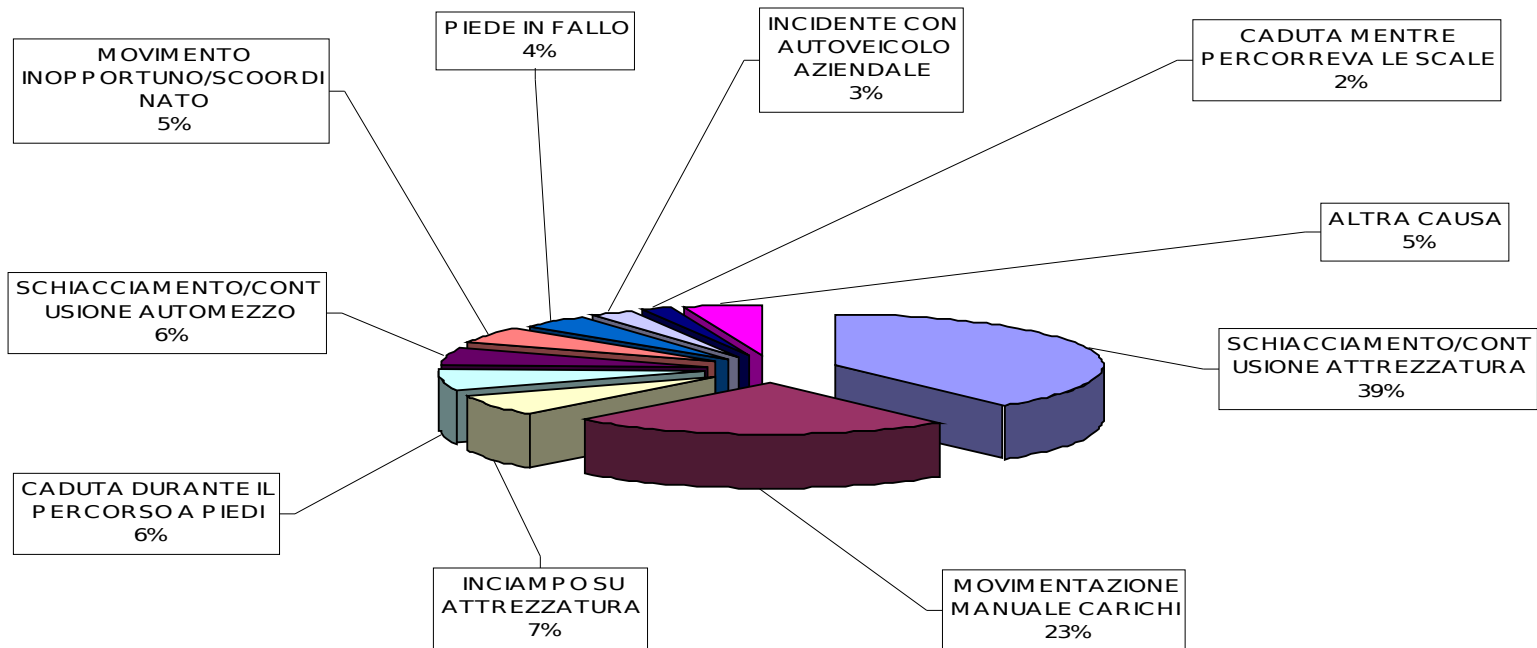
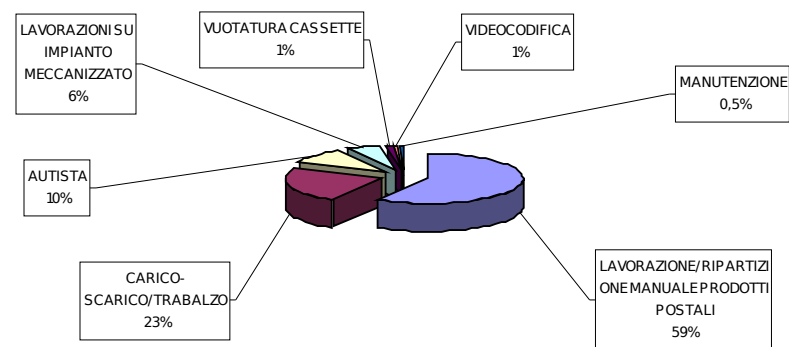
Non trascurabile il numero degli infortuni dovuti ad aggressione animale, che rappresentano oltre l'8 degli eventi nell'ambito del recapito.

Gli incidenti legati alla sola deambulazione (caduta durante il percorso a piedi, caduta nel percorrere le scale, piede in fallo e inciampo su elemento strutturale) rappresentano il 18% degli eventi.



# Cause di infortunio nelle attività di lavorazione della corrispondenza

Nella lavorazione della corrispondenza il 39% degli eventi è dovuto allo schiacciamento/contusione con attrezzatura ed il 23% alla movimentazione dei carichi. Anche in questa lavorazione, per cadute a vario titolo (piede in fallo, caduta durante il percorso a piedi, caduta nel percorrere le scale, inciampo) si arriva ad una percentuale non irrilevante pari al 19%.

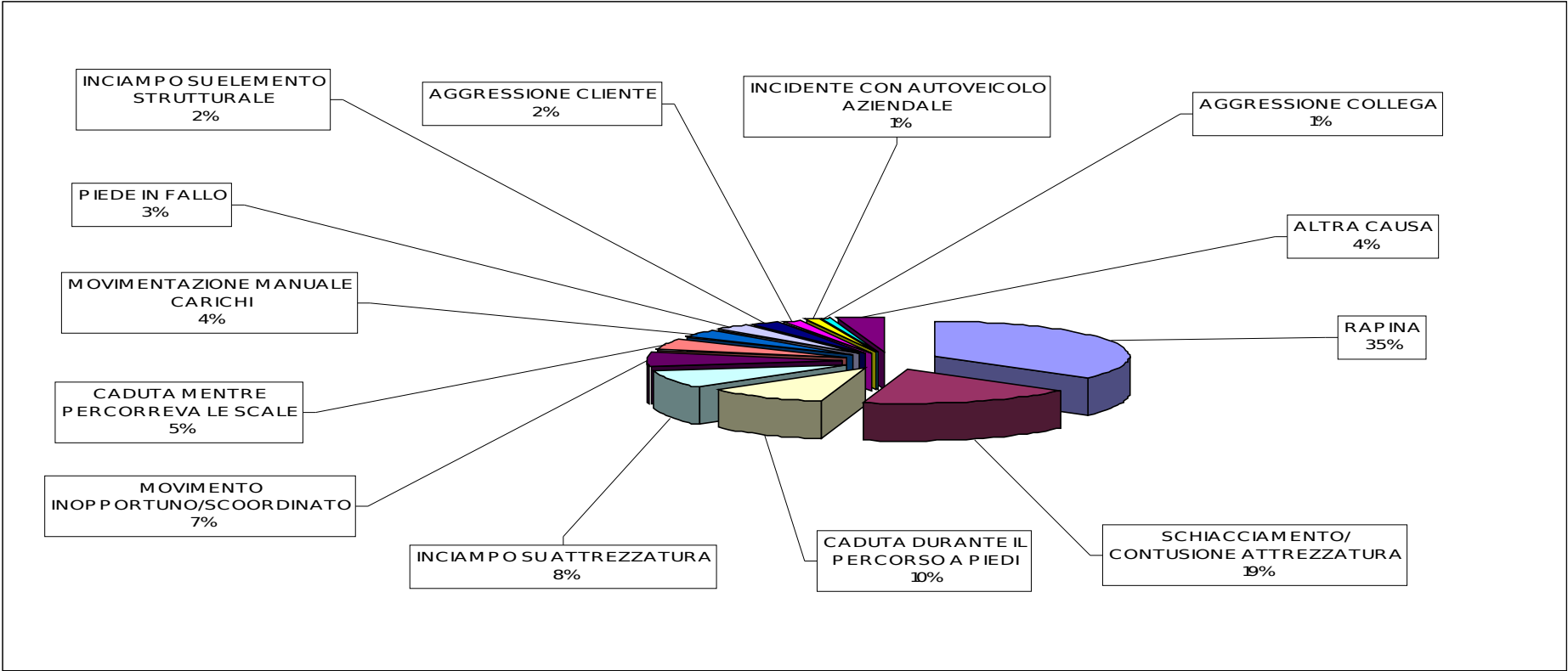
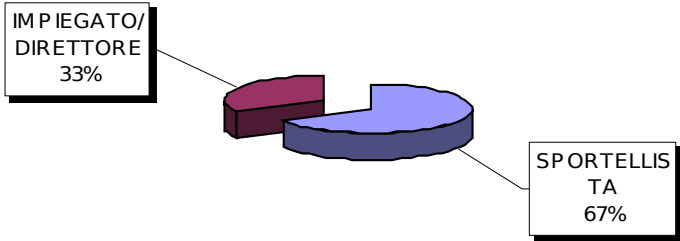


# Cause di infortunio nelle attività di UP

Nell'ambito delle lavorazioni di vendita dei servizi postali e retrosportelleria il 35% degli infortuni è dovuto a rapine.

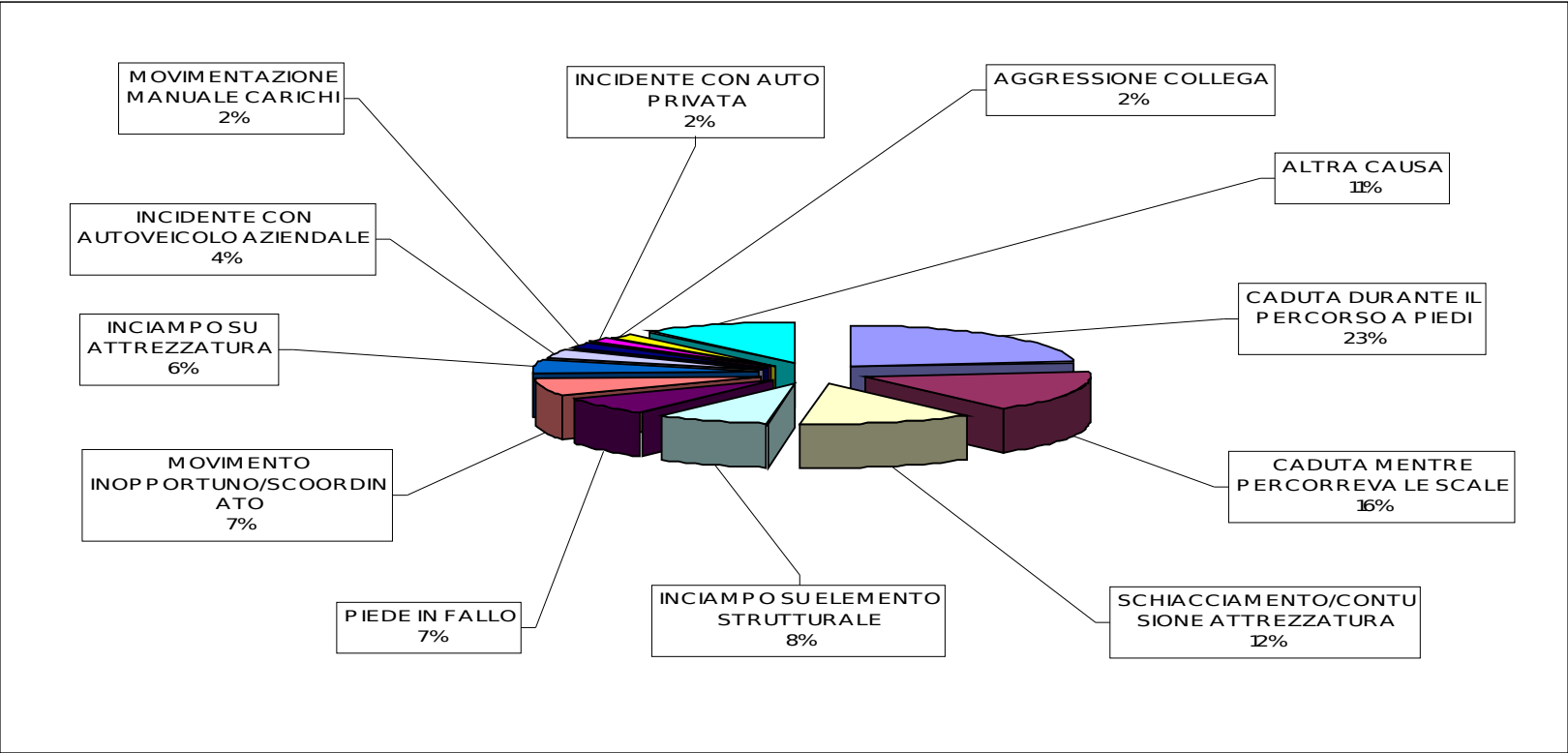
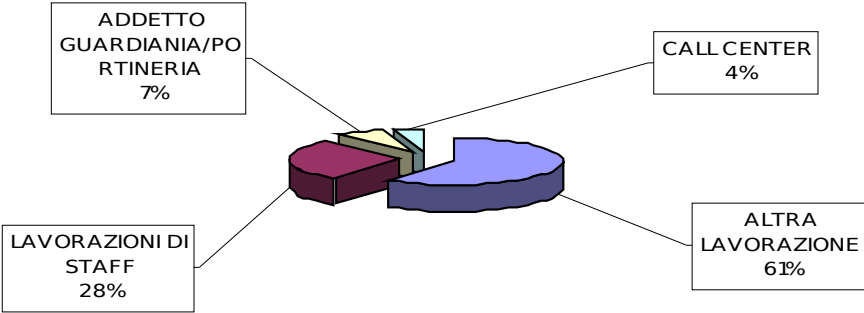
Gli infortuni per rapina rappresentano il 4,4% sul totale degli eventi in Poste Italiane; dato in miglioramento rispetto allo stesso periodo del 2008 (5,5%)

Il 19% degli infortuni è dovuto a schiacciamento/contusione con attrezzatura mentre gli incidenti legati alla sola deambulazione (caduta durante il percorso a piedi, piede in fallo, caduta nel percorrere le scale e inciampo su elemento strutturale) rappresentano il 28% degli eventi



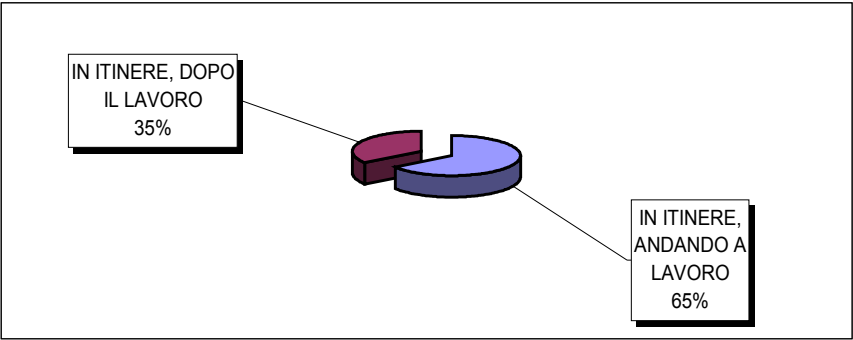
**Dettaglio regionale degli infortuni a seguito di rapina e tentata rapina**

| Area Territoriale                             | Regione              | Rapine | Tentate Rapine | Infortuni | Numero infortunati per rapina e tentata rapina | Uffici Postali | Incidenza rapine per numero uffici |
|-----------------------------------------------|----------------------|--------|----------------|-----------|------------------------------------------------|----------------|------------------------------------|
| Area Territoriale Mercato Privati Centro      | ABRUZZO              | 11     | 0              | 2         | 0,18                                           | 1895           | 3%                                 |
|                                               | LAZIO                | 40     | 6              | 82        | 1,78                                           |                |                                    |
|                                               | SARDEGNA             | 3      | 1              | 9         | 2,25                                           |                |                                    |
| Area Territoriale Mercato Privati Centro 1    | TOSCANA              | 13     | 1              | 6         | 0,43                                           | 1345           | 1%                                 |
|                                               | UMBRIA               | 3      | 0              | 1         | 0,33                                           |                |                                    |
| Area Territoriale Mercato Privati Centro Nord | EMILIA ROMAGNA       | 13     | 8              | 10        | 0,48                                           | 1473           | 2%                                 |
|                                               | MARCHE               | 1      | 1              | 0         | 0,00                                           |                |                                    |
| Area Territoriale Mercato Privati Lombardia   | LOMBARDIA            | 49     | 10             | 15        | 0,25                                           | 2048           | 3%                                 |
| Area Territoriale Mercato Privati Nord Est    | FRIULI VEN. GIULIA   | 0      | 0              | 0         | 0,00                                           | 1867           | 1%                                 |
|                                               | TRENTINO ALTO ADIGE  | 1      | 1              | 0         | 0,00                                           |                |                                    |
|                                               | VENETO               | 8      | 0              | 3         | 0,38                                           |                |                                    |
| Area Territoriale Mercato Privati Nord Ovest  | LIGURIA              | 2      | 5              | 2         | 0,29                                           | 2088           | 1%                                 |
|                                               | PIEMONTE VAL D AOSTA | 7      | 2              | 6         | 0,67                                           |                |                                    |
| Area Territoriale Mercato Privati Sud         | CALABRIA             | 7      | 4              | 8         | 0,73                                           | 1787           | 3%                                 |
|                                               | CAMPANIA             | 32     | 7              | 62        | 1,59                                           |                |                                    |
| Area Territoriale Mercato Privati Sud 1       | BASILICATA           | 1      | 0              | 2         | 2,00                                           | 853            | 1%                                 |
|                                               | MOLISE               | 3      | 0              | 1         | 0,33                                           |                |                                    |
|                                               | PUGLIA               | 6      | 2              | 11        | 1,38                                           |                |                                    |
| Area Territoriale Mercato Privati Sud 2       | SICILIA              | 34     | 8              | 16        | 0,38                                           | 858            | 5%                                 |
| Totale Nazionale                              |                      | 234    | 56             | 236       | 0,81                                           | 14214          | 2%                                 |

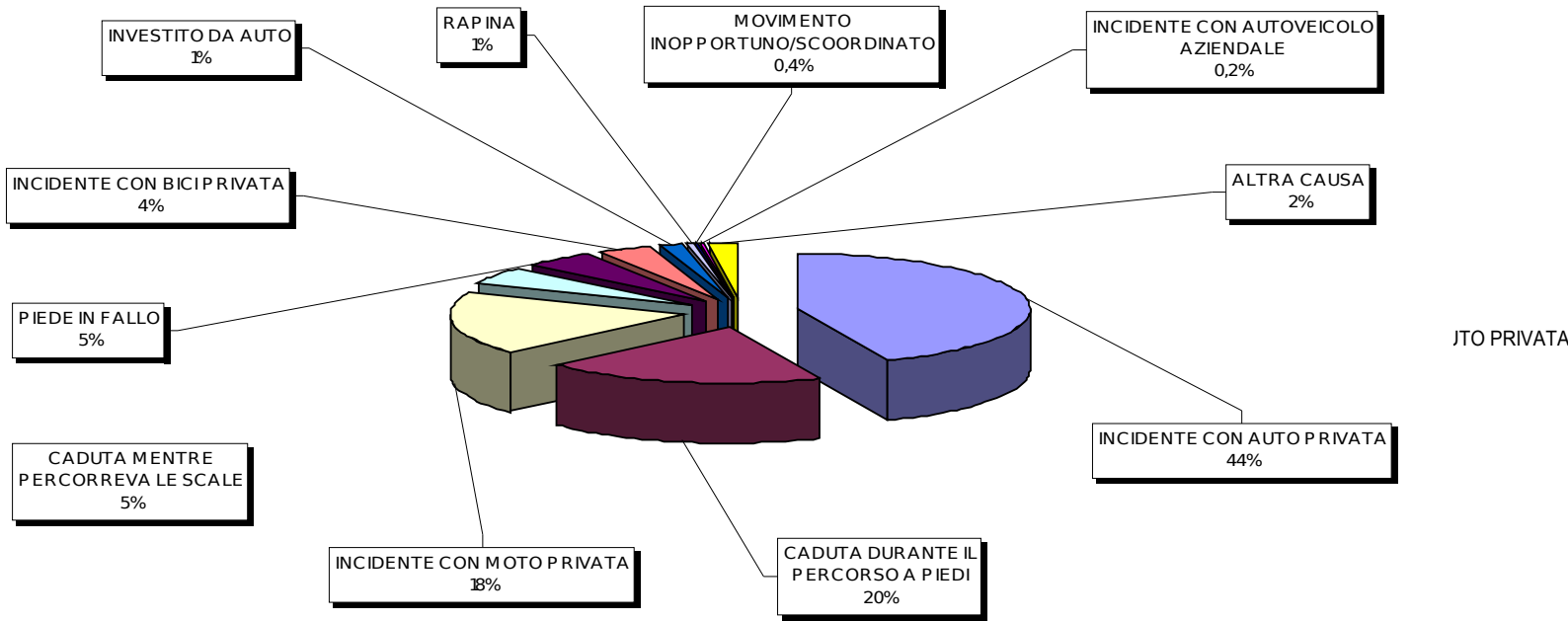


I dati riguardanti gli infortuni in itinere, che, sebbene non inseriti nel computo degli infortuni ai fini della rilevazione degli indici di frequenza e gravità, rappresentano un onere non trascurabile per Poste Italiane. Nel primo semestre del 2009 si sono verificati 1.077 eventi in itinere. Essi incidono per il 16,4% sul totale degli eventi infortunistici. La causa principale di tali eventi è da attribuire all'uso della propria vettura per raggiungere il luogo di lavoro (44%), mentre gli eventi avvenuti durante la deambulazione sono il 33%.





| Tipologia                    | Eventi | Incidenza % sul totale eventi |
|------------------------------|--------|-------------------------------|
| IN ITINERE, ANDANDO A LAVORO | 704    | 65,37%                        |
| IN ITINERE, DOPO IL LAVORO   | 373    | 34,63%                        |
| Totale eventi                | 1.077  | 100,00%                       |



L'Azienda ha condotto delle approfondite analisi, delle dinamiche degli eventi infortunistici di maggiore gravità e ripetitività, al fine di individuare ed adottare le misure correttive più idonee al superamento delle criticità riscontrate.

Tra le principali misure adottate possiamo elencare:

- campagne di informazione volte a favorire la sensibilizzazione in materia di sicurezza del personale del recapito;
- attività formative mirate al fine di fornire agli addetti al recapito le competenze utili per gestire gli imprevisti che potrebbero verificarsi durante lo svolgimento dell'attività lavorativa;
- coinvolgimento diretto con le strutture territoriali;
- l'attivazione di misure di segnalazione con focus dettagliati sul singolo evento;
- attività di approfondimento e studio dei casi dei "plurinfortunati" (dipendenti che hanno subito almeno due infortuni nello svolgimento della propria attività lavorativa o in itinere)
- sistemi di comunicazione multimediale installati nei principali centri di distribuzione del recapito per informare e sensibilizzare il personale su l'utilizzo dei DPI, corrette pratiche lavorative etc.
- cooperazione con l'INAIL per l'elaborazione e condivisione di strategie di intervento al fine di promuovere lo scambio di esperienze e di informazioni utili alla gestione delle criticità ed alla prevenzione degli infortuni



Si inseriscono altresì, ulteriori importanti progetti già implementati o in corso di esecuzione. Primo tra tutti, la sperimentazione , nella città di Perugia, dell'adozione, per il recapito postale, di nuovi veicoli elettrici/ibridi (FreeDuck) caratterizzati da un bassissimo impatto ambientale, bassi costi di gestione e da una maggiore sicurezza rispetto agli attuali motocicli.

Riportiamo di seguito i dati aggiornati ad oggi, relativi alla fase di sperimentazione avvenuta a Perugia:

- **nessun infortunio a fronte di 7 eventi registrati nel periodo precedente alla sperimentazione**
- **nessun infortunio per gli stessi operatori alla guida dei Free Duck contro un tasso di 0,65 infortuni ogni 15.000 Km percorsi dai motocicli.**
- 57 quadricicli circolanti da maggio 2008 che hanno sostituito completamente la flotta di motocicli nel centro urbano
- risparmio di 2.782 € corrispondente al 70% di risparmio per consumo di carburante
- 7,7 tonnellate di CO2 evitate

Tra le iniziative da annoverare si inserisce anche la definizione di un protocollo di intesa tra Poste Italiane ed il Ministero dei Trasporti, siglato il 22 settembre u.s..

L'accordo è volto alla implementazione delle migliori pratiche in tema di sicurezza, all'individuazione di soluzioni adeguate ed innovative volte alla riduzione degli incidenti, alla diffusione della "cultura" della sicurezza stradale, anche attraverso la promozione di campagne di comunicazione ed informazione nonché la sensibilizzazione sui comportamenti sicuri alla guida dei veicoli.