

Segreterie Nazionali delle OO.SS.:

SLC-CGIL

SLP-CISL

UILposte

FAILP CISAL

CONFSAL Com.ni

UGL Com.ni

Roma, 5 febbraio 2010

Oggetto: Postino Telematico. Sperimentazione pagamenti.

Vi informiamo che nel mese di febbraio 2010 verrà avviata la sperimentazione dell'evoluzione dell'utilizzo del terminale portalettere, per effettuare pagamenti in contrassegno tramite SIM Postemobile, nei CPD di L'Aquila e di Prato Datini, con le modalità che di seguito si riassumono:

- durata stimata: 9 mesi
- personale coinvolto nella formazione: tutti i portalettere dei CPD interessati (circa 90 su L'Aquila e circa 70 su Prato)
- terminali in utilizzo nella fase test: 50 sul sito di L'Aquila, 50 sul sito di Prato Datini

L'estensione della sperimentazione del sistema di pagamento dei contrassegni tramite SIM è inoltre prevista nei Centri nei quali sarà implementato il terminale portalettere nell'anno 2010, e a seguire, anche nei CD in cui è già stato implementato l'utilizzo del terminale.

Vi alleghiamo un documento nel quale vengono illustrate le fasi del processo di pagamento e restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

Cordiali saluti,
Paolo Faieta
Il Responsabile

Poste Italiane SpA

00144 ROMA (RM) Viale EUROPA 175

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585



Evoluzione utilizzo palmare PTL

***Sperimentazione pagamento in
contrassegno tramite SIM Postemobile***



Febbraio 2010



Contesto di riferimento

Avvio sperimentazione:	Febbraio 2010
Durata prevista:	9 mesi
CPD e PTL coinvolti:	L'Aquila, 90 PTL Prato Datini, 70 PTL
Terminali in utilizzo:	100 (50 per sito)

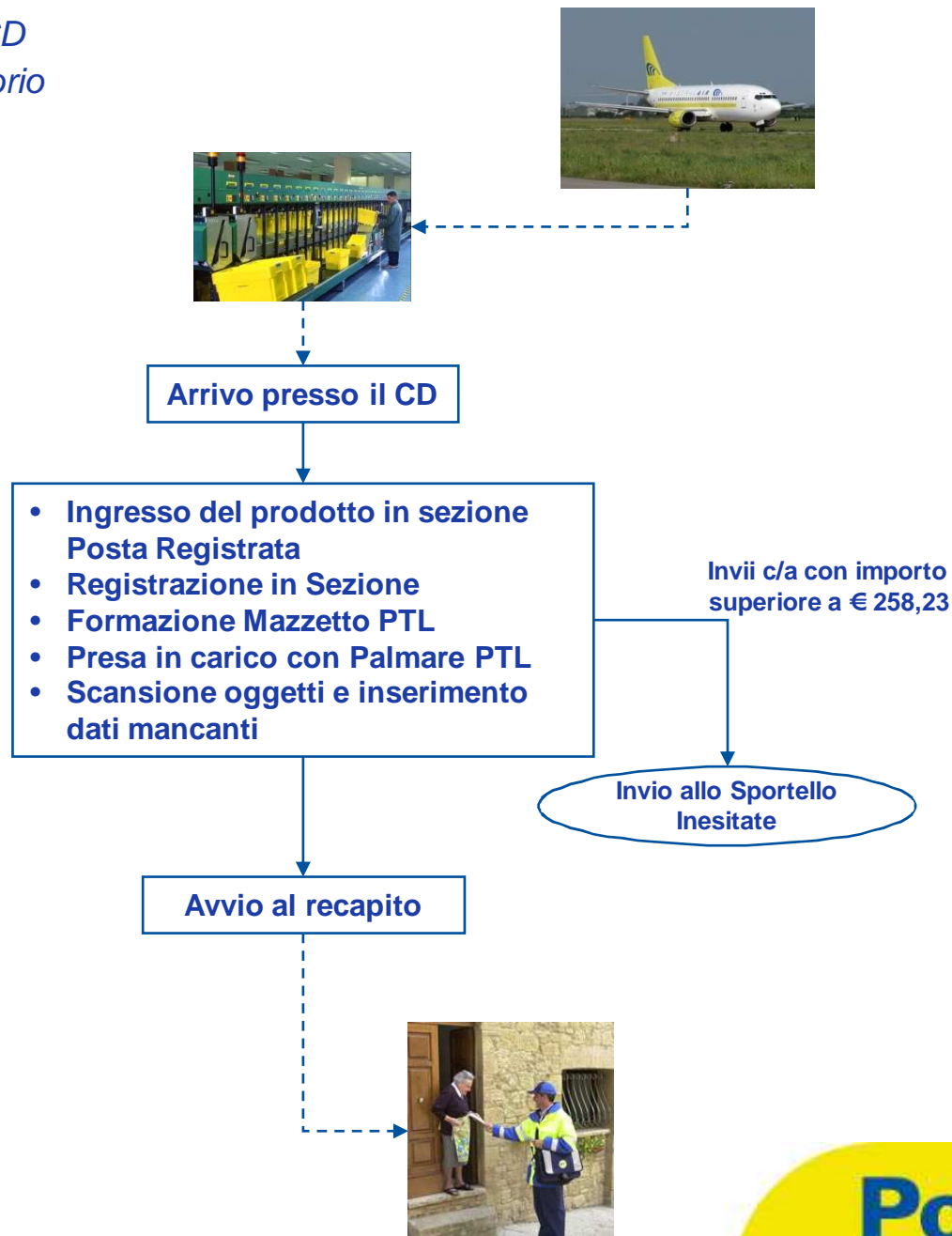


Durante il periodo della sperimentazione, le modalità di pagamento dei contrassegni in contante coesisterà con la modalità di pagamento elettronico.



Fasi di processo – lavoro preparatorio

1. Arrivo presso il CD
2. Lavoro Preparatorio



SP – Recapito

Posteitaliane

3. Consegna a domicilio



Il portalettere si reca a casa del cliente e recapita l'invio in contrassegno



Il cliente dichiara di voler pagare tramite la propria SIM PosteMobile (associata ad un c/c o ad una Postepay)



Il cliente digita sul Terminale Portalettere il suo numero di telefono. Il PTL fa partire una richiesta di pagamento dall'applicazione "Recapito"



Il PTL stampa in duplice copia la ricevuta dell'avvenuto pagamento di cui una da consegnare al cliente. E successivamente la ricevuta di consegna dell'invio da far firmare al cliente



Il PTL riceve sul proprio palmare l'informazione dell'avvenuto pagamento

Il cliente riceve un messaggio (SMS) per la conferma del pagamento e inserisce sul cellulare il PIN in modo da autorizzare la transazione



SP – Recapito

Fasi di processo – post gita

4. Attività post-gita

Il portalelettere:

Al rientro in ufficio, consegna in sezione:

- le ricevute di consegna
- le ricevute di pagamento

Posteitaliane PORTALETTERE TELEMATICO Version: 1.2.5

Utente: FE-PTLAdministrator Profilo: Centrale Livello:

Home | Monitoraggio | Reportistica | Amministrazione Cliente | Amministrazione Sistemi

Pagamenti

Seleziona una ALT: Seleziona una RAM: Seleziona un Ufficio:

Dal: Al:

Cerca

Export to Excel

ALT	RAM	Ufficio	Transazione	Ordine	Stato	Data	Quantità	Prezzo
LOMBARDIA	LOMBARDIA_1	38630	da620604-98d1-490a-a6b2-140e4e7b6b76	4e89cad4-49e2-4ec8-b8c8-27c508508624	ok	18/01/2010 18.39.46	1	16,89

Records per pagina: 50 - Records: 1 fino a 1 di 1 - Pagine: << < 1 > >>

Addetto di Sezione:

Controlla la congruità degli importi addebitati ai destinatari dei contrassegni e predispone la transazione degli incassi inserendo in apposita maschera i dati necessari:

- Nominativo del beneficiario
- N. di C/C del beneficiario

La gestione finanziaria degli incassi sarà effettuata centralmente da Bancoposta a conclusione dell'intero processo



SP – Recapito