

PDR 2010

INDICATORI QUOTA NAZIONALE

MARGINE OPERATIVO LORDO (a criteri IAS)

RICAVI PRO CAPITE (a criteri IAS)

risultato indicatore composito

93,20%

erogazione

79,60%



PDR 2010

QUOTA REGIONALE

Accordi regionali sottoscritti in tutti i territori



TRENTO

settore destinatario	risultato	erogazione
MP-Uffici Postali e servizi di Territorio di Filiale	122,24%	104,00%
TSC Trento	100,00%	100,00%
ALT Rete Postale	103,31%	104,00%
ALT Recapito e staff recapito	104,77%	104,00%
Area Immobiliare Nord Est	103,30%	104,00%
Controllo Interno A.T. Centro Nord	115,40%	104,00%
TA Area territoriale Centro Nord	190,00%	104,00%
Strutture centrali e territoriali delle Funzioni	101,13%	104,00%



BOLZANO

settore destinatario	risultato	erogazione
uffici postali e servizi al territorio di filiale e rat (incluso ACB) e Staff	120,51%	104,00%
Servizi Postali - ALT - Recapito e staff recapito	106,34%	104,00%
Servizi Postali-rete Postale	104,88%	104,00%
Controllo Interno - Area territoriale Centro Nord	115,40%	104,00%
Strutture centrali e territoriali delle funzioni	114,57%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. - Nome Funzione 3° liv

21/04/17

VENETO

settore destinatario	risultato	erogazione
mercato privati - UP e servizi di territorio di Filiale e RAT (incluso ACB e staff MP)	107,83%	104,00%
mercato privati -Deposito territoriale	105,45%	104,00%
mercato privati - Servizi al Cliente (CC Venezia)	105,25%	104,00%
ALT rete Postale	104,91%	104,00%
ALT- recapito e servizi staff	104,14%	104,00%
CUAS Venezia	109,05%	104,00%
Area Immobiliare Nord Est	103,30%	104,00%
NAT Nord Est	106,56%	104,00%
CST Venezia	102,01%	104,00%
Tecnologie dell'Informazione	102,60%	104,00%
Controllo Interno - Area territoriale Centro-Nord	115,40%	104,00%
TA - Area Territoriale Centro Nord	190,00%	104,00%
Corriere Espresso e Pacchi	99,70%	99,07%
Negozi filatelico	101,30%	102,60%
Strutture centrali e territoriali delle funzioni	105,96%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

21/04/17

FRIULI VENEZIA GIULIA

<i>settore destinatario</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
UU.PP e servizio al territorio di Filiale e di Rat (incluso ACB e staff MP)	112,56%	104,00%
MP TSC Trieste	102,00%	104,00%
ALT Rete Postale	104,60%	104,00%
ALT Recapito e servizi Staff (inclusa RAM territoriale con sede in FVG)	106,17%	104,00%
Area Immobiliare Nord Est	103,30%	104,00%
Acquisti NAT Nord Est	105,56%	104,00%
Negozi Filatelico	101,56%	103,12%
Strutture centrali e territoriali delle funzioni	107,76%	104,00%



VALLE D'AOSTA

<i>settore destinatario</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP- uffici Postali retail, imprese e staff	127,71%	104,00%
SP recapito	102,59%	104,00%
SP rete postale produzione e staff	103,89%	104,00%



PIEMONTE

settore destinatario	risultato	erogazione
MP Uffici Postali retail e imprese	111,75%	104,00%
TSC	102,00%	104,00%
Deposito territoriale	100,00%	100,00%
Contact Center	105,10%	104,00%
SP Recapito	103,25%	104,00%
SP Centri Rete Postale	103,23%	104,00%
SP Staff	103,87%	104,00%
TI	102,60%	104,00%
Totale Aziendale	159,42%	104,00%
CST	102,09%	104,00%
Acquisti	106,56%	104,00%
Immobiliare	103,30%	104,00%
Controllo Interno	100,20%	100,40%
RUR e strutture trasversali	110,79%	104,00%
Centro multiservizi ex CUAS	105,78%	104,00%
MP Staff	112,39%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. - Nome Funzione 3° liv.

21/04/17

LIGURIA

settore destinatario	risultato	erogazione
MP Uffici Postali e Imprese	111,21%	104,00%
MP Staff	144,22%	104,00%
TSC	100,00%	100,00%
Deposito territoriale	100,00%	100,00%
Contact Center	105,05%	104,00%
SP recapito	104,46%	104,00%
SP Rete Postale	104,34%	104,00%
SP Staff	104,56%	104,00%
Tecnologie dell'Informazione	102,60%	104,00%
Tutela Aziendale	168,21%	104,00%
Security Room Genova	102,24%	104,00%
Immobiliare	103,30%	104,00%
Controllo Interno	100,20%	100,40%
Gateway Internazionale Genova	101,67%	103,32%
Corriere Espresso e Pacchi	99,70%	99,07%
RUO	122,88%	104,00%



LOMBARDIA

<i>settore destinatario</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
bancoposta CCAV - Polo Milano	100,83%	101,64%
Acquisti	106,56%	104,00%
Atta Nord	102,77%	104,00%
MP Uffici Postali	110,48%	104,00%
MP - OP - DT	100,00%	100,00%
MP TSC	101,30%	102,60%
MP - STAFF	110,48%	104,00%
SP Recapito	100,00%	100,00%
SP Rete Postale	100,84%	101,68%
SP Staff	100,86%	101,72%
SP SIN Milano e Pavia	106,02%	104,00%
TI	102,60%	104,00%
Controllo Interno	100,20%	100,40%
GTW Internazionale	115,63%	104,00%
Immobiliare	103,30%	104,00%
CST Milano	102,09%	104,00%
GSI-CSA Milano	112,17%	104,00%
CP ON Verifica processi	99,70%	99,07%
Staff direzionale	105,45%	104,00%



EMILIA ROMAGNA

<i>settore destinatario</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP UP Privati e Imprese	117,09%	104,00%
MP TSC	102,00%	104,00%
MP Deposito Territoriale	100,00%	100,00%
MP Staff	117,04%	104,00%
SP Recapito	106,82%	104,00%
SP Rete Postale	107,29%	104,00%
SP Staff	106,65%	104,00%
Controllo Interno	115,40%	104,00%
Tecnologie dell'Informazione	102,60%	104,00%
Acquisti	106,56%	104,00%
TA CST	101,93%	103,86%
ATTA Safety & Security	121,28%	104,00%
Immobiliare	103,30%	104,00%
Corriere Espresso e Pacchi CP ON	99,70%	99,07%
RUO-RUR	113,50%	104,00%



MARCHE

settore destinatario	risultato	erogazione
MP Staff - UP privati e imprese strutture territoriali	118,71%	104,00%
MP Deposito territoriale	99,83%	99,49%
SP Recapito	104,48%	104,00%
SP-CMP Ancona, CLR Ascoli Piceno, Macerata, Pesaro	103,65%	104,00%
SP Staff	104,35%	104,00%
BP Cuas Ancona	115,95%	104,00%
Controllo Interno	115,40%	104,00%
Immobiliare	103,30%	104,00%
TA-ATTA Security & Safety	176,31%	104,00%
Risorse Umane Territoriali	109,08%	104,00%



TOSCANA

settore destinatario	risultato	erogazione
MP UP retail e imprese - staff	115,86%	104,00%
MP TSC	100,00%	100,00%
MP Depositi Territoriali	100,00%	100,00%
MP Servizio al Cliente e Qualità	123,31%	104,00%
SP Recapito	105,25%	104,00%
SP Rete Postale	103,83%	104,00%
SP Staff	104,11%	104,00%
BP Cuas	116,06%	104,00%
Controllo Interno	115,40%	104,00%
Tecnologie dell'Informazione	102,87%	104,00%
GIPA	105,94%	104,00%
Acquisti	106,56%	104,00%
Tutela Aziendale	102,90%	104,00%
TA S&S	207,44%	104,00%
Immobiliare	103,42%	104,00%
Corriere Espresso e Pacchi	100,38%	100,76%
Staff Direzioni	109,99%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv.

21/04/17

UMBRIA

settore destinatario	risultato	erogazione
MP UP retail, imprese e staff	119,49%	104,00%
SP Recapito	103,77%	104,00%
SP Rete Postale	102,69%	104,00%
SP Staff	103,06%	104,00%
Controllo interno	118,50%	104,00%



Versione:

Nome Funzione 1° liv. - Nome Funzione 2° liv. / Nome Funzione 3° liv

21/04/17

LAZIO

settore destinatario	risultato	erogazione
SP-Centri di rete postale	102,98%	104,00%
SP-Recapito	104,41%	104,00%
SP-Staff	104,02%	104,00%
MP-Uffici Postali	111,65%	104,00%
MP-Staff	111,65%	104,00%
Team Servizi centralizzato Roma	100,00%	100,00%
Corriere Espresso e Pacchi op internazionali	129,17%	104,00%
Corriere Espresso e Pacchi op nazionali	99,70%	99,07%
Controllo interno	118,50%	104,00%
Acquisti	106,56%	104,00%
Immobiliare	100,00%	100,00%
ATTA Centro	142,37%	104,00%
RUO-RURC Lazio	109,02%	104,00%



ABRUZZO

settore destinatario	risultato	erogazione
SP Centri di Rete Postale	101,32%	102,64%
SP Recapito	102,82%	104,00%
SP Staff	101,65%	103,28%
MP Uffici Postali	107,29%	104,00%
MP Staff	107,29%	104,00%
Controllo Interno	118,50%	104,00%
Immobiliare	100,00%	100,00%
Acquisti	106,56%	104,00%
ATTA Centro	142,37%	104,00%
RUT	107,23%	104,00%
Deposito territoriale Pescara	100,00%	100,00%



SARDEGNA

settore destinatario	risultato	erogazione
MP Uffici Postali	109,70%	104,00%
MP TSC	102,00%	104,00%
MP Deposito Territoriale	100,00%	100,00%
MP Staff	109,70%	104,00%
Contact Center Cagliari	104,31%	104,00%
SP Rete Postale	101,97%	103,92%
SP Recapito	101,97%	103,92%
SP Staff	101,97%	103,92%
Immobiliare	100,00%	100,00%
Acquisti	106,56%	104,00%
Controllo Interno	118,50%	104,00%
ATTA Centro	116,82%	104,00%
Strutture Territoriali delle Direzioni	106,58%	104,00%



CAMPANIA

<i>settore destinatario</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP Uffici Postali	105,64%	104,00%
MP TSC Napoli	100,00%	100,00%
MP Deposito territoriale	94,33%	82,99%
MP Staff + GIPA	101,48%	102,96%
MP Servizi al Cliente/Contact Center	105,32%	104,00%
SP ALT Sud	100,09%	100,18%
Area Immobiliare Sud	121,71%	104,00%
Acquisti	106,56%	104,00%
Tutela Aziendale	123,52%	104,00%
TA CST Napoli	102,24%	104,00%
TI/AS/P TEC Campania Calabria	102,46%	104,00%
Controllo Interno	118,50%	104,00%
RUR Sud	104,29%	104,00%
CP OP Nazionali	99,70%	99,07%
Filatelia	101,30%	102,60%



CALABRIA

<i>settore destinatario</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP Uffici Postali	99,00%	97,00%
TSC	102,00%	104,00%
Deposito territoriale	100,00%	100,00%
MP Staff + GIPA	100,10%	100,20%
MP Servizi al Cliente	104,96%	104,00%
SP ALT	105,58%	104,00%
Immobiliare	121,71%	104,00%
Acquisti	106,56%	104,00%
SP/DSI/SIN	103,16%	104,00%
SP/DSI/ELI	111,11%	104,00%
Tutela Aziendale	123,52%	104,00%
Controllo Interno	101,20%	102,40%
RUT Calabria	103,62%	104,00%
CP/OP Nazionali	99,70%	99,07%



PUGLIA

settore destinatario	risultato	erogazione
MP-RAT Staff, Filiali staff, UP, UPI	110,01%	104,00%
MP Deposito territoriale	100,00%	100,00%
MP TSC	102,00%	104,00%
MP Contact Center	107,88%	104,00%
SP Recapito	103,15%	104,00%
SP Rete Postale	103,39%	104,00%
SP Staff	103,80%	104,00%
CUAS	110,41%	104,00%
Controllo Interno	101,20%	102,40%
Acquisti	106,56%	104,00%
Tecnologie dell'Informazione	102,60%	104,00%
Immobiliare	103,30%	104,00%
CST Bari	102,09%	104,00%
Corriere Espresso e Pacchi	100,90%	101,78%
TA Sicurezza sul lavoro	213,53%	104,00%
Direzioni territoriali, RUR, GIPA, TA ATTA Staff	108,03%	104,00%



BASILICATA

<i>settore destinatario</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP Uffici Postali e Staff Filiali	119,74%	104,00%
SP Recapito RAM 2	100,21%	100,42%
SP Rete Postale	103,36%	104,00%
Controllo Interno	101,20%	102,40%
Immobiliare	103,30%	104,00%
ATTA	213,53%	104,00%



MOLISE

<i>settore destinatario</i>	<i>risultato</i>	<i>erogazione</i>
MP UP, Staff, disclocazioni territoriali RAT	116,34%	104,00%
Recapito RAM 4	103,63%	104,00%
SP Rete Postale	102,63%	104,00%
Controllo Interno	101,20%	102,40%
Immobiliare	103,30%	104,00%
TA ATTA Sud 1- sicurezza sul lavoro	213,53%	104,00%



SICILIA

settore destinatario	risultato	erogazione
acquisti	106,56%	104,00%
Contact Center Palermo	104,96%	104,00%
CP	99,70%	99,07%
controllo interno	101,20%	102,40%
CST	102,20%	104,00%
data entry	113,33%	104,00%
direzione staff	102,14%	104,00%
SP-DSI-ELI	111,11%	104,00%
immobiliare	103,34%	104,00%
MP Staff	96,25%	88,75%
MP Front End	96,25%	88,75%
MP Deposito Territoriale	95,03%	85,09%
SP Recapito	106,52%	104,00%
SP Rete Postale	104,06%	104,00%
SP Staff	104,29%	104,00%
TA	213,53%	104,00%
TI	102,60%	104,00%
CSQ TSC	100,00%	100,00%
MP Commerciale Impresa	112,22%	104,00%



DIREZIONE GENERALE CORPORATE

settore destinatario	risultato	erogazione
BP funzioni di sede centrale	98,54%	95,59%
BP Operazioni/Conti Correnti	100,27%	100,54%
BP Opreazioni Assistenza clienti	101,11%	102,22%
Filatelia	101,30%	102,60%
Corriere Espresso e Pacchi	100,00%	100,00%
Corriere Espresso e Pacchi operazioni nazionali/assistenza clienti	300,00%	104,00%
Corriere Espresso e Pacchi operazioni internazionali	131,81%	104,00%
Controllo Interno	118,50%	104,00%
Tecnologie dell'Informazione	102,60%	104,00%
GIPA	105,94%	104,00%
Acquisti	106,56%	104,00%
Tutela Aziendale	102,09%	104,00%
Immobiliare	103,30%	104,00%
Servizi Postali	103,13%	104,00%
Servizi Postali SIN FCO	105,76%	104,00%
Servizi Postali CSA/ELI	111,11%	104,00%
Servizi Postali CE Roma Trastevere	107,06%	104,00%
Mercato Privati	108,34%	104,00%
Contact Center Roma	109,08%	104,00%
Direzioni Centrali	100,82%	101,62%

