

# **Incontro OO.SS. Comitato di Monitoraggio**

**Roma 1 Marzo 2011**

**Progett8venti - A che punto siamo**

**Focus Attività ASI**

**Focus Recapito Quotidiani**

**Progett8venti - A che punto siamo**

**Recapito**

Avanzamento Implementazioni CD

**Stabilimenti**

Avanzamento Recupero Zone di Recapito

Avanzamento Articolazione Servizi Innovativi

Focus Attività ASI

Focus Recapito Quotidiani

**Progett8venti - A che punto siamo**

**Recapito**

Avanzamento Implementazioni CD

Stabilimenti

Avanzamento Recupero Zone di Recapito

Focus Attività ASI

Avanzamento Articolazione Servizi Innovativi

Focus Recapito Quotidiani

**Progett8venti - A che punto siamo**

**Recapito**

Avanzamento Implementazioni CD

Stabilimenti

Avanzamento Recupero Zone di Recapito

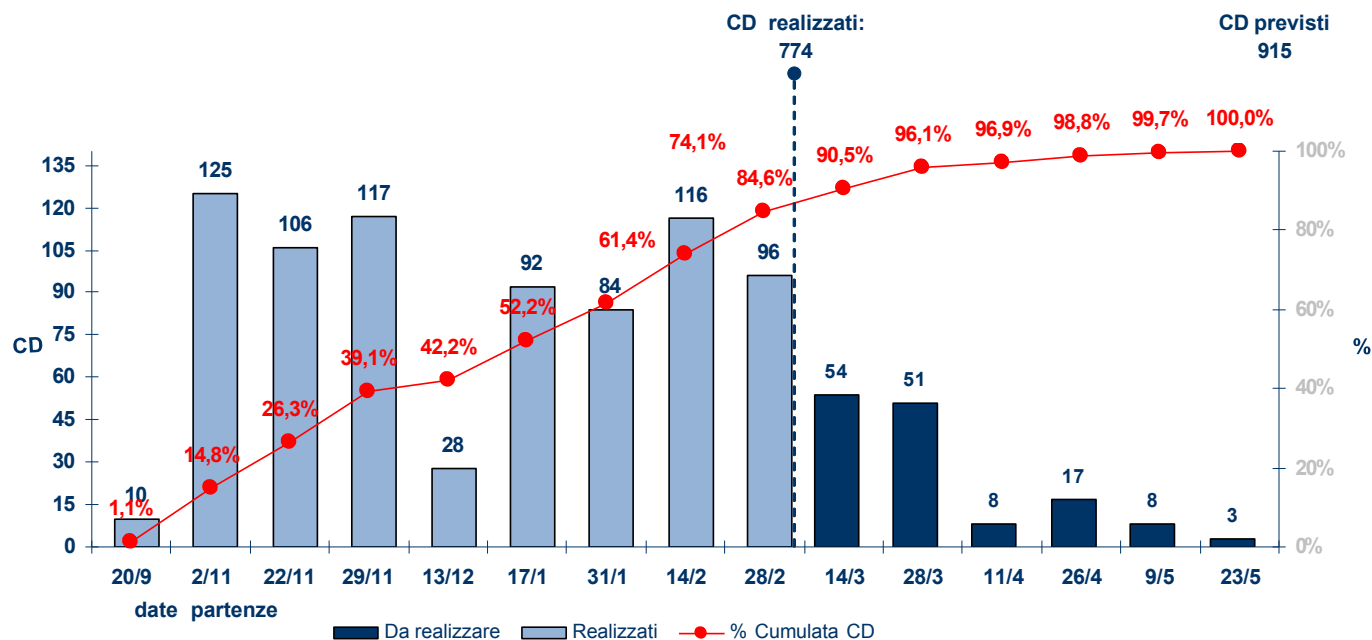
Focus Attività ASI

Avanzamento Articolazione Servizi Innovativi

Focus Recapito Quotidiani

# Avanzamento implementazioni CD - vista Totale 1/2

Finestra	Data partenza	Totale pianificate	Realizzati	Da realizzare	N° Cumulato CD	% Cumulata CD
SPERIMENTALE	20-set-10	10	10		10	1,1%
2	02-nov-10	125	125		135	14,8%
3	22-nov-10	106	106		241	26,3%
4	29-nov-10	117	117		358	39,1%
5	13-dic-10	28	28		386	42,2%
6	17-gen-11	92	92		478	52,2%
7	31-gen-11	84	84		562	61,4%
8	14-feb-11	116	116		678	74,1%
9	28-feb-11	96	96		774	84,6%
10	14-mar-11	54		54	828	90,5%
11	28-mar-11	51		51	879	96,1%
12	11-apr-11	8		8	887	96,9%
13	26-apr-11	17		17	904	98,8%
14	09-mag-11	8		8	912	99,7%
15	23-mag-11	3		3	915	100,0%
<b>Totale pianificate</b>		<b>915</b>	<b>774</b>	<b>141</b>		

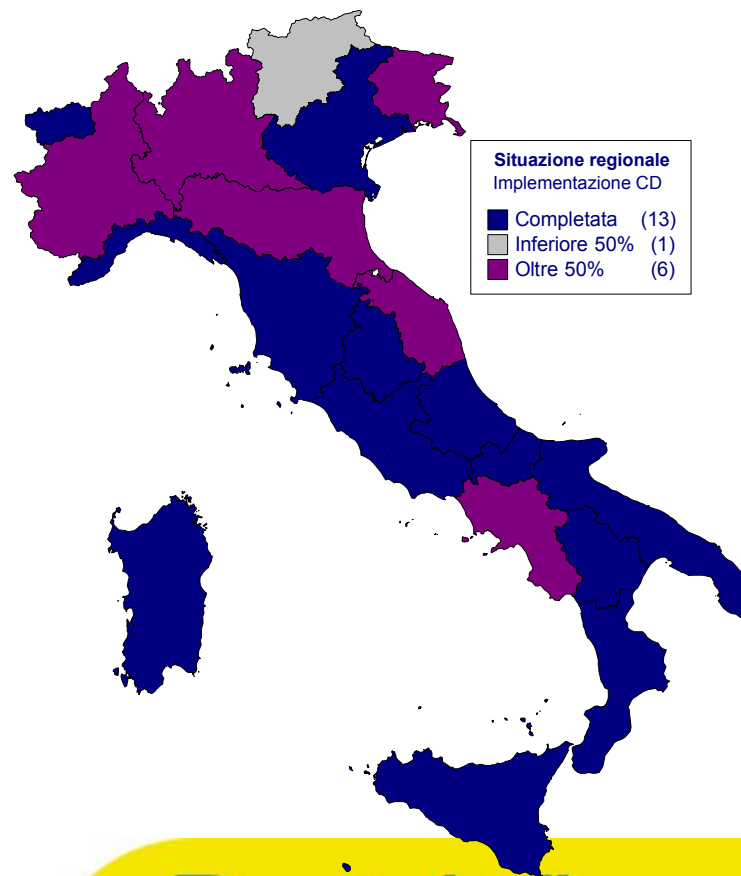
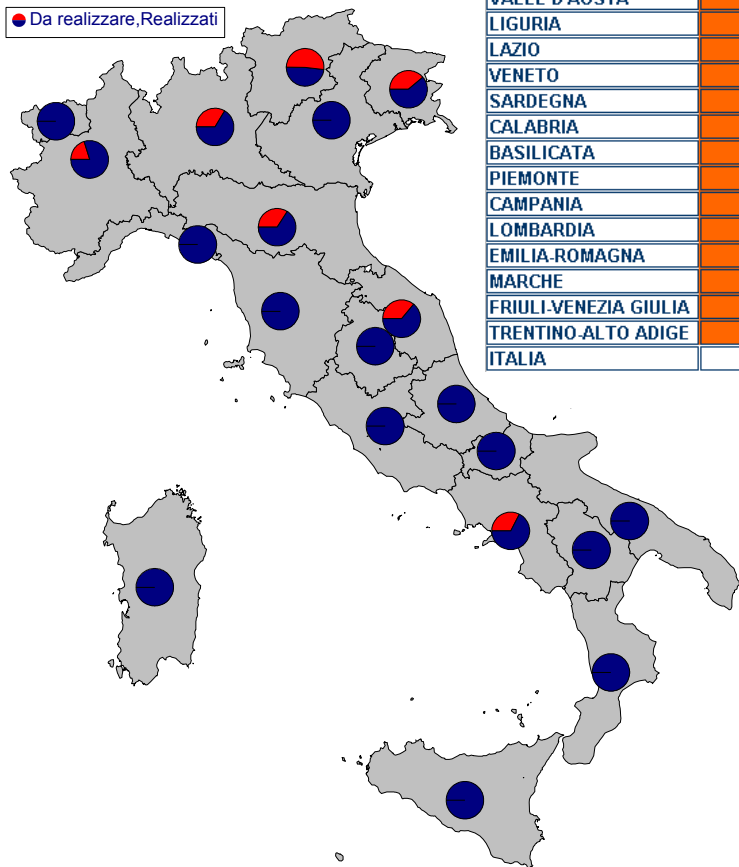


Capoluogo di regione	Data partenza
Firenze	02/11/10
Perugia	02/11/10
Roma	02/11/10
Palermo	02/11/10
Torino	22/11/10
Campobasso	22/11/10
Bari	22/11/10
Cagliari	22/11/10
Trento	29/11/10
Ancona	29/11/10
Napoli	29/11/10
Aosta	13/12/10
Trieste	13/12/10
L'Aquila	13/12/10
Catanzaro	13/12/10
Milano: 4 CD	17/01/11
Milano: 4 CD	31/01/11
Bologna	31/01/11
Venezia	14/02/11
Potenza	14/02/11

# L'implementazione dei CD: situazione al 28/02/11

REGIONE	Da realizzare	Realizzati	Gruppo
ABRUZZI	0,0%	100,0%	Completata
MOLISE	0,0%	100,0%	Completata
PUGLIA	0,0%	100,0%	Completata
SICILIA	0,0%	100,0%	Completata
TOSCANA	0,0%	100,0%	Completata
UMBRIA	0,0%	100,0%	Completata
VALLE D'AOSTA	0,0%	100,0%	Completata
LIGURIA	0,0%	100,0%	Completata
LAZIO	0,0%	100,0%	Completata
VENETO	0,0%	100,0%	Completata
SARDEGNA	0,0%	100,0%	Completata
CALABRIA	0,0%	100,0%	Completata
BASILICATA	0,0%	100,0%	Completata
PIEMONTE	20,3%	79,7%	Oltre 50%
CAMPANIA	32,8%	67,2%	Oltre 50%
LOMBARDIA	33,6%	66,4%	Oltre 50%
EMILIA-ROMAGNA	34,1%	65,9%	Oltre 50%
MARCHE	36,0%	64,0%	Oltre 50%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	38,9%	61,1%	Oltre 50%
TRENTINO-ALTO ADIGE	52,0%	48,0%	Inferiore 50%
ITALIA	15,4%	84,6%	

● Da realizzare, Realizzati

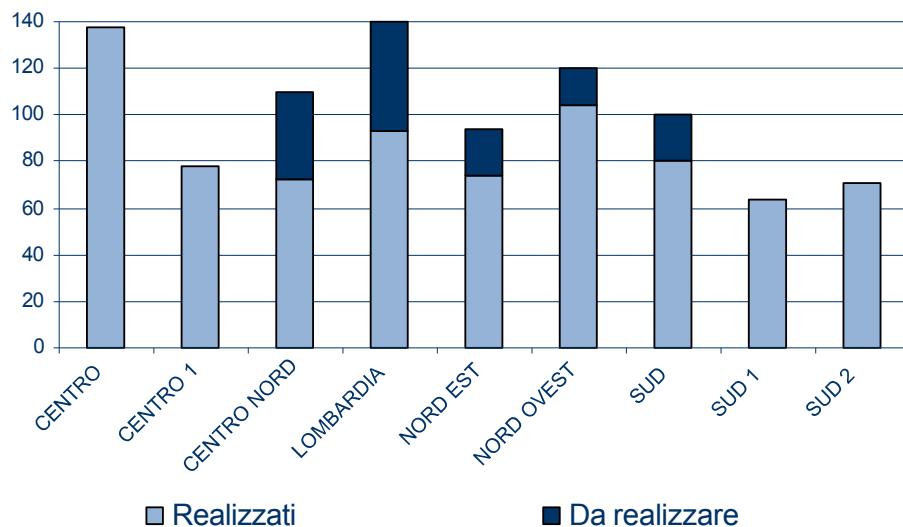


Situazione regionale  
Implementazione CD

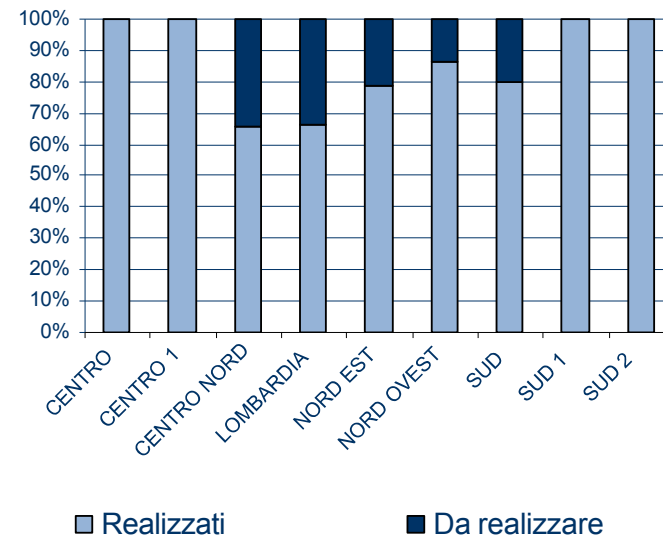
- Completata (13)
- Inferiore 50% (1)
- Oltre 50% (6)

# Avanzamento implementazioni CD - vista Alt 1/2

### N° CD



### % CD



ALT	Realizzati	Da realizzare	Totale
CENTRO	138	0	138
CENTRO 1	78	0	78
CENTRO NORD	72	38	110
LOMBARDIA	93	47	140
NORD EST	74	20	94
NORD OVEST	104	16	120
SUD	80	20	100
SUD 1	64	0	64
SUD 2	71	0	71
<b>Totale</b>	<b>774</b>	<b>141</b>	<b>915</b>

ALT	Realizzati	Da realizzare
CENTRO	100,0%	0,0%
CENTRO 1	100,0%	0,0%
CENTRO NORD	65,5%	34,5%
LOMBARDIA	66,4%	33,6%
NORD EST	78,7%	21,3%
NORD OVEST	86,7%	13,3%
SUD	80,0%	20,0%
SUD 1	100,0%	0,0%
SUD 2	100,0%	0,0%
<b>Totale</b>	<b>84,6%</b>	<b>15,4%</b>

**Progett8venti - A che punto siamo**

**Recapito**

Avanzamento Implementazioni CD

**Avanzamento Recupero Zone di Recapito**

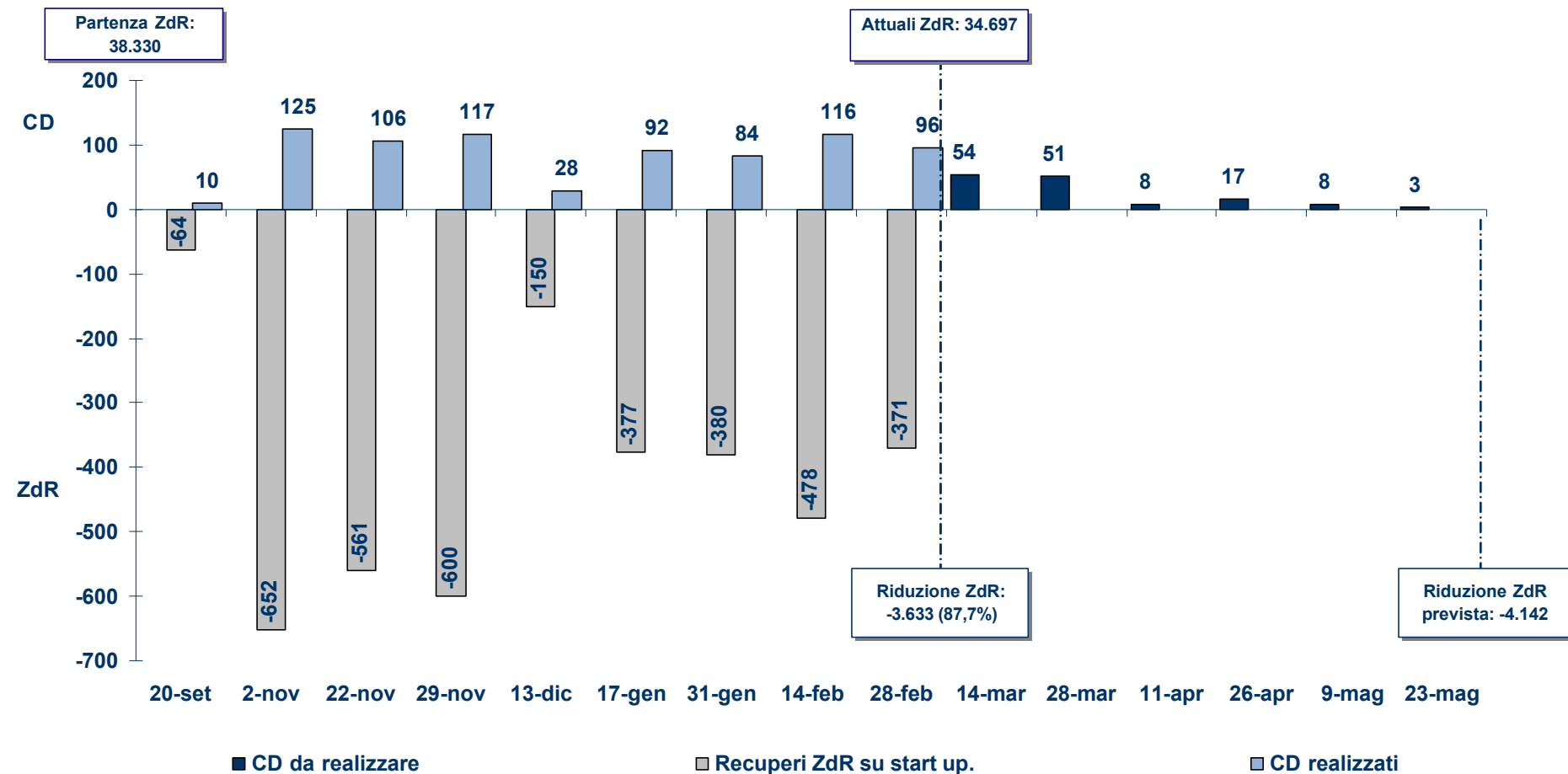
Stabilimenti

Avanzamento Articolazione Servizi Innovativi

Focus Attività ASI

Focus Recapito Quotidiani

# Avanzamento recuperi Zone di Recapito - vista Totale



**Progett8venti - A che punto siamo**

**Recapito**

Avanzamento Implementazioni CD

Stabilimenti

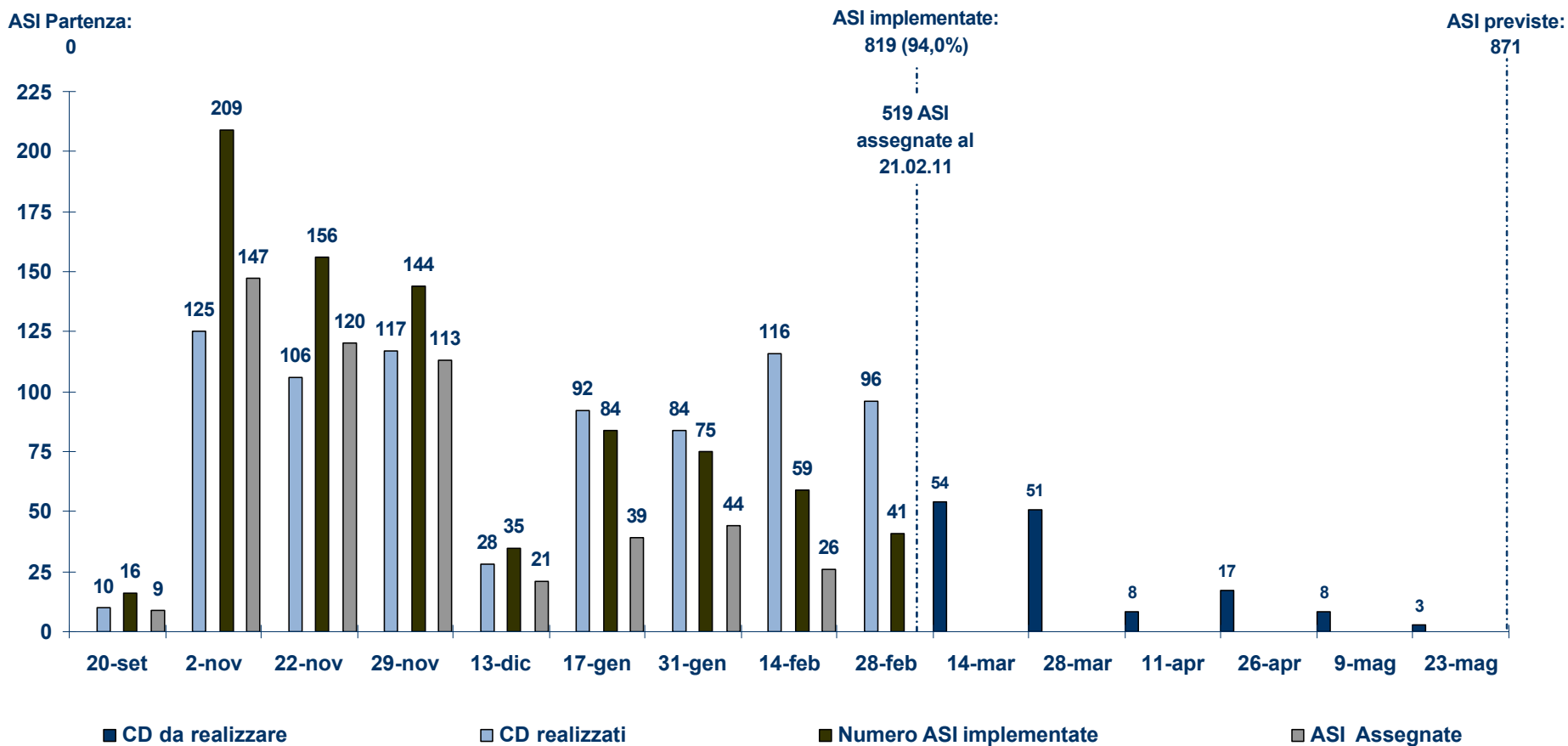
Avanzamento Recupero Zone di Recapito

Focus Attività ASI

**Avanzamento Articolazione Servizi Innovativi**

Focus Recapito Quotidiani

# Avanzamento ASI – situazione assegnate vs previste



**Progett8venti - A che punto siamo**

Recapito

**Stabilimenti**

Focus Attività ASI

Focus Recapito Quotidiani

***L'accordo siglato in data 27/07/2010 ha permesso la revisione dei processi logistico/produttivi lungo l'intera filiera di SP (Operazioni, Trasporti e Recapito).***

→ In particolare per gli Stabilimenti, ha consentito di:

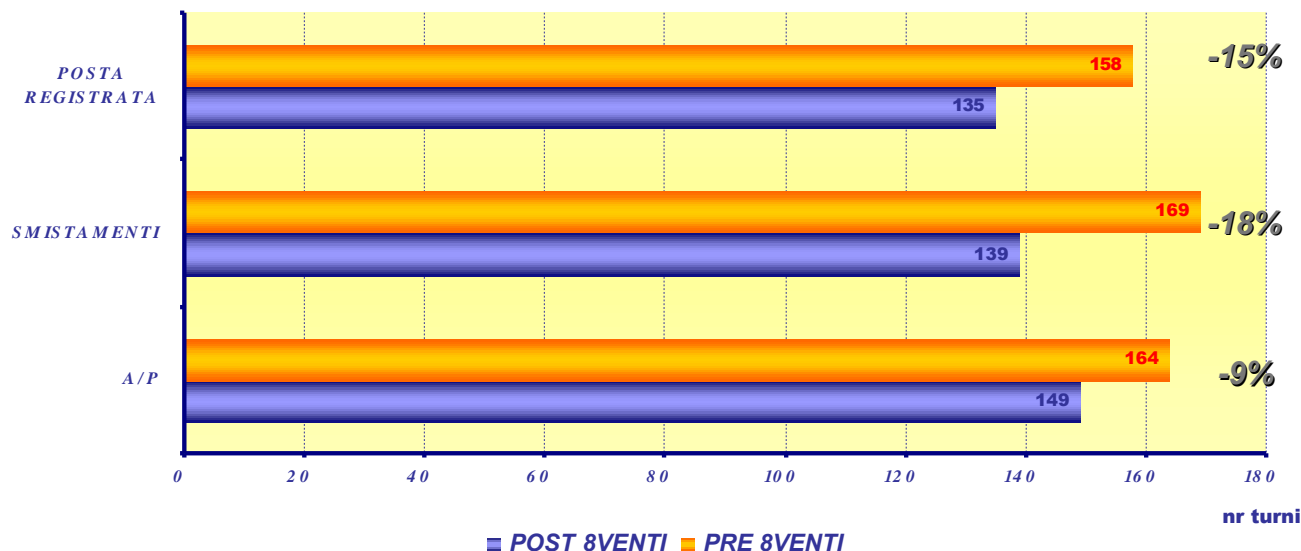
- ❑ **Procedere ad una revisione organica, a livello nazionale**, delle attività produttive svolte presso i siti industriali: attraverso l'accordo è stato definito un basket turni che ha permesso di uniformare gli orari presenti su tutto il territorio nazionale
- ❑ **Livellare i carichi di lavoro**: un trend costante di volumi da lavorare durante i giorni della settimana ha permesso di saturare al meglio le risorse e gli impianti



*Il basket turni ha permesso di uniformare gli orari presenti su tutto il territorio nazionale, con una riduzione complessiva del numero di turni attivi.*



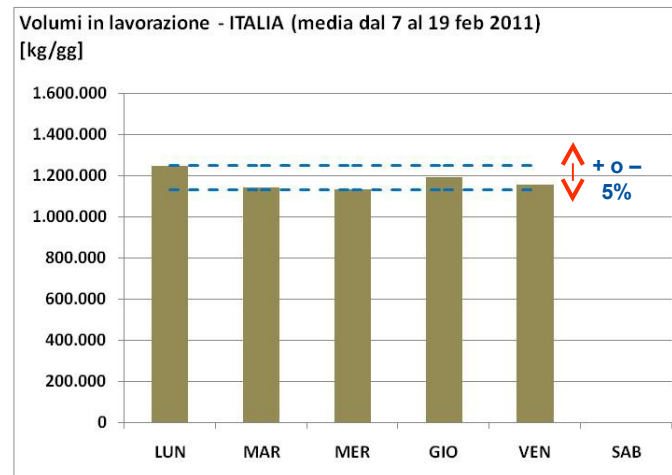
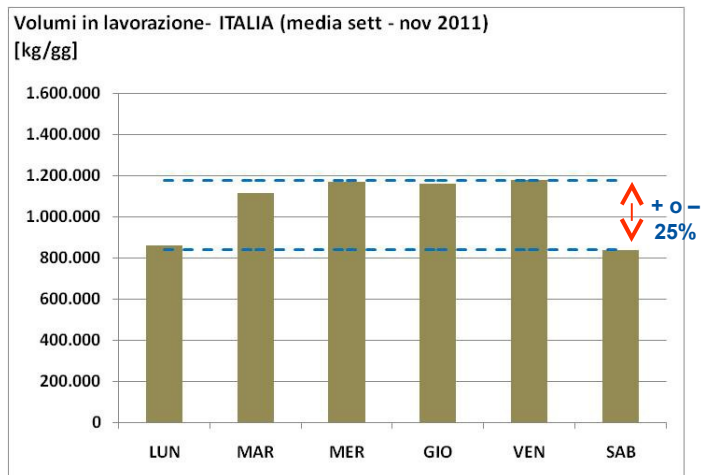
## Centri di Meccanizzazione Postale (CMP)



## Volumi in lavorazione presso gli stabilimenti

Ante 8Venti

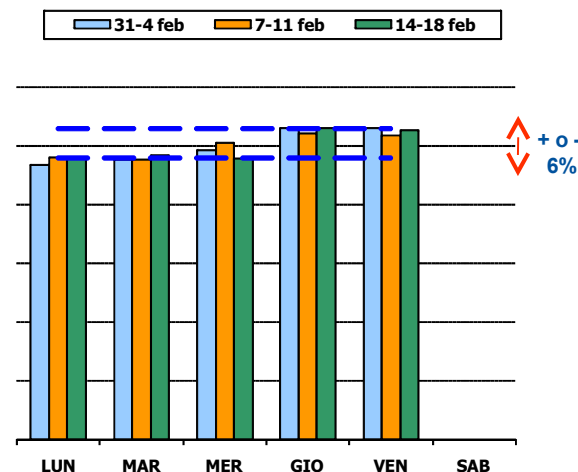
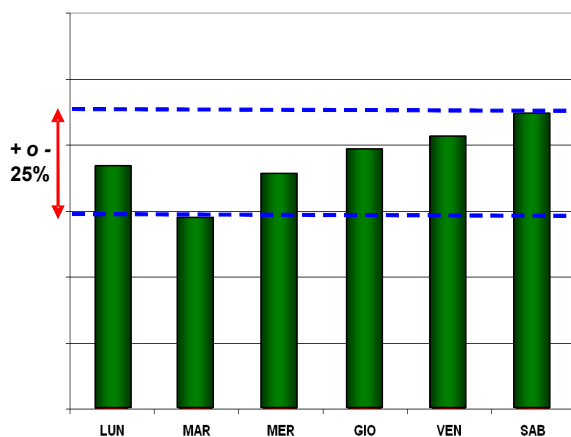
Post 8Venti



## Volumi in uscita verso i CD

Ante 8Venti

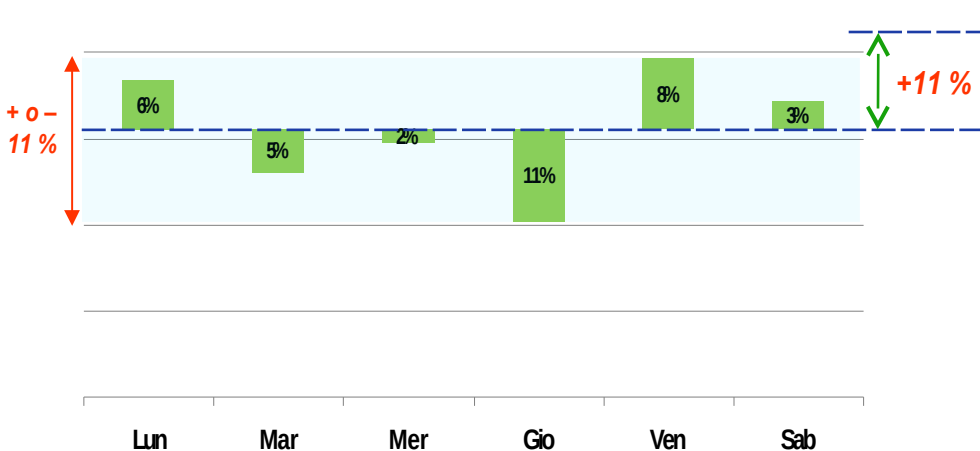
Post 8Venti



## Ante 8 Venti

Utilizzo impianti  
ITALIA (dal 17 al 22 gen 2011)

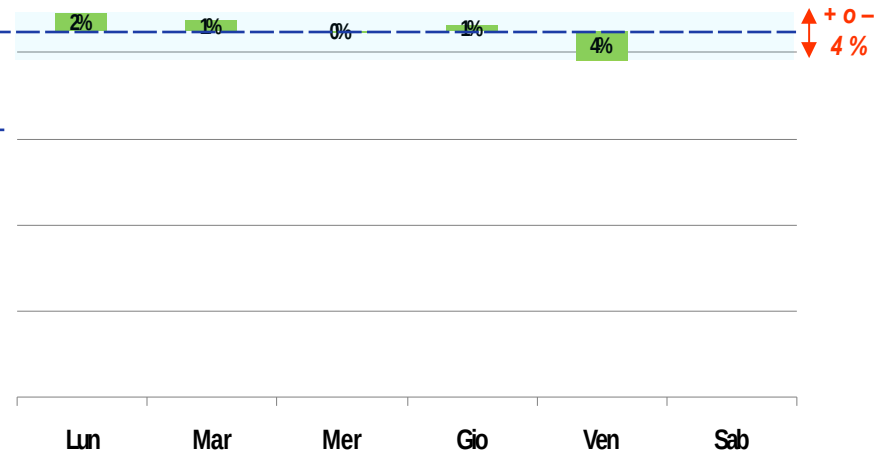
■ Scostamento



## Post 8Venti

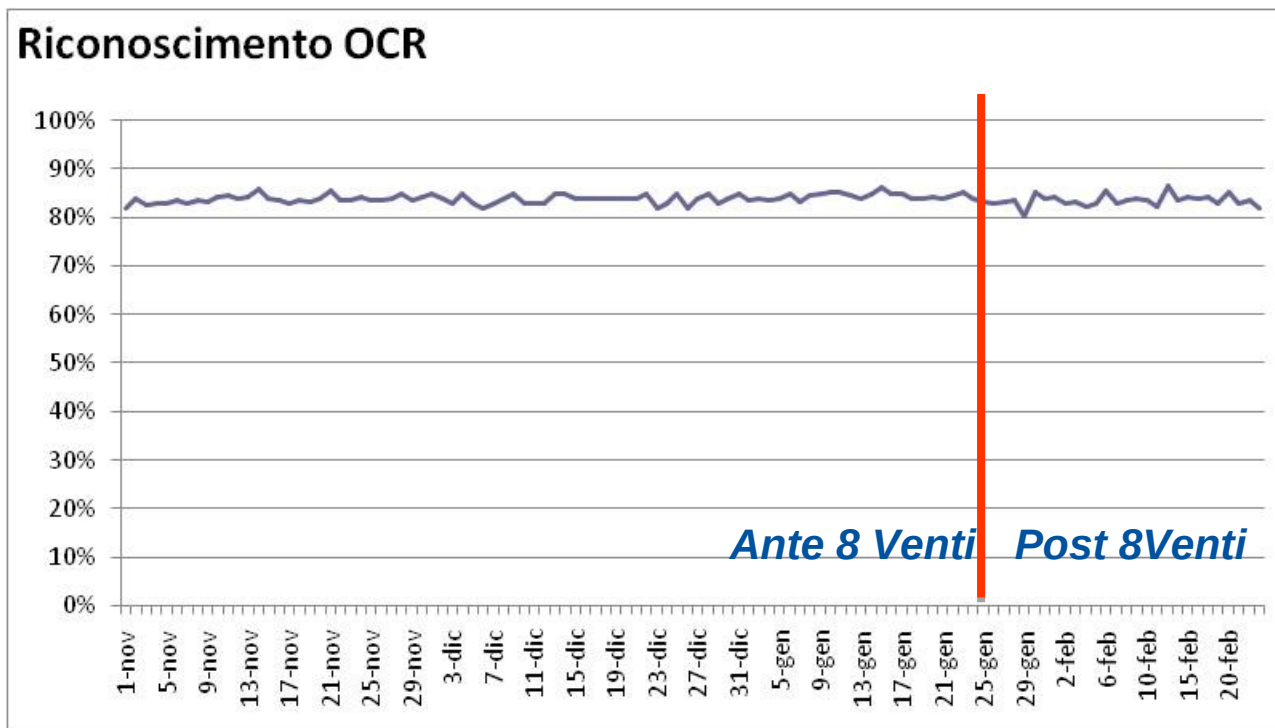
Utilizzo impianti  
ITALIA (dal 7 al 12 feb 2011)

■ Scostamento



**Lo spostare l'assetto organizzativo ad un regime di lavoro a 5 giorni, ha portato ad un incremento dell'utilizzo degli impianti di meccanizzazione del prodotto, ed inoltre ad un utilizzo costante degli stessi durante i giorni lavorativi, con un livellamento dei picchi produttivi**

## Trend



***L'andamento del riconoscimento OCR, non presenta variazioni significative nel periodo ante e post Progetto, ponendo così in risalto gli sforzi congiunti delle funzioni interessate di Operazioni e di Recapito e mostrando l'affidabilità dei repertori di smistamento utilizzati***

Progett8venti - A che punto siamo

**Focus Attività ASI**

Focus Recapito Quotidiani

Progressivo al 12 Febbraio 2011 – Vista per settimana

Periodo di riferimento	Aspettami	Dimmiquando	Pick up light	Moduli Pt Shop	Seguimi	Seguimi solo a firma	Schede contatto	Chiamami	Totale *
Sperimentazione (23 Settembre - 30 Ottobre)	1	128	12				1.325	578	719
NOV 1a (1 - 6 Novembre)	4	101	5				948	135	245
NOV 2a (8 - 13 Novembre)	14	251	17				1.927	184	466
NOV 3a (15 - 20 Novembre)	17	325	57				1.928	284	683
NOV 4a (22 - 27 Novembre)	30	335	31				2.222	267	663
NOV 5a - DIC 1a (29 Nov - 4 Dic)	67	338	19	2	0		2.726	282	708
DIC 2a (6 - 11 Dicembre)	130	274	14	8	4	0	2.305	182	612
DIC 3a (13 - 18 Dicembre)	292	349	27	15	38	1	2.539	239	961
DIC 4a (20 - 24 Dicembre)	264	235	36	6	45	3	1.275	203	792
DIC 5a (27 - 31 Dicembre)	56	196	35	8	40	2	1.059	203	540
GEN 1a(3 - 8 Gennaio)	16	92	11	6	65	2	889	235	427
GEN 2a (10 - 15 Gennaio)	36	188	28	11	159	1	1.896	194	617
GEN 3a (17 - 22 Gennaio)	42	226	25	3	207	15	2.498	231	749
GEN 4a (24 - 29 Gennaio)	28	212	43	10	297	26	2.798	448	1.064
FEB 1a (31 Gen - 5 Feb)	29	238	27	5	306	39	2.398	338	982
FEB 2a (7 Feb - 12 Feb)	27	230	23	4	331	36	2.566	363	1.014
<b>TOTALE PROGRESSIVO</b>	<b>1.053</b>	<b>3.718</b>	<b>410</b>	<b>78</b>	<b>1.492</b>	<b>125</b>	<b>31.299</b>	<b>4.366</b>	<b>11.242</b>

\* Il totale delle transazioni non tiene conto delle Schede Contatto



I risultati evidenziano un alto gradimento da parte della clientela; dalla data di avvio del servizio ad oggi sono stati consegnati circa 4.400 oggetti.

ALT	RAM	Denominazione
CENTRO 1	1	EMPOLI RECAPITO
CENTRO 1	1	PRATO RECAPITO DATINI
CENTRO 1	1	PRATO RECAPITO MARTINI
CENTRO 1	2	PISA RECAPITO OSPEDALETTO
CENTRO 1	3	PERUGIA RECAPITO CITTA'
CENTRO 1	3	TERNI RECAPITO BRAMANTE
LOMBARDIA	1	MILANO RECAPITO BAGGIO
LOMBARDIA	1	MILANO RECAPITO PRECOTTO
LOMBARDIA	1	MILANO RECAPITO TICINESE
LOMBARDIA	3	VARESE RECAPITO BELFORTE
LOMBARDIA	5	BERGAMO RECAPITO BUTTARO
SUD 2	1	CALTANISSETTA RECAPITO LEONE
SUD 2	1	CATANIA RECAPITO RAPISARDI
SUD 2	1	RAGUSA RECAPITO ERCOLANO
SUD 2	1	SIRACUSA RECAPITO PANAGIA
SUD	3	CROTONE RECAPITO PATERNOSTRO
CENTRO	1	ROMA RECAPITO BRAVETTA
SUD 1	1	ANDRIA RECAPITO
SUD 1	1	TRANI RECAPITO
CENTRO NORD	1	CARPI RECAPITO
CENTRO NORD	1	SASSUOLO RECAPITO

Progett8venti - A che punto siamo

Focus Attività ASI

**Focus Recapito Quotidiani**

## Andamento accordo con gli Editori.

L'intesa con la FIEG è in corso di definizione; sulla base di tale convenzione si stipuleranno accordi con i singoli editori.

L'accordo prevede la possibilità di includere anche periodici per i quali venga richiesta a Poste Italiane la consegna in J+1.

La stipula di questi ultimi accordi è prevista entro il 31 marzo '11

Nel corso dell'incontro del Comitato di Monitoraggio del 20 dicembre 2010 è stato già presentato il progetto attraverso il quale Poste Italiane intende affidare la consegna dei quotidiani il sabato ad agenzie di recapito e ditte accollatarie.

A gennaio e febbraio 2011 sono stati perfezionati gli accordi con questi partner e si sta procedendo all'avvio della consegna dei quotidiani il sabato in tutte le realtà territoriali già organizzate con il ***Progett8VENTI***.

In linea con quanto comunicato sempre il 20 dicembre 2011.

## Organizzazione del servizio fino ad oggi

In via provvisoria, fino ad oggi, il servizio nei centri già organizzati su 5 giorni è stato assicurato con organizzazioni provvisorie basate sull'impegno volontario dei portalettere.

Anche i portalettere ASI hanno fornito il loro contributo sino ad oggi. Già nel corso di questo mese, però, si procederà all'affidamento del prodotto nelle prime località.

## Prodotto: Quotidiani:

Le realtà in cui il recapito dei quotidiani il sabato già avviene con agenzie di recapito e accollatari sono:

ALT	REGIONE	PROVINCIA	DATA AVVIO	ADR/ ACCOLLATARIO	Società	Ambito
NORD OVEST	PIEMONTE	ALESSANDRIA	26/02/11	ACCOLLATARIO	CTP	Città e provincia
NORD OVEST	PIEMONTE	TORINO	12/02/11	ACCOLLATARIO	ELPA	solo città
NORD OVEST	VAL D'AOSTA	AOSTA	05/02/11	ACCOLLATARIO	CDC	Città e provincia
LOMBARDIA	LOMBARDIA	MANTOVA	26/02/11	ADR	TRANSYSTEM	solo città
LOMBARDIA	LOMBARDIA	MILANO	12/02/11	ACCOLLATARIO	DOMUS, TMA	solo città
LOMBARDIA	LOMBARDIA	CREMONA	26/02/11	ACCOLLATARIO	CDC	solo città
LOMBARDIA	LOMBARDIA	LODI	26/02/11	ACCOLLATARIO	ELIPACA	solo città
LOMBARDIA	LOMBARDIA	COMO	26/02/11	ADR	AGENZIA ESPRESSI N.1	solo città
LOMBARDIA	LOMBARDIA	LECCO	26/02/11	ADR	CONSORZIO ARE	solo città
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	BOLOGNA	19/02/11	ADR	LIGRA	solo città
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	FORLÌ	19/02/11	ADR	TRANSYSTEM	solo provincia
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	MODENA	19/02/11	ADR	TRANSYSTEM	solo città
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	RAVENNA	19/02/11	ACCOLLATARIO	CPM	Città e provincia
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	RIMINI	19/02/11	ACCOLLATARIO	CPM	solo città
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	PIACENZA	19/02/11	ACCOLLATARIO	ELPA	solo città
CENTRO NORD	EMILIA ROMAGNA	PARMA	19/02/11	ACCOLLATARIO	REVELLI	solo provincia
CENTRO NORD	MARCHE	ANCONA	19/02/11	ACCOLLATARIO	PANTANA	Città e provincia
CENTRO NORD	MARCHE	PESARO URBINO	19/02/11	ACCOLLATARIO	CPM	Città e provincia
CENTRO 1	TOSCANA	AREZZO	26/02/11	ACCOLLATARIO	COOP.TRA	Città e provincia
CENTRO 1	TOSCANA	PISA	19/02/11	ADR	GIANNONE	solo città
CENTRO 1	TOSCANA	LIVORNO	19/02/11	ADR	GIANNONE	solo città
CENTRO 1	TOSCANA	SIENA	26/02/11	ACCOLLATARIO	SMART'S, SASP	Città e provincia
CENTRO 1	UMBRIA	PERUGIA	26/02/11	ADR	TRANSYSTEM	solo città
CENTRO 1	UMBRIA	TERNI	26/02/11	ACCOLLATARIO	CISP	Città e provincia
CENTRO	LAZIO	FROSINONE	26/02/11	ACCOLLATARIO	ALFIERA 2001	Città e provincia

## Prodotto: Quotidiani

Le realtà in cui il recapito dei quotidiani il sabato già avviene con agenzie di recapito e accollatari sono:

ALT	REGIONE	PROVINCIA	DATA AVVIO	ADR/ ACCOLLATARIO	Società	Ambito
CENTRO	LAZIO	LATINA	19/02/11	ACCOLLATARIO	EXPRESS SPEEDY, CPM	Città e provincia
CENTRO	LAZIO	ROMA	26/02/11	ACCOLLATARIO	SASP, ELIPACA	solo provincia
CENTRO	LAZIO	VITERBO	26/02/11	ACCOLLATARIO	CPM	Città e provincia
SUD	CAMPANIA	NAPOLI	05/02/11	ACCOLLATARIO	SDE	solo le isole
SUD 2	SICILIA	AGRIGENTO	26/02/11	ACCOLLATARIO	SOC CONSORTILE POSTE SERVICE	solo provincia
SUD 2	SICILIA	CALTANISSETTA	12/02/11	ACCOLLATARIO	LOMBARDO	solo provincia
SUD 2	SICILIA	CATANIA	05/02/11	ACCOLLATARIO	GENERAL TRASPORTI, SMART'S	solo provincia
SUD 2	SICILIA	ENNA	12/02/11	ACCOLLATARIO	AGOSTA	solo provincia
SUD 2	SICILIA	RAGUSA	19/02/11	ACCOLLATARIO	SOC.CONSORTILE POSTE SERVICE	solo provincia
SUD 2	SICILIA	MESSINA	05/02/11	ACCOLLATARIO	RTI CAFARELLI/SACCA'	solo provincia
SUD 2	SICILIA	PALERMO	19/02/11	ACCOLLATARIO	SOC.CONSORTILE POSTE SERVICE	solo provincia
SUD 2	SICILIA	TRAPANI	12/02/11	ACCOLLATARIO	SMART'S	solo provincia

## Organizzazione del servizio

I centri di Distribuzione aperti il sabato saranno soltanto quelli in cui opera l'Articolazione Servizi Innovativi.

A questi Centri di Distribuzione (e/o anche ai CMP) faranno riferimento logistico gli altri CD su cui non opera l'ASI secondo le specifiche organizzazioni territoriali.

Dati aggiornati al 00/02/2011

## L'organizzazione in outsourcing

L'esternalizzazione prevede:

- a) L'affidamento del prodotto alle agenzie di recapito laddove queste sono operative;
- b) L'affidamento del prodotto agli accollatari nelle aree in cui operano;
- c) Nell'uno e nell'altro caso gli affidamenti opereranno nel regime normativo dei contratti già in essere.