

Comitato di monitoraggio

1° incontro

Roma, 09 novembre 2010

L'implementazione
L'implementazione del Progett8VENTI è stata avviata il 2 novembre in 9 regioni,
coinvolgendo le seguenti strutture territoriali del recapito situate in 22 province:

ALT	PROVINCIA	Strutture territoriali coinvolte	situazione
CENTRO 1	Firenze	26	Tutta la provincia
	Perugia	30	Tutta la provincia
	Pisa	21	Tutta la provincia
	Terni	14	Tutta la provincia
CENTRO 1 Totale		91	
SUD 1	Barletta-Andria-Trani	10	Tutta la provincia
SUD 1 Totale		10	
LOMBARDIA	Bergamo	1	Città di Bergamo
	Brescia	1	Città di Brescia
	Milano	3	Zvido e San Donato e località collegate
	Pavia	13	Casteggio Broni e Voghera e località collegate
	Sondrio	1	Città di Sondrio
LOMBARDIA Totale		19	
SUD 2	Catania	46	Tutta la provincia
	Enna	14	Tutta la provincia
	Palermo	44	Tutta la provincia
SUD 2 Totale		104	
CENTRO	Isernia	9	Tutta la provincia
	Pescara	11	Tutta la provincia
	Frosinone	25	Tutta la provincia
	Roma città	22	Città di Roma
CENTRO Totale		67	
NORD OVEST	Biella	2	Città di Biella e località collegate
	Novara	1	Città di Novara e località collegate
	Verbano-Cusio-Ossola	3	Città di Intra e località collegate
	Vercelli	2	Città di Vercelli e località collegate
	Alessandria	1	Città di Alessandria e località collegate
NORD OVEST Totale		9	
		300	



I punti di attenzione

Dal punto di vista tecnico i maggiori punti di attenzione sono stati:

- **La realizzazione di una puntuale perequazione dei carichi di lavoro**
- **La verifica sulle dotazioni di DPI**
- **L'alimentazione dei centri**
- **Gli standard di alimentazione**
- **La calendarizzazione delle forniture di strumenti e mezzi**
- **Le modalità con cui i portalettere effettuano l'intervallo**
- **L'avvio dell'ASI e l'implementazione del servizio "Chiamami"**
- **Il recapito dei quotidiani al sabato**
- **L'operatività dei PDD**
- **Le prossime implementazioni**

Perequazione dei carichi di lavoro

L'impegno delle strutture territoriali è stato notevole su questo versante di attività effettuando:

- La suddivisione dei volumi sulle singole zone in considerazione degli “appoggi”.
- Il coinvolgimento dei portalettere.
- L'applicazione delle fasce di oscillazione

Non ci sono segnalazioni che evidenzino difficoltà nei CD su questo tema

Verifica sulle dotazioni di DPI

Nel confermare l'attenzione dell'Azienda a garantire la puntuale fornitura di DPI , si segnala che sono state effettuate ulteriori verifiche su tutti i CD implementati con il Progett8VENTI:

Tutti i CD hanno le dotazioni previste.

A tale proposito forniamo un breve dettaglio delle forniture in corso e previste nella slide successiva.

Nel corso dell'OPN del 4 novembre 2010 è stato anche deciso che si darà corso alla sperimentazione dei caschi elettronici presso i CPD di Roma Recapito Bravetta e di Colleferro per 6 mesi, da gennaio a Giugno 2011.

Dotazioni di DPI

DOTAZIONI PORTALETTERE

		consegnati		previsione	
		anno 2009	anno 2010	anno 2011	anno 2012
DOTAZIONI		Q.TA'	Q.TA'	Q.TA'	Q.TA'
Borse portalettere	contratto quadro	11.650	10.000	3.350	5.000
Calzature	acquisti territoriali	35.000	35.000	35.000	30.000
Guanti antipuntura	acquisti territoriali	5.000	5.000	5.000	5.000
Caschi	contratto quadro	15.000	15.435	3.100	10.000
Borse marsupio	acquisti territoriali	20.000	2.000	2.000	20.000
Gilet a.v.	contratto quadro	10.000	10.000	12.500	10.000
Caschetti bici	acquisti territoriali	1.000	500	1.600	1.000
Guanti moto	acquisti territoriali	10.000	10.000	10.000	5.000

COMPLETI DA LAVORO

DIVISE estive/invernali	entro il 2010	41.050	entro il 2012	39.500
-------------------------	---------------	--------	---------------	--------

In data **2 Novembre 2010** sono partiti con il Progett8Venti **125 Centri**.

ALT	CENTRI PARTITI
ALT CENTRO	36
ALT CENTRO 1	37
ALT LOMBARDIA	8
ALT NORD OVEST	5
ALT SUD 1	5
ALT SUD 2	34
TOTALE	125

ALIMENTAZIONE

Fasce di alimentazione:

Convenzionalmente le fasce di alimentazione sono state individuate come di seguito:

Fascia A: collegamenti che pervengono al centro tra le 00.00 e le 06.30

Fascia B: collegamenti che pervengono al centro tra le 06.31 e le 08.00

Altra Fascia : collegamenti che pervengono al centro tra le 08.01 e le 23.59

Alimentazione dei centri

ALT - RAM	CD	% FASCIA A MEDIA	% FASCIA B MEDIA	% ALTRA FASCIA MEDIA
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO ACILIA	0%	72%	28%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO APPIO	22%	60%	18%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO AURELIO	72%	16%	11%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO BELSITO	68%	12%	20%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO CASILINO	27%	24%	49%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO CINECITTA' EST	33%	21%	47%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO ESQUILINO	39%	19%	42%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO EUR	66%	4%	30%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO LAURENTINO	44%	15%	41%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO LIDO DI OSTIA	0%	55%	45%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO MONTESACRO	32%	25%	43%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO NOMENTANO	39%	35%	26%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO OSTIENSE	56%	4%	39%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO PRATI	73%	1%	26%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO PRIMA PORTA	28%	41%	32%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO SAN SILVESTRO	59%	16%	25%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO SPINACETO	0%	53%	47%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO TIBURTINO SUD	32%	33%	36%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO TORPIGNATTARA CANOSA	46%	12%	41%
CENTRO - RAM 1	ROMA RECAPITO TRULLO	56%	22%	22%
CENTRO - RAM 2	ATINA INFERIORE	0%	0%	100%
CENTRO - RAM 2	CASSINO	80%	14%	6%
CENTRO - RAM 2	CECCANO	62%	38%	0%
CENTRO - RAM 2	FERENTINO	67%	33%	0%
CENTRO - RAM 2	FIUGGI FONTE	67%	33%	0%
CENTRO - RAM 2	FROSINONE RECAPITO MASCAGNI	54%	0%	46%
CENTRO - RAM 2	ISOLA DEL LIRI	0%	0%	100%
CENTRO - RAM 2	PONTECORVO	61%	28%	11%
CENTRO - RAM 2	SORA	0%	100%	0%
CENTRO - RAM 2	VEROLI	0%	0%	100%
CENTRO - RAM 3	MONTESILVANO SPIAGGIA	50%	16%	34%
CENTRO - RAM 3	PESCARA RECAPITO VOLTA	36%	8%	56%
CENTRO - RAM 3	TOCCO DA CASAURIA	0%	0%	100%
CENTRO - RAM 4	AGNONE	0%	0%	100%
CENTRO - RAM 4	ISERNIA RECAPITO XXIV MAGGIO	92%	8%	0%
CENTRO - RAM 4	VENAFRO	0%	0%	100%

Alimentazione dei centri

ALT - RAM	CD	% FASCIA A MEDIA	% FASCIA B MEDIA	% ALTRA FASCIA MEDIA
CENTRO 1 - RAM 1	BAGNO A RIPOLI	70%	30%	0%
CENTRO 1 - RAM 1	BARBERINO DI MUGELLO	64%	36%	0%
CENTRO 1 - RAM 1	BORGO SAN LORENZO	81%	19%	0%
CENTRO 1 - RAM 1	CASTELFIORENTINO	80%	20%	0%
CENTRO 1 - RAM 1	EMPOLI RECAPITO	63%	15%	22%
CENTRO 1 - RAM 1	FIGLINE VALDARNO	62%	19%	19%
CENTRO 1 - RAM 1	FIRENZE RECAPITO CAMPO DI MARTE	42%	1%	58%
CENTRO 1 - RAM 1	FIRENZE RECAPITO GAVINANA	34%	0%	65%
CENTRO 1 - RAM 1	FIRENZE RECAPITO NOVOLI	48%	1%	51%
CENTRO 1 - RAM 1	FIRENZE RECAPITO SOFFIANO	41%	19%	40%
CENTRO 1 - RAM 1	FIRENZE RECAPITO VITTORIA	42%	1%	57%
CENTRO 1 - RAM 1	PONTASSIEVE	30%	24%	46%
CENTRO 1 - RAM 1	SCANDICCI RECAPITO	45%	7%	47%
CENTRO 1 - RAM 1	SESTO FIORENTINO RECAPITO	43%	16%	41%
CENTRO 1 - RAM 1	TAVARNELLE VAL DI PESA	87%	13%	0%
CENTRO 1 - RAM 2	CASCINA	63%	37%	0%
CENTRO 1 - RAM 2	PISA RECAPITO OSPEDALETTO	37%	8%	56%
CENTRO 1 - RAM 2	PONSACCO	64%	36%	0%
CENTRO 1 - RAM 2	PONTEDERA	66%	34%	0%
CENTRO 1 - RAM 2	SAN GIULIANO TERME	34%	22%	44%
CENTRO 1 - RAM 2	SANTA CROCE SULL'ARNO	56%	44%	0%
CENTRO 1 - RAM 2	VOLTERRA	67%	0%	33%
CENTRO 1 - RAM 3	ASSISI CENTRO	82%	18%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	CITTA' DI CASTELLO	81%	19%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	FOLIGNO RECAPITO	74%	26%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	GUALDO TADINO 1	75%	25%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	GUBBIO	74%	26%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	MAGIONE	38%	26%	36%
CENTRO 1 - RAM 3	MARCELLANO	68%	32%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	NARNI STAZIONE	0%	100%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	ORVIETO	40%	60%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	PERUGIA RECAPITO CITTA'	100%	0%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	PERUGIA RECAPITO EST	46%	54%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	PERUGIA RECAPITO OVEST	52%	48%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	SPOLETO	73%	27%	0%
CENTRO 1 - RAM 3	TERNI RECAPITO BRAMANTE	48%	0%	52%
CENTRO 1 - RAM 3	TODI	61%	17%	22%

Alimentazione dei centri

ALT - RAM	CD	% FASCIA A MEDIA	% FASCIA B MEDIA	% ALTRA FASCIA MEDIA
LOMBARDIA - RAM 1	BRONI	100%	0%	0%
LOMBARDIA - RAM 1	CASTEGGIO	0%	100%	0%
LOMBARDIA - RAM 1	VOGHERA	36%	18%	47%
LOMBARDIA - RAM 2	SAN DONATO MILANESE	37%	12%	51%
LOMBARDIA - RAM 2	ZIVIDO	25%	14%	62%
LOMBARDIA - RAM 3	SONDRIO RECAPITO AGNEDA	96%	0%	4%
LOMBARDIA - RAM 4	BRESCIA RECAPITO DALMAZIA	46%	19%	34%
LOMBARDIA - RAM 5	BERGAMO BUTTARO	41%	10%	48%

Alimentazione dei centri

ALT - RAM	CD	% FASCIA A MEDIA	% FASCIA B MEDIA	% ALTRA FASCIA MEDIA
NORD OVEST - RAM 3	BIELLA RECAPITO MICCA	47%	1%	52%
NORD OVEST - RAM 3	INTRA	74%	0%	26%
NORD OVEST - RAM 3	NOVARA RECAPITO MONTEROSA	100%	0%	0%
NORD OVEST - RAM 3	VERCELLI RECAPITO PIAZZA NOVARA	43%	8%	49%
NORD OVEST - RAM 5	ALESSANDRIA RECAPITO CURIEL	88%	5%	7%

Alimentazione dei centri

ALT - RAM	CD	% FASCIA A MEDIA	% FASCIA B MEDIA	% ALTRA FASCIA MEDIA
SUD 1 - RAM 1	ANDRIA RECAPITO	36%	21%	43%
SUD 1 - RAM 1	BARLETTA RECAPITO	30%	30%	40%
SUD 1 - RAM 1	CANOSA DI PUGLIA CENTRO	0%	75%	25%
SUD 1 - RAM 1	TRANI RECAPITO	46%	12%	42%
SUD 1 - RAM 1	TRINITAPOLI	0%	61%	39%

Alimentazione dei centri

ALT - RAM	CD	% FASCIA A MEDIA	% FASCIA B MEDIA	% ALTRA FASCIA MEDIA
SUD 2 - RAM 1	ACI CATENA	34%	24%	42%
SUD 2 - RAM 1	ACIREALE RECAPITO	69%	10%	21%
SUD 2 - RAM 1	BRONTE	88%	12%	0%
SUD 2 - RAM 1	CALTAGIRONE	50%	0%	50%
SUD 2 - RAM 1	CATANIA RECAPITO ALLA RENA	21%	18%	60%
SUD 2 - RAM 1	CATANIA RECAPITO BECCARIA	50%	35%	15%
SUD 2 - RAM 1	CATANIA RECAPITO RAPISARDI	31%	0%	69%
SUD 2 - RAM 1	ENNA RECAPITO BARONESSA	92%	8%	0%
SUD 2 - RAM 1	GIARRE	46%	44%	10%
SUD 2 - RAM 1	GRAVINA DI CATANIA	62%	20%	18%
SUD 2 - RAM 1	LEONFORTE	89%	0%	11%
SUD 2 - RAM 1	LINGUAGLOSSA	0%	100%	0%
SUD 2 - RAM 1	MISTERBIANCO	35%	21%	44%
SUD 2 - RAM 1	PATERNO'	54%	22%	25%
SUD 2 - RAM 1	PEDARA	0%	88%	12%
SUD 2 - RAM 1	PIAZZA ARMERINA	0%	100%	0%
SUD 2 - RAM 1	RAMACCA	0%	100%	0%
SUD 2 - RAM 1	REGALBUTO	0%	100%	0%
SUD 2 - RAM 1	VIZZINI	0%	76%	24%
SUD 2 - RAM 2	BAGHERIA RECAPITO	46%	25%	30%
SUD 2 - RAM 2	CARINI CENTRO	0%	83%	17%
SUD 2 - RAM 2	CEFALU'	77%	11%	12%
SUD 2 - RAM 2	CORLEONE	0%	75%	25%
SUD 2 - RAM 2	MISILMERI	0%	75%	25%
SUD 2 - RAM 2	MONREALE CENTRO	0%	95%	5%
SUD 2 - RAM 2	PALERMO RECAPITO AUSONIA	35%	17%	48%
SUD 2 - RAM 2	PALERMO RECAPITO FIERA	25%	34%	42%
SUD 2 - RAM 2	PALERMO RECAPITO ORLEANS	33%	15%	51%
SUD 2 - RAM 2	PALERMO RECAPITO SPERONE	34%	6%	60%
SUD 2 - RAM 2	PALERMO RECAPITO UDITORE	35%	16%	49%
SUD 2 - RAM 2	PARTINICO CENTRO	0%	87%	13%
SUD 2 - RAM 2	PETRALIA SOTTANA	0%	0%	100%
SUD 2 - RAM 2	SAN GIUSEPPE JATO	0%	70%	30%
SUD 2 - RAM 2	TERMINI IMERESE 1	60%	18%	23%

Gli standard di alimentazione

Vengono ovunque rispettati gli standard previsti così come avvenuto nel corso della sperimentazione :

Tutti i collegamenti pervenuti ai CD nell'ambito della fascia di tolleranza di 15 minuti ad eccezione dei primi giorni in cui, anche a causa delle avverse condizioni metereologiche, si sono registrati ritardi fino ad un massimo di 30 minuti rispetto all'orario schedato.

Calendarizzazione delle forniture:casellari

Programma delle forniture aggiuntive di casellari:

FORNITURA CASELLARI VERTICALI CON MODULO LATERALE			
ALT	2008	2009	2010*
CALABRIA	72	120	110
CENTRO	100	60	470
CENTRO 1	0	0	0
CENTRO NORD	310	0	0
LOMBARDIA	380	555	720
NORD EST	66	271	0
NORD OVEST	374	260	0
SUD	100	1	270
SUD 1	100	70	200
SUD 2	0	100	110
SARDEGNA	86	80	120
Totale	1.588	1.517	2.000

* La gara si è conclusa nel mese di ottobre, le prime consegne sono previste dal mese di dicembre

Calendarizzazione delle forniture: mezzi di trasporto
Programma delle forniture mezzi di trasporto:

ALT	02/11/2010	22/11/2010	29/11/2010	13/12/2010	Totale
CALABRIA	0	2	0	18	20
CENTRO	18	5	0	0	23
CENTRO 1	13	0	0	0	13
CENTRO NORD	0	20	21	0	41
LOMBARDIA	21	43	27	0	91
NORD EST	0	4	55	59	118
NORD OVEST	1	4	0	0	5
SARDEGNA	0	0	0	0	0
SUD	0	0	27	0	27
SUD 1	0	15	25	0	40
SUD 2	22	0	0		22
Totale	75	93	155	77	400

Rilevazione intervallo

➤ **PREMESSA**

- ❑ Come previsto dall'accordo sindacale siglato il 27/7/2010, nei centri in cui è già implementato il Postino Telematico, la rilevazione dell'intervallo dovrà essere effettuata tramite palmare;
- ❑ In attesa che tale funzionalità venga perfezionata e sia accessibile a tutti i portalettere, lo stesso rileverà l'inizio dell'intervallo ed il sistema, automaticamente, calcolerà la fine dell'intervallo (15/30 minuti) in coerenza con il dato impostato nell'anagrafica del CD sulla base di quanto definito negli accordi territoriali;
- ❑ Ogni giorno, sui palmari in fase di gita verrà visualizzato un alert che ricorda al portalettere di rilevare l'intervallo.

➤ **REQUISITI POSTINO TELEMATICO**

1. Consentire al portalettere di rilevare, attraverso il palmare, l'inizio e la fine del proprio intervallo.
2. Trasferire al rientro in Ufficio le informazioni acquisite (Nome e cognome PTL, Matricola, Data rilevazione, Orario di inizio e fine intervallo) dalla piattaforma del Postino telematico ai sistemi centrali SAP.
3. Fornire una reportistica sulla Console Web del Postino telematico per la consultazione dei dati relativi alla fruizione dell'intervallo da parte dei portalettere.

Rilevazione intervallo - Fase 1 : gestione durata Intervallo sulla Console Web

Posteitaliane

Utente: RETEliam00025 | Profilo: Centrale | Livello: PTL | Version 1.3.2

Home Monitoraggio Reportistica **Amministrazione Cliente** Amministrazione Sistemi

Supporto Tecnico



Anagrafica uffici



Cancellazione uffici



Gestione Mazzetti



Ass. GeoPost Viari

Tipologiche

Area comunicazioni

Anagrafica Uffici

Ufficio ... Cerca

Dettaglio Ufficio Uffici Inesitate Case Comunali Zone Orario Ufficio Chiusure **Parametri**

Ufficio Bilingue:
 Stato Attivazione ufficio:
 Tipo connessione:
 Servizio pagamenti:
 Chiamami: Telefono:
 Orario di ritiro inesitate:
 Gestione orari mono/doppio-turno:
 Durata Pranzo: minuti
 Orario inizio lavoro:
 Orario fine lavoro:

- Nella sezione Parametri della Console Web del Postino telematico, ciascun CD dovrà indicare la durata dell'intervallo e l'orario giornaliero di lavoro dei portalettere (inizio e fine lavoro)
- Queste informazioni verranno acquisite ogni giorno sul palmare per i controlli necessari alla corretta rilevazione dell'intervallo.

Rilevazione intervallo - Fasi 2 e 3 : trasferimento dati sui Sistemi SAP

GITA

1. Per effettuare la rilevazione dell'intervallo, il portalelettere deve entrare nel menù "Altri **Servizi**" presente sulla schermata principale di GITA ed accedere alla funzionalità "**Rilevazione Pausa Pranzo**";
2. Cliccare sul pulsante di "Inizia pausa";
3. Salvare la rilevazione effettuata mediante l'apposito pulsante "Salva"

RIENTRO IN UFFICIO

1. Il trasferimento della rilevazione avviene automaticamente in fase di sincronizzazione finale.
2. La piattaforma del Postino telematico, una volta ricevuti i dati di rilevazione, trasferisce gli stessi verso i sistemi centrali SAP.

Altri servizi



Rilevazione Pausa pranzo



Indietro

Ufficio



Prodotti Rientrati



Stampe



Reportistica



Fine lavorazione



Home



Pausa Pranzo



Durata pausa: 30 minuti

Inizia Pausa



Indietro Salva

Stampa



Stampa



Sincronizzazione



Indietro

Rilevazione intervallo - Fase 4 : Report "Rilevazione Intervallo" sulla Console Web

Posteitaliane

Utente: RETEliam00025 | Profilo: Centrale | Livello: PTL | Version 1.3.2

Home Monitoraggio **Reportistica** Amministrazione Cliente Amministrazione Sistemi

Gestionale



Statistiche Lavorazioni



Dettaglio Lavorazioni



Posta Time



Ricerca Esiti



Pagamenti



Rilevazione Schede Contatto

Rilevazione intervallo

Ufficio

38630

Nome e Cognome portalelettere

Dal

01/11/2010

Al

07/11/2010

Cerca

Export to Excel

ALT	RAM	Fraz. CD	Ufficio	Nome e Cognome PTL	Data	Orario inizio intervallo	Orario fine intervallo
LOMBARDIA	LOMBARDIA_1	38630	MILANO RECAPITO BOVISA	PTL0001	5/11/2010	13.49	14.49
LOMBARDIA	LOMBARDIA_1	38630	MILANO RECAPITO BOVISA	PTL0002	5/11/2010	13.49	14.49
LOMBARDIA	LOMBARDIA_1	38630	MILANO RECAPITO BOVISA	PTL0003	5/11/2010	13.49	14.49
LOMBARDIA	LOMBARDIA_1	45221	BRONI	PTL0004	5/11/2010	13.49	14.49
CENTRO 1	CENTRO 1_3	46132	Norcia	PTL0054	5/11/2010	13.49	14.49
CENTRO 1	CENTRO 1_3	46132	Norcia	PTL0074	5/11/2010	13.49	14.49
CENTRO 1	CENTRO 1_3	46132	Norcia	PTL0174	5/11/2010	13.49	14.49

Records per pagina: 50 Records: 1 fino a 7 di 7 - Pagine: << < 1 > >>

➤ Nella sezione Reportistica della Console Web del Postino telematico, sarà possibile consultare ed esportare in excel, le rilevazioni effettuate dai portalelettere utilizzando i seguenti criteri di Ricerca:

- Centro di distribuzione
- Nome e Cognome Portalelettere
- Arco temporale

Rilevazione intervallo – implementazione funzionalità postino telematico

L'implementazione della rilevazione dell'intervallo attraverso il palmare avverrà in due fasi:

- **1° FASE – *prima metà del mese di dicembre 2010*** - gestione dell'intervallo attraverso il palmare con trasferimento dei dati sulla piattaforma del Postino Telematico
- **2° FASE - *gennaio/febbraio 2010*** – trasferimento dei dati relativi alla rilevazione dell'intervallo dalla piattaforma del Postino Telematico ai Sistemi SAP

L'ASI e il servizio "Chiamami"

Le ASI sono state regolarmente attivate; è in corso di completamento l'individuazione degli addetti.

Il Servizio Chiamami sarà attivato dal 15 novembre p.v. presso i CPD di Empoli Recapito, Pisa Recapito Ospedaletto, Perugia Recapito Città, Terni Recapito, Andria Recapito e Trani Recapito

Nei CD di Prato Recapito Martini, Ragusa Recapito Ercolano, Roma Recapito Bravetta in cui il servizio è operativo dal 27 settembre i dati sono i seguenti:

ALT - RAM	NOME CD	Aspettami	Dimmiquando	Pick up light	Schede contatto	Chiamami
Sud 2 - Ram 1	Modica	1	45		208	
	Ragusa Ercolano		23		259	78
	Vittoria		6		70	
Centro Nord - Ram 4	Fabriano		5		79	
Centro 1 - Ram 1	Prato Datini		18	4	320	
	Prato Martini		31	1	367	519
Centro - Ram 1	Roma - Bravetta		17	5	22	53
Totale complessivo		1	145	10	1325	650

Attività di Promozione

Dati relativi al periodo 23 Settembre – 30 Ottobre 2011

I dati sono relativi ai 7 centri pilota

Articolazione Servizi Innovativi

Attività di Promozione

Dati relativi al periodo 2 – 6 Novembre 2011*

ALT - RAM	NOME CD	Aspettami	Dimmiquando	Pick up light	Schede contatto	Chiamami
CENTRO NORD RAM4	Fabriano				2	
CENTRO RAM1	ESQUILINO		1	1	3	
	CINECITTA'		3		3	
	TIBURTINO SUD				9	
	TORPIGNATTARA		4		12	
	ACILIA		4			
	CASILINO	1			1	
	LAURENTINO		4		18	
	LIDO DI OSTIA		5		20	
	RM NOMENTANO		1	2	9	
	S SILVESTRO		1			
	EUR				7	
	BRAVETTA				14	10
CENTRO RAM2	CPD CASSINO		7			
CENTRO1 RAM1	PRATO MARTINI		1		52	105
	Prato Datini				57	
	SESTO FIORENTINO	1	3		27	
	empoli	1	10	1	12	
	FI NOVOLI		10		71	
	FI VITTORIA		6		44	
	FI CAMPO DI MARTE				42	
	CPD SCANDICCI				24	
	CPD FI GAVINANA				40	
CENTRO1 RAM2	CASCINA	1			40	
	CPD PISA OSPEDALETTO		5		110	
	SANTA CROCE				19	
CENTRO1 RAM3	PERUGIA RECAPITO CITTA'				27	
	PERUGIA RECAPITO EST				16	
	SPOLETO				7	
	FOLIGNO				15	
	CITTA' DI CASTELLO				6	
	TERNI RECAPITO BRAMANTE		3		52	
	PERUGIA RECAPITO OVEST				18	
SUD 2 RAM 1	ACIREALE		5		5	
	Caltagirone				13	
	LA RENA				25	
	MISTERBIANCO		2		6	
	Paternò recapito		5		29	
	RAPISARDI		1		4	
	Ragusa Ercolano		1			10
	Modica		9			
	cpd beccaria		5		24	
	Vittoria		1		9	
SUD2 RAM2	PA ORLEANS				3	
	TERMINI IMERESE				5	
	BAGHERIA				18	
	PA SPERONE		3		6	
Totale complessivo		4	100	4	924	125

* Dati relativi ai centri che hanno inviato la rendicontazione entro le ore 15.00 dell' 8/11/10

Il recapito al Sabato dei quotidiani

Le società editoriali stanno chiedendo a Poste Italiane di recapitare i quotidiani in abbonamento anche il sabato e anche oltre il 31.12.2010.

Il tema è in corso di approfondimento; nel frattempo Poste Italiane effettuerà una sperimentazione con società partner (Agenzie di recapito e accollatari).

Tale sperimentazione si svolgerà:

- il 13 ed il 20 novembre presso le realtà di **Parma, Livorno, Trieste**
- il 20 e il 27 novembre a **Cremona**.

Il Comitato sarà informato circa gli esiti della sperimentazione.

L'operatività dei PDD

Nell'ambito dell'implementazione del progetto si sta ponendo particolare attenzione ai processi operativi dei PDD.

Nello specifico sono stati costituiti gruppi di lavoro interfunzionali (MP, SP, RU) a livello centrale e territoriale che stanno mettendo in atto tutte le migliori soluzioni per ottimizzare l'operatività dei PDD.

Le attività che si stanno svolgendo sono:

- completamento dell'informatizzazione dei PDD
- soluzioni per i portalettere dei PDD che rientrano quando l'ufficio è chiuso quali:
 - Cassette modulari in cortile interno, ma accessibile ad UP chiuso da parte dei PTL
 - Cassette libere del casellario americano accessibili h 24
 - Presenza di porte interblocco che consentirebbero lo sblocco della sola porta esterna e la non visibilità dei plichi dalla via a libera circolazione del pubblico
 - Cassette di servizio
 - Feritoie

Le prossime implementazioni

Per il 22 novembre è pianificata l'implementazione dei seguenti CD:

ALT	Provincia	Nome CD	Area interessata
CALABRIA	Crotone	CROTONE RECAPITO PATERNOSTRO	CD e località collegate
		PETILIA POLICASTRO	CD e località collegate
		ROCCA DI NETO	CD e località collegate
NORD EST	Padova	PADOVA RECAPITO ANTENORE	CD e località collegate
		PADOVA RECAPITO ANTENORE BIS	CD e località collegate
		PADOVA RECAPITO SANT' ANTONIO	CD e località collegate
	Vicenza	VICENZA RECAPITO SAN LAZZARO	CD e località collegate
SARDEGNA	Cagliari	CAGLIARI RECAPITO EST	CD e località collegate
		CAGLIARI RECAPITO OVEST	CD e località collegate
CENTRO NORD	Modena	CARPI RECAPITO	CD e località collegate
		MODENA RECAPITO NORD	CD e località collegate
		MODENA RECAPITO SUD	CD e località collegate
		MONTEFIORINO	CD e località collegate
		SASSUOLO RECAPITO	CD e località collegate
	Ravenna	LUGO	CD e località collegate

Le prossime implementazioni

Per il 22 novembre è pianificata l'implementazione dei seguenti CD:

ALT	Provincia	Nome CD	Area interessata
SUD 1	Bari	ACQUAVIVA DELLE FONTI	Tutta la provincia
		ALTAMURA RECAPITO	Tutta la provincia
		BARI RECAPITO CARRASSI	Tutta la provincia
		BARI RECAPITO CENTRO	Tutta la provincia
		BARI RECAPITO POGGIOFRANCO	Tutta la provincia
		BARI RECAPITO SAN PAOLO	Tutta la provincia
		BITONTO RECAPITO	Tutta la provincia
		CORATO CENTRO	Tutta la provincia
		MODUGNO RECAPITO	Tutta la provincia
		MOLFETTA RECAPITO	Tutta la provincia
		MONOPOLI CENTRO	Tutta la provincia
		NOICATTARO	Tutta la provincia
		PUTIGNANO	Tutta la provincia
		TRIGGIANO	Tutta la provincia
		Lecce	CAMPI SALENTINA
	CASARANO CENTRO		Tutta la provincia
	COPERTINO CENTRO		Tutta la provincia
	GALATINA		Tutta la provincia
	GALLIPOLI CENTRO		Tutta la provincia
	LECCE RECAPITO LEQUILE		Tutta la provincia
	MAGLIE CENTRO		Tutta la provincia
	MARTANO		Tutta la provincia
	NARDO' CENTRO		Tutta la provincia
	POGGIARDO		Tutta la provincia
	TRICASE CENTRO		Tutta la provincia

Le prossime implementazioni

Per il 22 novembre è pianificata l'implementazione dei seguenti CD:

ALT	Provincia	Nome CD	Area interessata
LOMBARDIA	Bergamo	CLUSONE	CD e località collegate
		PONTE SAN PIETRO	CD e località collegate
	Lecco	LECCO RECAPITO LAMARMORA	CD e località collegate
	Mantova	MANTOVA RECAPITO NENNI	CD e località collegate
	Milano	BOLLATE	CD e località collegate
		LACCHIARELLA	CD e località collegate
		MAGENTA	CD e località collegate
		RHO RECAPITO	CD e località collegate
	Monza e della Brianza	MEDA	CD e località collegate
	Pavia	PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	CD e località collegate
	Sondrio	CHIAVENNA	CD e località collegate
		MORBEGNO	CD e località collegate
		SONDALO	CD e località collegate
		TIRANO	CD e località collegate
SUD 2	Caltanissetta	CALTANISSETTA RECAPITO LEONE	Tutta la provincia
		GELA RECAPITO	Tutta la provincia
		MUSSOMELI CENTRO	Tutta la provincia
		RIESI	Tutta la provincia
	Siracusa	AVOLA	Tutta la provincia
		LENTINI	Tutta la provincia
		PALAZZOLO ACREIDE	Tutta la provincia
		PRIOLO	Tutta la provincia
		SIRACUSA RECAPITO PANAGIA	Tutta la provincia
	Trapani	ALCAMO CENTRO	Tutta la provincia
		CASTELVETRANO	Tutta la provincia
		MARSALA RECAPITO	Tutta la provincia
		MAZARA DEL VALLO RECAPITO	Tutta la provincia
		TRAPANI RECAPITO PLATAMONE	Tutta la provincia
VALDERICE		Tutta la provincia	

Le prossime implementazioni

Per il 22 novembre è pianificata l'implementazione dei seguenti CD:

ALT	Provincia	Nome CD	Area interessata
CENTRO	Campobasso	BOIANO	Tutta la provincia
		CAMPOBASSO RECAPITO SAN GIOVANNI	Tutta la provincia
		CASACALENDA	Tutta la provincia
		TERMOLI	Tutta la provincia
	Teramo	ALBA ADRIATICA	Tutta la provincia
		ATRI	Tutta la provincia
		ROSETO DEGLI ABRUZZI	Tutta la provincia
		SANT'EGIDIO ALLA VIBRATA	Tutta la provincia
		TERAMO RECAPITO COLLE ATERRATO	Tutta la provincia
	Rieti	POGGIO MIRTETO	Tutta la provincia
		POSTA	Tutta la provincia
		RIETI RECAPITO GARIBALDI	Tutta la provincia
		ROCCA SINIBALDA	Tutta la provincia
	Viterbo	BOLSENA	Tutta la provincia
		CIVITA CASTELLANA	Tutta la provincia
		MONTEFIASCONE	Tutta la provincia
		RONCIGLIONE	Tutta la provincia
		TARQUINIA	Tutta la provincia
		VITERBO RECAPITO FERRONI	Tutta la provincia

Le prossime implementazioni

Per il 22 novembre è pianificata l'implementazione dei seguenti CD:

ALT	Provincia	Nome CD	Area interessata
NORD OVEST	Torino	TORINO RECAPITO GROSSETO	Tutto il capoluogo
		TORINO RECAPITO MARSIGLI	Tutto il capoluogo
		TORINO RECAPITO MONTEVERDI	Tutto il capoluogo
		TORINO RECAPITO NIZZA	Tutto il capoluogo
		TORINO RECAPITO REISS ROMOLI	Tutto il capoluogo
		TORINO RECAPITO TAZZOLI	Tutto il capoluogo
	Asti	ASTI RECAPITO DANTE	CD e località collegate
		ASTI RECAPITO DANTE BIS	CD e località collegate
	Genova	GENOVA RECAPITO AEROPORTO	Tutto il capoluogo
		GENOVA RECAPITO CATALANI	Tutto il capoluogo
		GENOVA RECAPITO MURA ZINGARI	Tutto il capoluogo
		GENOVA RECAPITO ORSINI	Tutto il capoluogo
		GENOVA RECAPITO PONENTE	Tutto il capoluogo
		GENOVA RECAPITO TERRALBA	Tutto il capoluogo
		GENOVA RECAPITO VALBISAGNO	Tutto il capoluogo
		GENOVA RECAPITO VALPOLCEVERA	Tutto il capoluogo
	La Spezia	LA SPEZIA RECAPITO CRISPI	CD e località collegate
	Imperia	IMPERIA RECAPITO SPONTONE	CD e località collegate
Savona	SAVONA RECAPITO MORO	CD e località collegate	