

progett8VENTI

Focus Raccomandata1

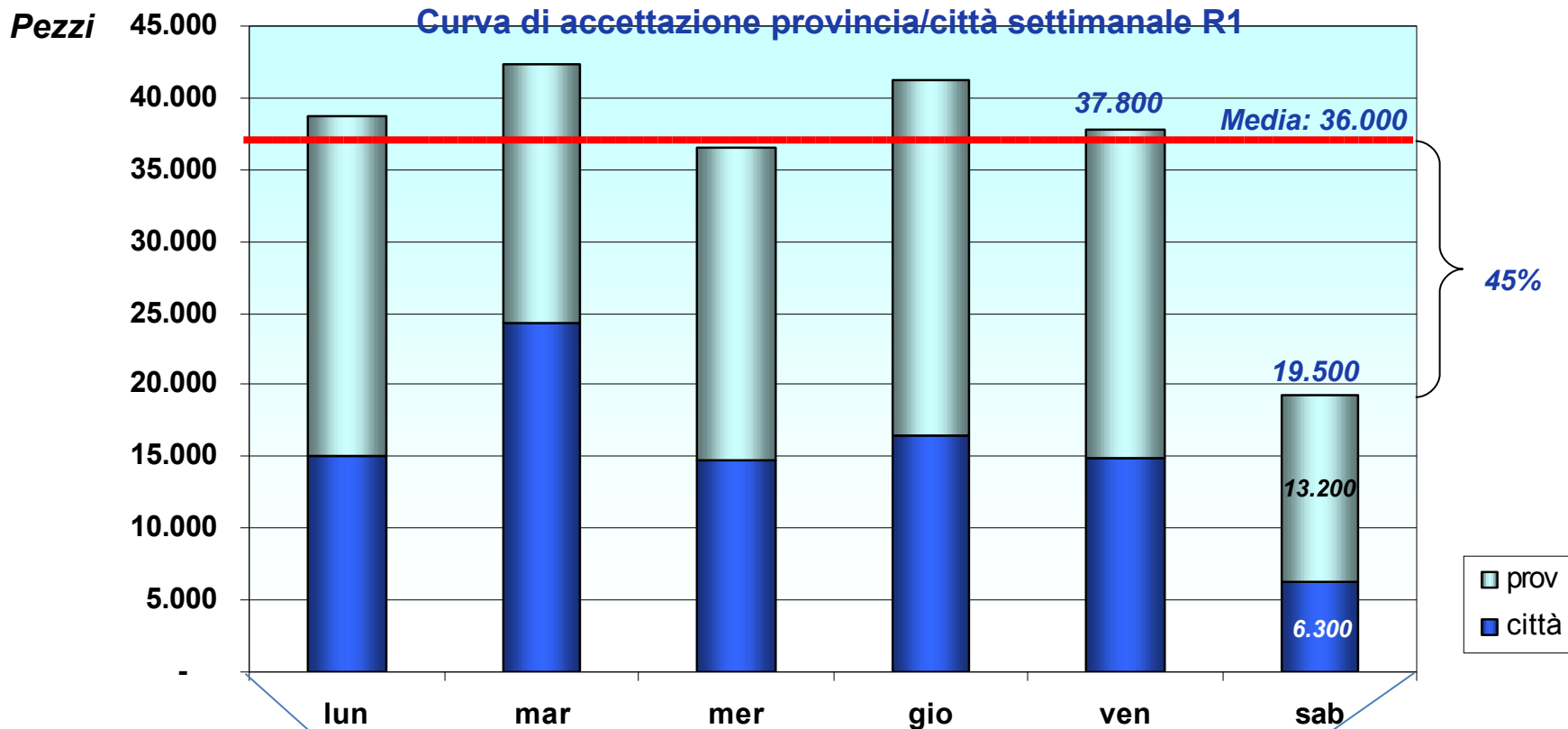
*Presentazione alle OOSS
Roma 01 / 03 / 2011*

Sostenere e massimizzare i ricavi attesi dal servizio Raccomandata1 attraverso un assetto logistico produttivo più efficiente



A questo scopo, compatibilmente con l'assetto logistico/ produttivo previsto dal Progetto8venti, sono stati analizzati e individuati gli interventi da apportare al modello di funzionamento del network per garantire il recapito:

- nella giornata di sabato, del prodotto R1 postalizzato il venerdì
- nella giornata di lunedì, del prodotto R1 postalizzato il sabato



	pz/gg
MEDIA	36.000
PICCO	43000
GIORNATA DI PICCO	martedì
ACCETTAZIONE SABATO	19.500
ACCETTAZIONE SABATO VS ACCETTAZIONE MEDIA	55%
INCIDENZA AL SABATO ACCETTAZIONE CITTA' SU TOTALE	32%
INCIDENZA MEDIA ACCETTAZIONE CITTA' SU TOTALE	42%

Flussi accettazione

Matrice origine -destinazione		Destinato		
		Nord Piemonte/VA, Liguria, Lombardia, Triveneto, Emilia Romagna	Centro Lazio, Toscana, Umbria, Marche, Abruzzo, Molise	Sud e Isole Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna
Accettato	Nord 49% Piemonte/VA, Liguria, Lombardia, Triveneto, Emilia Romagna	71,4%	16,3%	12,3%
	Centro 24% Lazio, Toscana, Umbria, Marche, Abruzzo, Molise	12,5%	58,3%	29,2%
	Sud e Isole 27% Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna	48,2%	22,2%	29,6%

Approccio progettuale

Strutturare interventi mirati che consentano di raggiungere il massimo risultato possibile con il minimo sforzo, economico e organizzativo.

Per consentire:

1. Recapito al Sabato di R1 accettata il Venerdì
2. Recapito al Lunedì di R1 accettata il Sabato

Sarà necessario prevedere i seguenti interventi all'attuale struttura della rete logistica

Raccomandata **1**
la raccomandata che arriva **1**'



1. Raccomandata1 accettata il Venerdì →Recapito al Sabato

Trasporti

- Istituzione di una rete nazionale *light* la notte del Ven su Sab per il trasporto del prodotto destinato al di fuori del bacino di competenza di ciascun CMP

Smistamento

- Adeguamento turnistica di sez. posta registrata per la lavorazione del prodotto il Venerdì notte/Sabato mattina

2. Raccomandata1 accettata il Sabato →Recapito al Lunedì

Trasporti

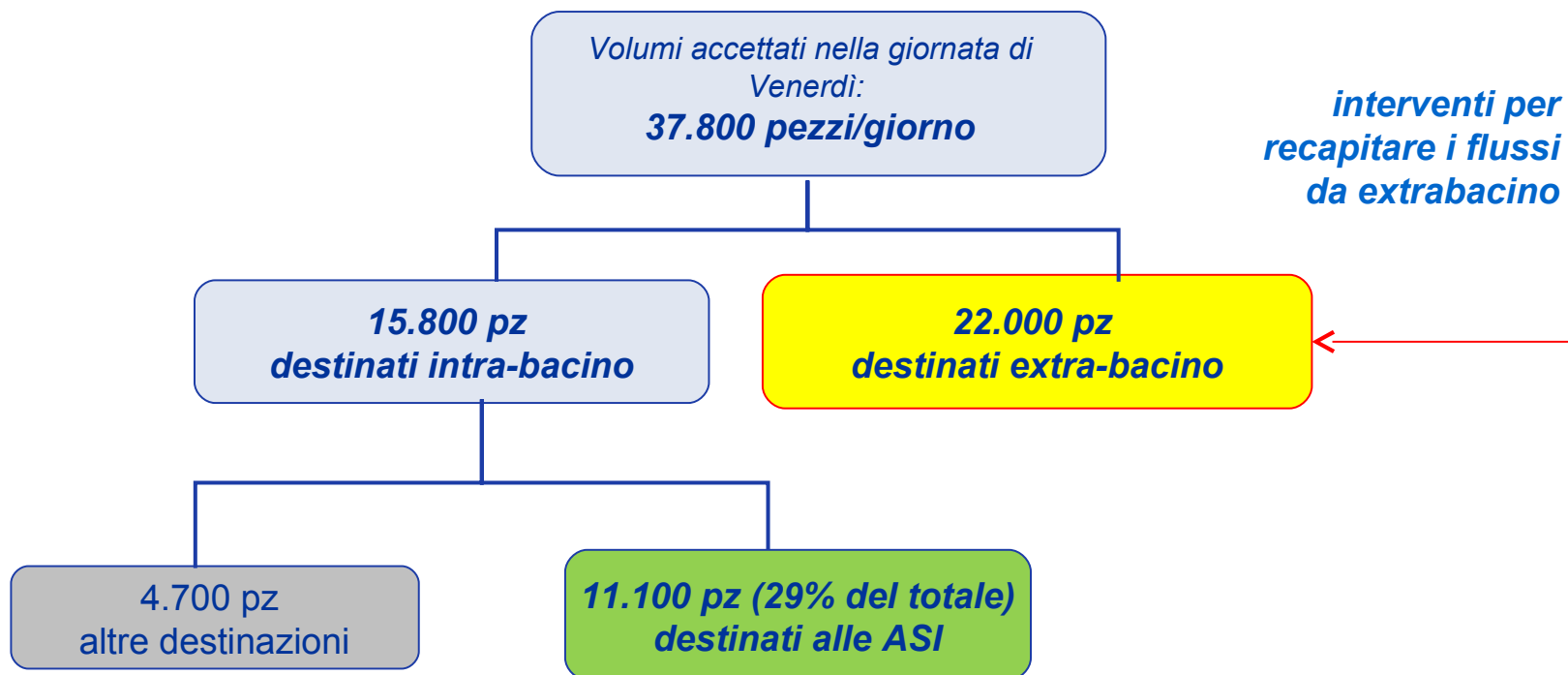
- Istituzione di una rete di Raccolta al Sabato per connettere circa 1000 UP ubicati principalmente nei capoluoghi di provincia
- Integrazione della rete nazionale week end per consentire l'avviamento del prodotto raccolto il Sabato

Smistamento

- Adeguamento turnistica di sez. posta registrata il Sabato pomeriggio per la lavorazione CRP del prodotto raccolto

Scenario Attuale – il recapito della R1 (1/2)

Giorno di accettazione	Giorno di recapito
dal lunedì al giovedì	Giornata successiva a quella di accettazione
venerdì	Sabato per i flussi intrabacino destinati alle città capoluogo Lunedì per i flussi rimanenti
sabato	martedì



Scenario Attuale – il recapito della R1 (2/2)

Giorno di accettazione	Giorno di recapito
dal lunedì al giovedì	Giornata successiva a quella di accettazione
venerdì	Sabato per i flussi intrabacino destinati alle città capoluogo Lunedì per i flussi rimanenti
sabato	martedì

L'attuale modello di funzionamento della rete logistica non consente il recapito al lunedì del prodotto accettato il Sabato; per ovviare a questa situazione è possibile strutturare degli interventi in maniera mirata

Al fine di assicurare il mantenimento dei ricavi in una cornice di costo “sostenibile”, nel seguito saranno descritti i 2 scenari logistico-operativi necessari a supportare:

**1. il Recapito al Sabato di Raccomandata 1
accettata il Venerdì**

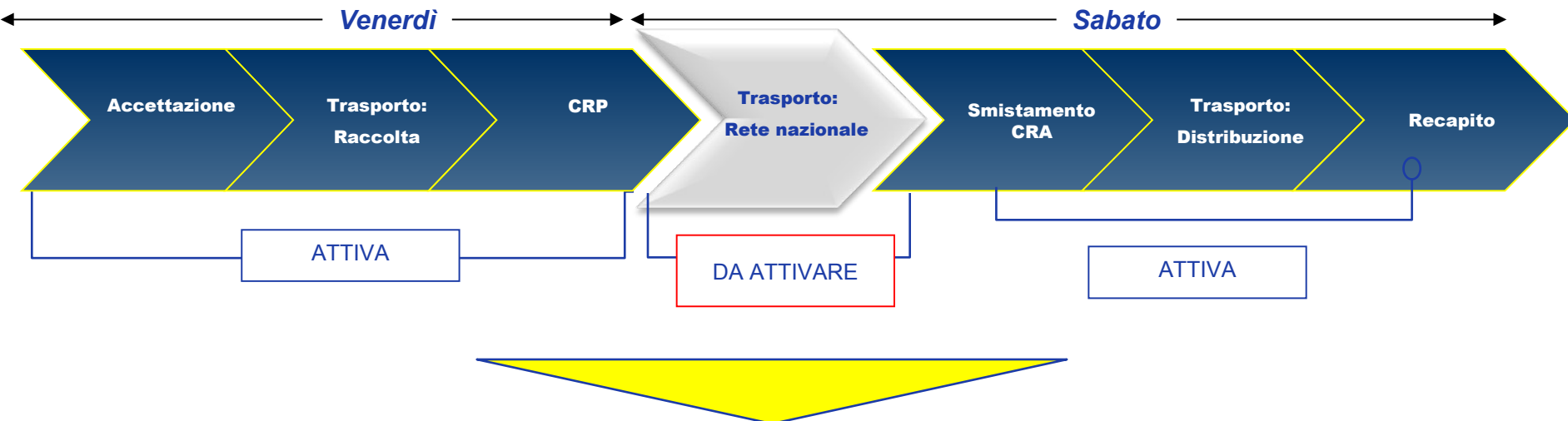
**2. il Recapito al Lunedì di Raccomandata 1
accettata il Sabato**

**1. il Recapito al Sabato di Raccomandata 1
accettata il Venerdì**

2. il Recapito al Lunedì di Raccomandata 1
accettata il Sabato

Recapito R1 – Venerdì/Sabato

La filiera logistica per sostenere il recapito della R1 al sabato:



HP di lavoro

- **Trasporto:** istituzione di una rete nazionale ad hoc per il trasporto della quota di extra-CRA, che supera la prima soluzione ipotizzata (Rete aerea/gomma):
 - rete gomma con *minihub su Bologna CMP*
- **Smistamento:** adeguamento turnistica per processo di smistamento in fase CRA per il prodotto proveniente da extra
- **Recapito:** coinvolge i soli CD con presenza di ASI (nessuna variazione)

Recapito R1 – Venerdì/Sabato

Accettazione

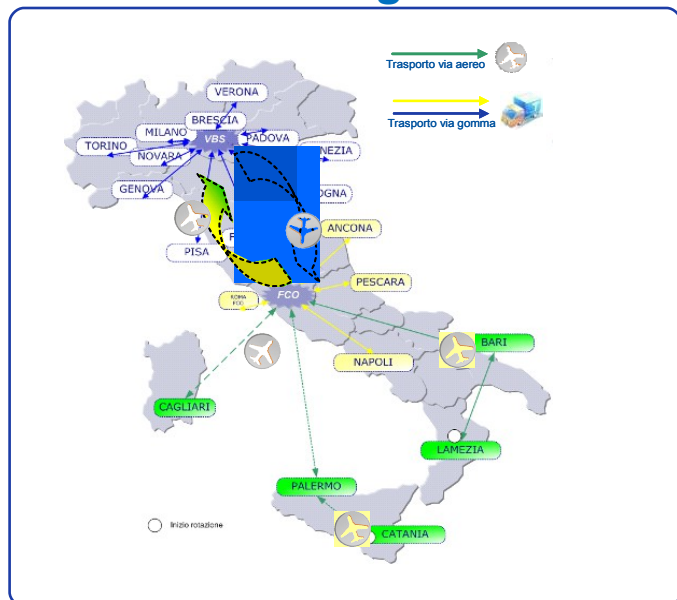
Trasporto:
Raccolta

CRP

Trasporto:
rete nazionaleSmistamento
CRATrasporto:
Distribuzione

Recapito

Prima Ipotesi Rete aerea/gomma



Copertura intero territorio nazionale
tramite l'integrazione della rete
gomma con 5 collegamenti aerei

la soluzione Rete gomma



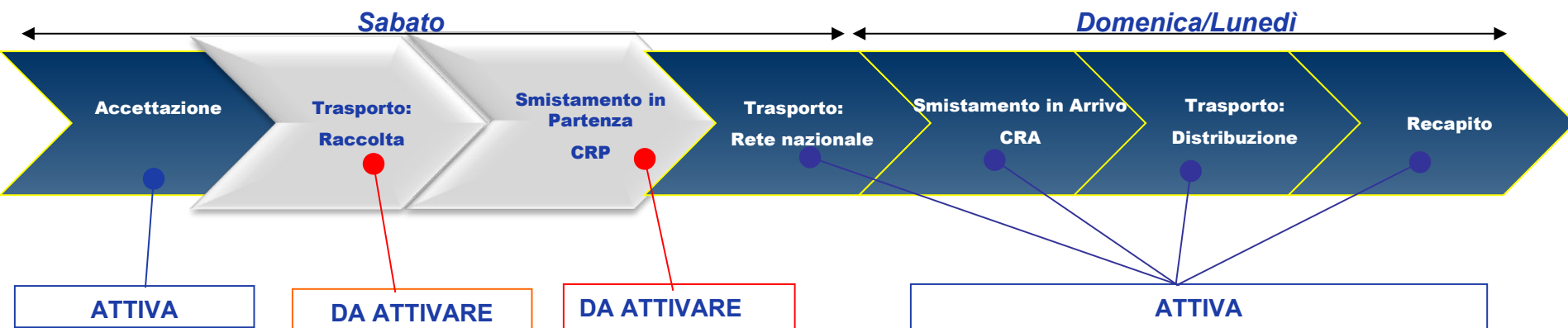
la filiera logistica costruita consente di
recapitare al Sabato il 64% circa degli
oggetti R1 accettati il venerdì

1. il Recapito al Sabato di Raccomandata 1
accettata il Venerdì

**2. il Recapito al Lunedì di Raccomandata 1
accettata il Sabato**

Recapito R1 – processo operativo

Obiettivo: recapitare il Lunedì la Raccomandata1 accettata il Sabato nelle città capoluogo



HP di lavoro

- **Raccolta:** massimizzazione degli oggetti raccolti - individuazione lista dettagliata UP da servire in raccolta con MP ed i riferimenti territoriali di competenza
- **Trasporto in Raccolta:** istituzione rete di raccolta *ad hoc* presso le città capoluogo
- **Smistamento:** adeguamento turnistica di sez. posta registrata il Sabato pomeriggio per la lavorazione CRP del prodotto raccolto
- **Trasporto Rete Nazionale:** utilizzo della Rete week end

Raccolta presso UP al Sabato

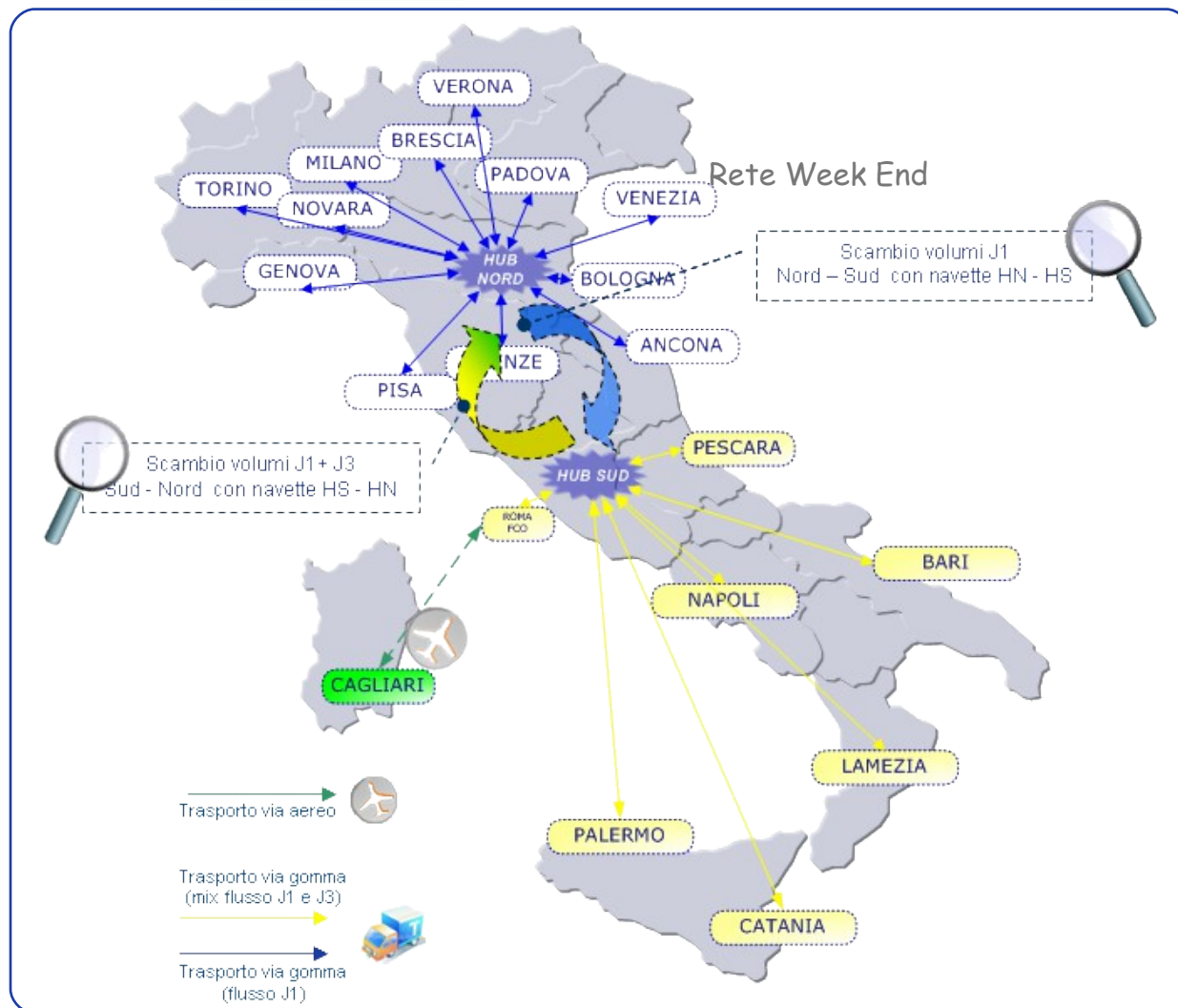
Il sabato potrà essere ritirato il prodotto R1 da circa 800 UP selezionati a livello centrale congiuntamente fra SP ed MP in base a driver di volumi e di importanza strategica e commerciale.

Regione	Numero UP
ABRUZZO	23
BASILICATA	8
CALABRIA	24
CAMPANIA	82
EMILIA ROMAGNA	56
FRIULI VENEZIA GIULIA	18
LAZIO	73
LIGURIA	29
LOMBARDIA	93
MARCHE	30
MOLISE	8
PIEMONTE	56
PUGLIA	56
SARDEGNA	29
SICILIA	75
TOSCANA	67
TRENTINO ALTO ADIGE	9
UMBRIA	15
VAL D'AOSTA	3
VENETO	47
Totale complessivo	800



La lista verrà inviata ai territori per un'ulteriore analisi di dettaglio e scelta degli UP

Trasporto Rete WeekEnd



la soluzione
La rete week end,
così come prevista
da Progetto8venti,
è in linea con le
nuove esigenze

Sintesi Volumi: R1 ven -> sab

La filiera logistica progettata consente di recapitare al Sabato il 64% circa degli oggetti R1 accettati il venerdì

Volumi accettati nella giornata di Venerdì:
37.800 pezzi/giorno

di cui

15.800 destinati intra-bacino

22.000 destinati extra-bacino

Recapito in città e prov. con ASI
11.100

Recapito in altre aree
4.700

Rete gomma

Pezzi trasportati
18.700
Copertura logistica: 85% extra

Non avviati
3.300

Recapito in città e prov. con ASI
12.900

Recapito in altre aree
5.800

da extra = 12.900

da intra = 11.100

TOTALE = 24.000

Copertura servizio E2E su totale accettazione venerdì

64%

Sintesi Volumi: R1 sab -> lun

Raccolta presso 800 UP selezionati



Copertura servizio E2E su totale
accettazione Sabato **25%**

La soluzione descritta ci permetterà:

- 1. di fronteggiare la possibile erosione dei ricavi derivante dai differenti livelli di servizio offerti, in particolare per un prodotto in crescita come Raccomandata1*
- 2. come Poste Italiane, di continuare ad essere un riferimento per il cliente, nelle realtà più significative, anche nella giornata del Sabato abilitando le spedizioni urgenti*
- 3. di creare valore per il Gruppo Poste Italiane. L'infrastruttura costruita infatti diventerà uno strumento logistico attraverso il quale potremo gestire anche altri prodotti veloci (ad esempio i pacchi in J+1)*