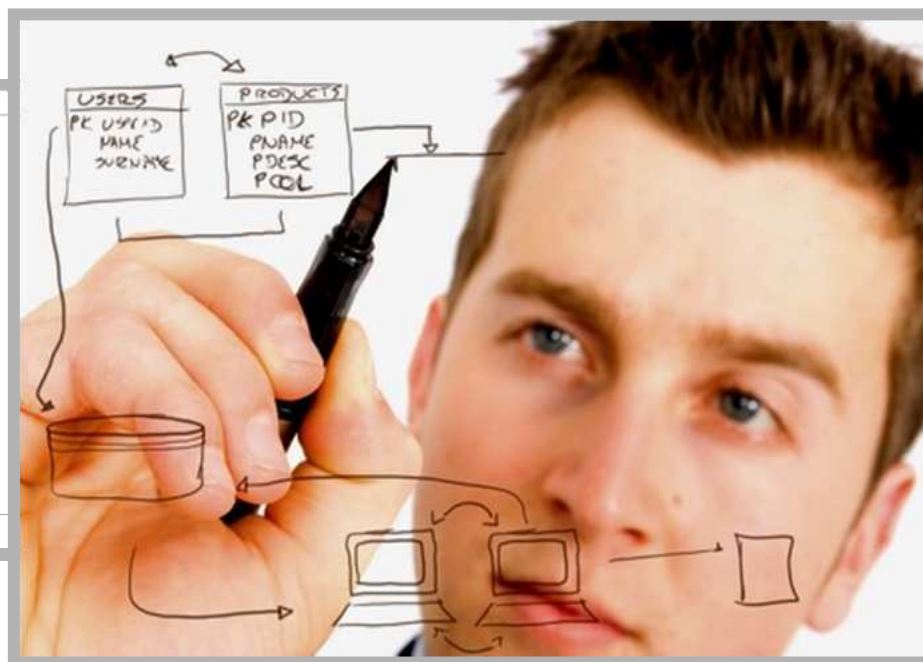
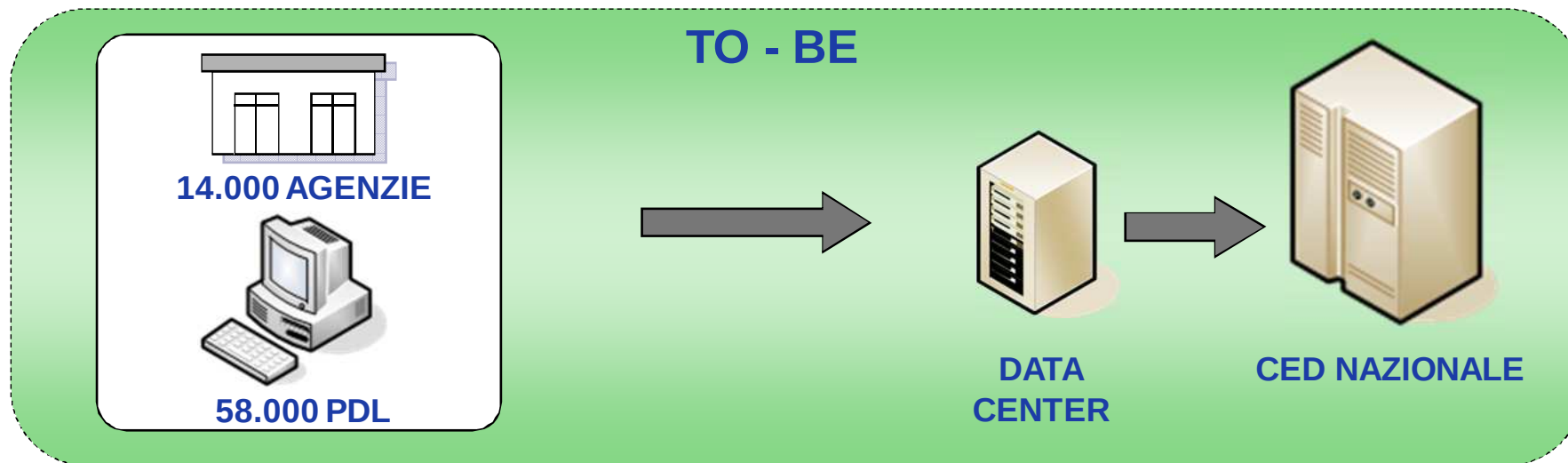
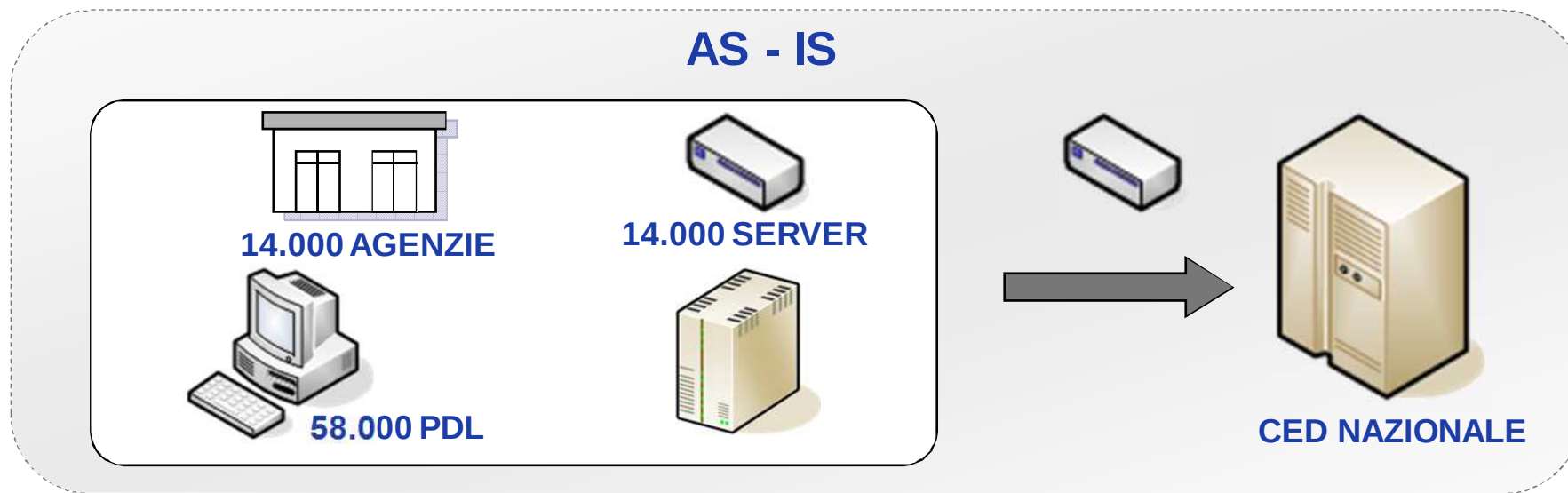


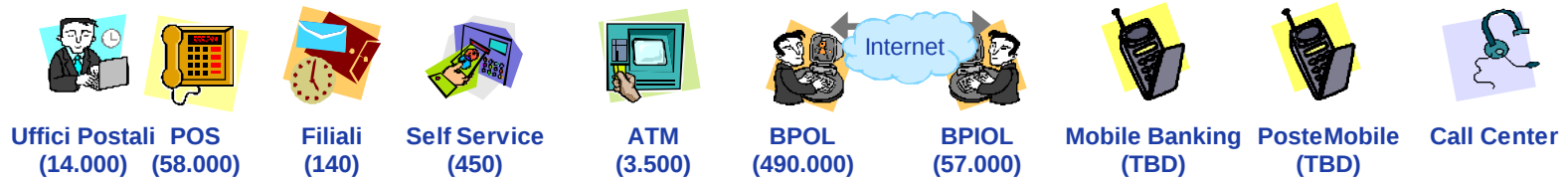


- ➔ Poste Italiane ha avviato la **realizzazione di una piattaforma SOA multicanale**, avente, come primo obiettivo, il rifacimento dell'attuale Sistema di Sportello
- ➔ **Il Programma SDP si propone**
 - ❑ **relativamente al Sistema di Sportello di:**
 - abilitare l'offerta di nuovi prodotti e servizi
 - ridurre il time-to-market
 - Integrare l'offerta in ottica multicanale
 - ❑ **relativamente all'infrastruttura tecnologica di Poste Italiane di:**
 - centralizzare il controllo delle applicazioni
 - ridurre il livello di complessità dell'architettura
 - facilitare il processo di sviluppo, collaudo, diffusione ed esercizio delle applicazioni





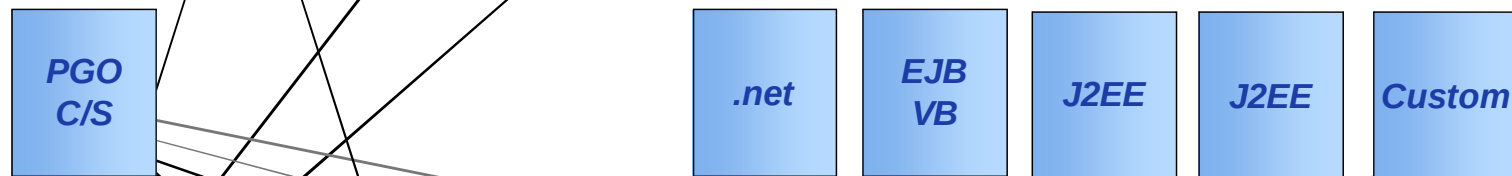
Channels



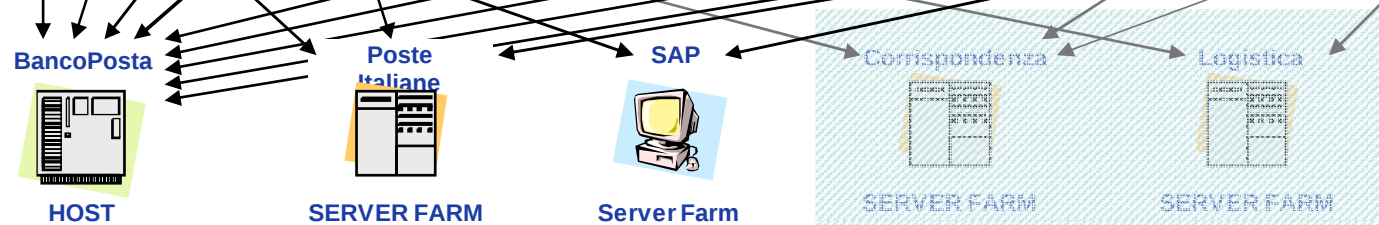
Presentation Layer



Business Layer

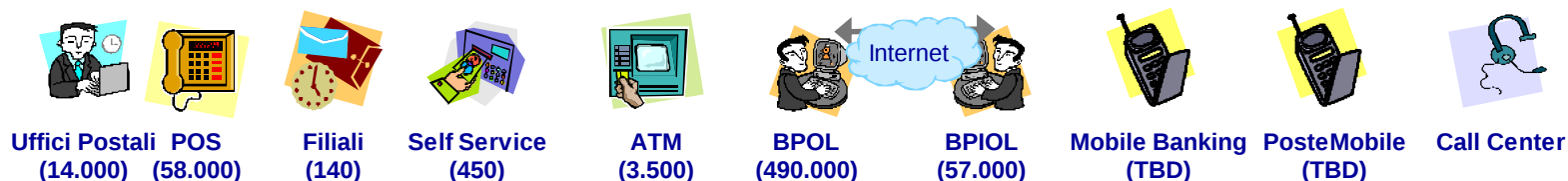


Backend Layer

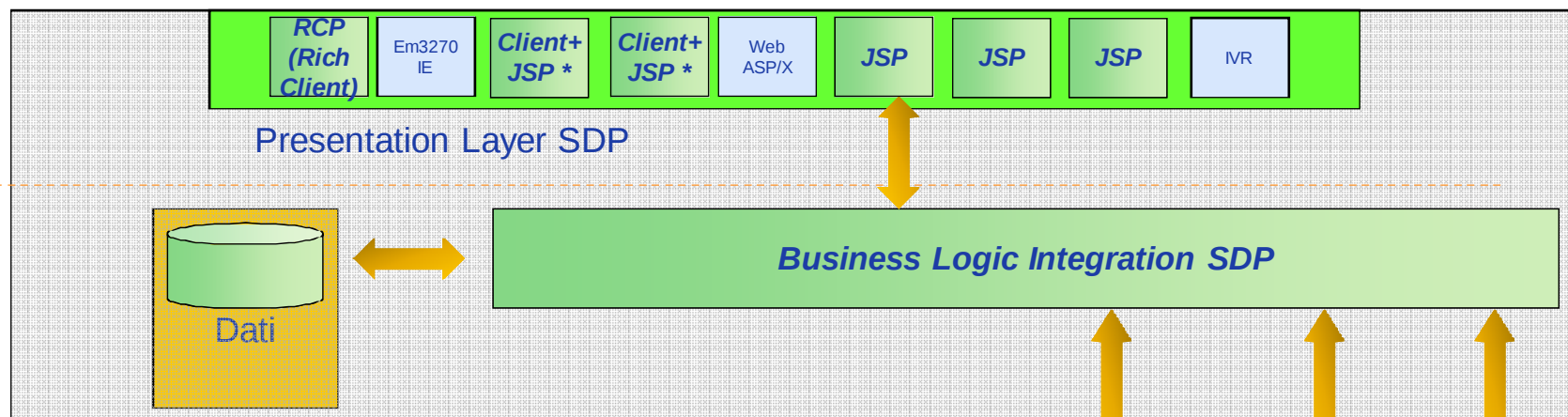


Posteitaliane

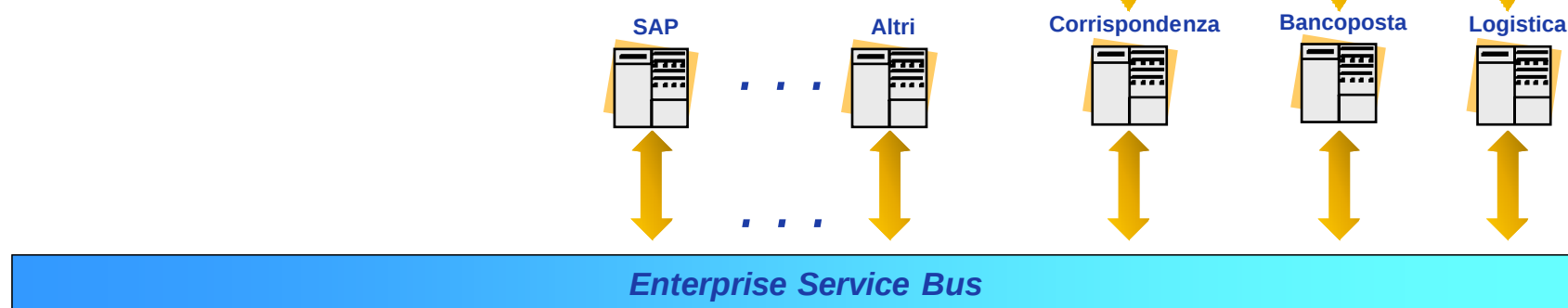
Channels



Presentation Layer



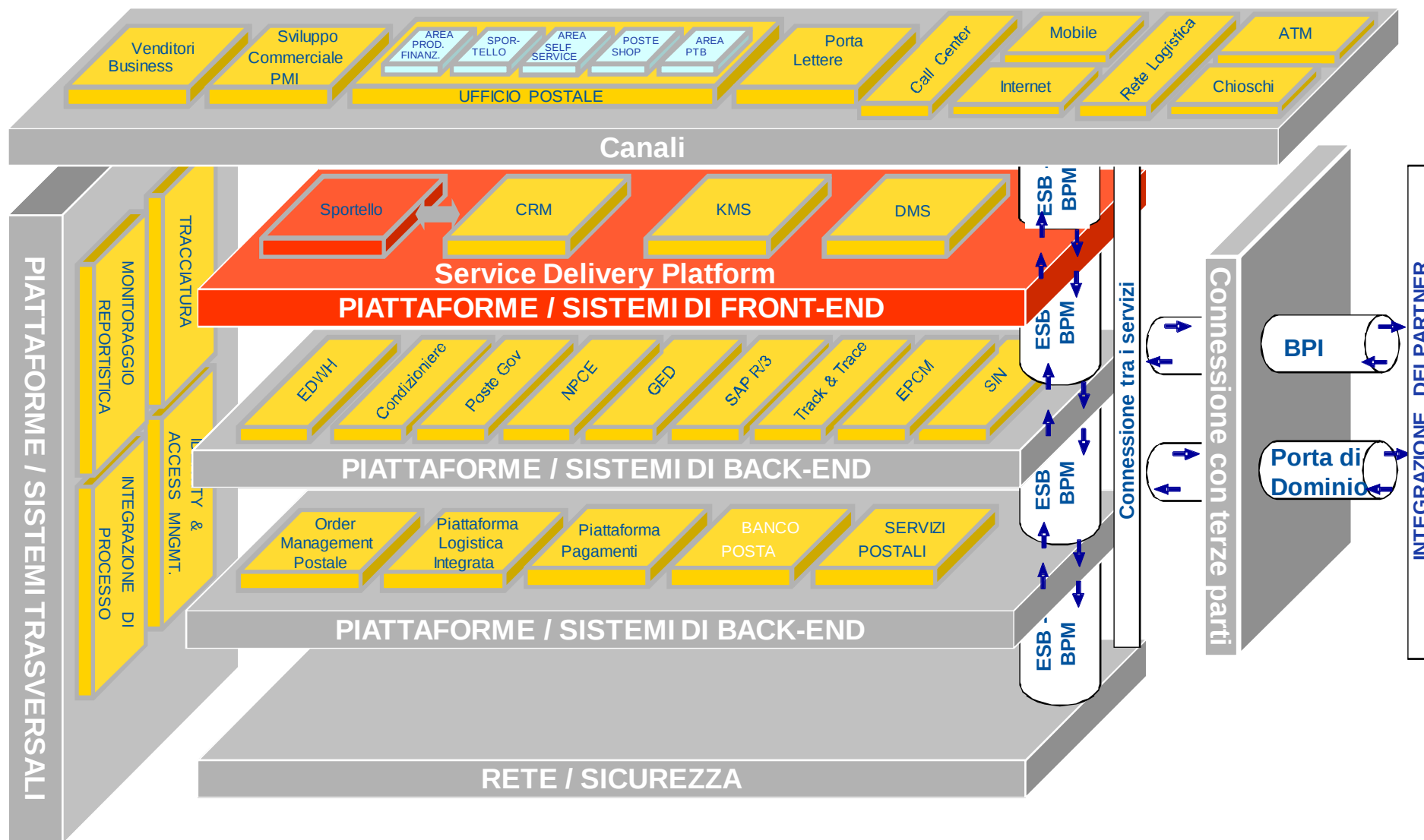
Backend Layer



Interventi sui sistemi dipartimentali e sui backend pianificati nel piano triennale 2010-2012



Posteitaliane

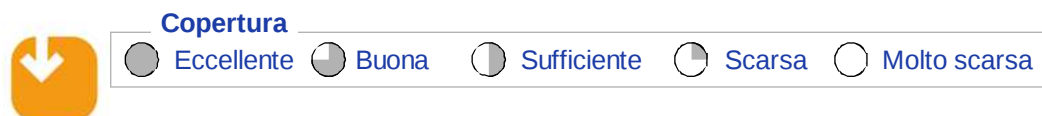


Estratto dal piano strategico 2010-2012, attualmente in fase di consolidamento



Posteitaliane

Beneficio atteso	Copertura SDP	
→ Abilitazione dell'offerta di nuovi prodotti e servizi		
→ Riduzione time-to-market		Servizi di business centralizzati e disponibili per il riutilizzo Front-end da realizzare per ogni nuova applicazione
→ Integrazione dell'offerta in ottica multicanale		Multicanale abilitato. Alcune applicazioni già realizzate. E' necessario intervenire su alcuni sistemi di back-end per soddisfare pienamente il requisito (intervento previsto nel piano triennale 2010-2012)
→ Centralizzazione del controllo delle applicazioni		
→ Riduzione del livello di complessità dell'architettura		Centralizzazione informazioni realizzato. Architettura complessiva più moderna
→ Facilitazione del processo di sviluppo, collaudo, diffusione ed esercizio delle applicazioni		Maggiore focus sulle componenti centralizzate dell'architettura



***Migliorare
l'operatività***

***Ridurre i tempi
di lavorazione***



***Preservare la
user experience***



Posteitaliane

Novità
→ Centralità dell'operatore: tutti i processi di sportello risultano associati alla figura dell'operatore e non più alla postazione di lavoro.
→ Menù profilato: ogni profilo vede solo le funzioni a cui è abilitato
→ Nuova gestione rimanenza cassa operatore: riduzione dei tempi per l'invio del contante agli sportelli da parte del Direttore e per il cambio turno
→ Chiusura "guidata" per l'operatore, la PDL, l'Ufficio: riduzione dei tempi di chiusura e garanzia di correttezza operativa tramite introduzione di nuovi controlli
→ Automatizzazione della vendita presso l'Ufficio Postale: per oltre 5.000 tipologie di prodotti , il venduto viene indirizzato automaticamente in contabilità nelle quantità e nella forma tecnica corretta. Sono così impediti le squadrature dovute ad attività manuale



TIPOLOGIA	PRODOTTI (*)
VEND <i>Vendita Prodotti Postali</i>	• Francobolli ordinari/posta prioritaria • Francobolli filatelici • Biglietti Postali • Cartoline Postali • Folder filatelici • Libri e quaderni dei francobolli d'Italia • Buste primo giorno • Carnet prepagati paccocelere • ...
OMNIBUS <i>Vendita prodotti e servizi vari</i>	• Ricavi di agenzia • Telegrammi • Incassi c/terzi • Vaglia internazionali • ...

(*) L'ambito dell'automazione riguarda oltre 5.000 prodotti



Novità

- **Centralizzazione e storicizzazione dei dati:** la consultazione via web delle delle Operazioni degli Uffici abilita la riduzione delle stampe. I Report Contabili sono disponibili in qualsiasi momento e consultabili direttamente anche dalle Strutture Centrali tramite Applicazione Web
- **Nuove stampe di sportello:** riduzione tempi di ricerca delle operazioni effettuate
- **Nuovo formato del giornale di fondo:** maggiore ricchezza delle informazioni e possibilità di consultazione direttamente dalle Strutture Centrali con un efficientamento del processo
- **Nuova gestione carrello:** integrazione operativa con l'annullo transazioni e con la negoziazione assegni
- **Parametrizzazione stampante di destinazione:** in caso di guasto stampante locale è possibile indirizzare la stampa su dispositivo remoto



Novità

- **Razionalizzazione dell'architettura:** centralizzazione dell'infrastruttura applicativa, con la conseguente eliminazione dei server di agenzia (14.000) e riduzione dei costi hw e sw associati
- **Apertura dell'architettura del sistema di sportello alla multicanalità:** migrazione dell'attuale piattaforma di sportello, di tipo client-server, verso un'architettura già compatibile con la multicanalità
- **Allineamento degli sviluppi:** unica linea di sviluppo di applicazioni WEB da interfacciare con lo sportello sia per SDP sia per PGO/NSP (c.d. Smistatore)
- **SCR:** la codifica e standardizzazione dei messaggi di errore e l'indicazione della fase in esecuzione in corso di start-up incrementano l'efficacia del Monitoraggio e riducono i tempi di problem determination
- **Utilizzo di template di processo per lo sviluppo delle fasi:** riduce i tempi di Sviluppo con conseguente riduzione del Time to Market; incrementa la qualità ed il controllo del codice software realizzato



Alcune integrazioni saranno così realizzate:

- ⇒ **EDWH**: integrato attraverso l'alimentazione diretta del flusso NSP, estratto a fine giornata
- ⇒ **CRM**: integrato per l'anagrafica clienti, relativamente alla fatturazione di PosteShop, e tramite link per la scheda cliente
- ⇒ **WMS**: integrato per la gestione della vendita dei folder filatelici (rilascio previsto a ottobre 2009) e come sull'attuale sistema di sportello (via link)
- ⇒ **KMS**: integrato come sull'attuale sistema di sportello (via link)
- ⇒ **DMS**: integrato come sull'attuale sistema di sportello (via link)



817 uffici Migrati ad SDP



Come noto dopo i primi 10gg di roll-out massivo a metà giugno i problemi prestazionali del sistema hanno richiesto una interruzione dell'attività di Diffusione su altri UP già programmati (per complessivi 2100 UP).



03/06/2010

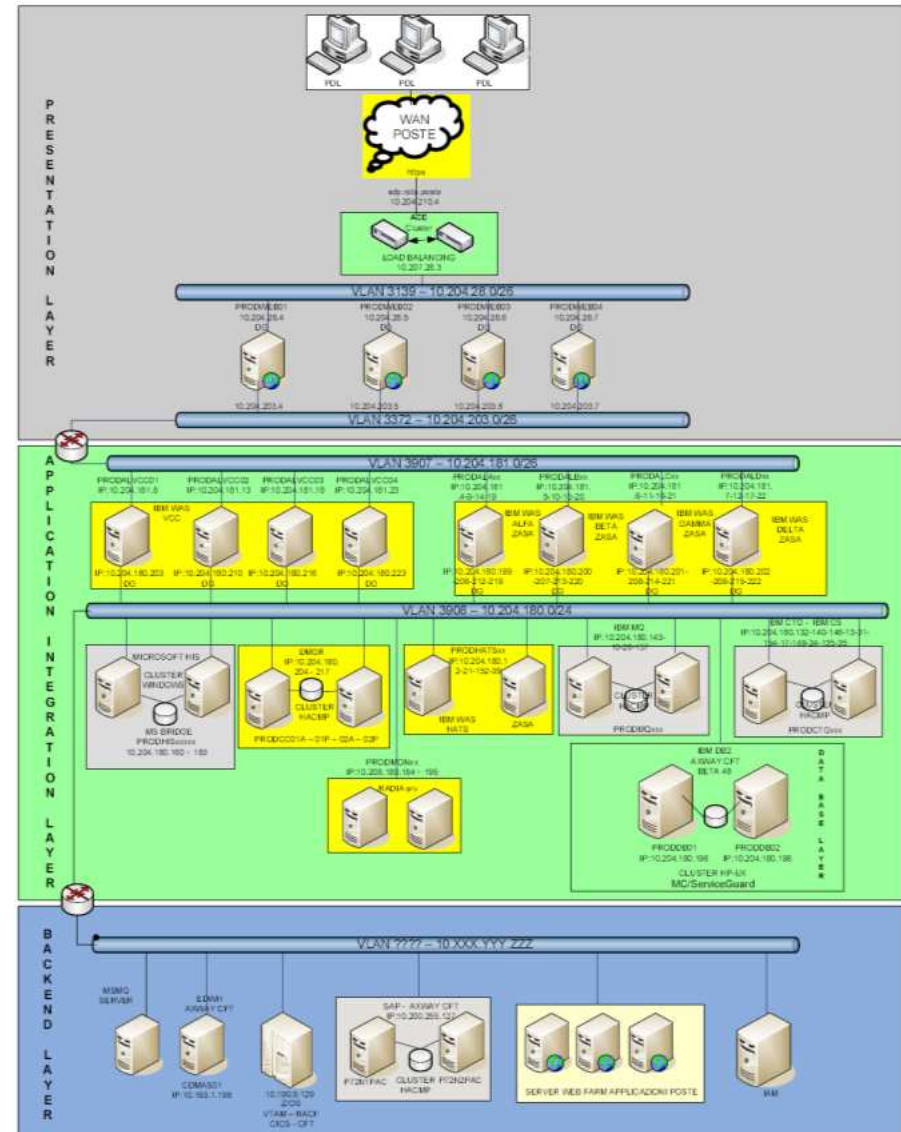
Posteitaliane

Intervento di Ottimizzazione del sistema

Il gruppo di lavoro congiunto PI, IBM ed HP sta eseguendo in questi mesi un'attività completa di tuning di tutte le componenti architetturali ed applicative del sistema SDP.

I numerosi ambiti di intervento che riguardano sia l'Architettura fisica che applicativa del sistema sono stati già avviati e sono in fase avanzata di realizzazione e collaudo.

Il rilascio in produzione è previsto in più step nei mesi di Agosto e Settembre.



03/06/2010

Posteitaliane

OTTIMIZZAZIONE APPLICATIVA

Comprende la rivisitazione di tutte quelle Fasi applicative maggiormente critiche. Tra queste:

- **Workflow di Apertura e chiusura UP**, semplificare e velocizzare le transazioni eliminando anche gli step non obbligatori;
- **Operazioni di Corrispondenza** riguardanti Dispacci, Storico Invii, Formazione mazzetti e Consegna Invii;
- **Report contabili giornalieri e mensili** (più critici). Ottimizzazione e creazione di una modalità di generazione centralizzata per quelli mensili;
- **Ottimizzazione dei Rollback Applicativi** modificando la modalità di esecuzione ed eliminando i lock in operazioni di sola lettura.
- **Chiusure di emergenza** ottimizzazione ed eliminazione delle problematiche di chiusura UP.

Rilascio: analisi conclusa e sviluppi avviati nella **rel. 5.11.80** in rilascio l'8 Settembre. È previsto il passaggio in produzione a **metà Ottobre**. Alcune ottimizzazioni parziali sono state già rilasciate nella **rel 5.11.75** installata a metà agosto che effettivamente ha migliorato la situazione

AGGIORNAMENTO DEI SERVER APPLICATIVI (WAS)

Aggiornamento del Sistema Operativo all'ultima release e del software degli Application Server alla nuova versione Websphere ed il raddoppio delle JVM in produzione.

Rilascio: aggiornamento Sistema Operativo **eseguito l'8/8/2010**, aggiornamento Application Server e JVM programmato per le 4 celle **fra il 25/8/2010 all'8/9/2010**.

3

STORICIZZAZIONE DEI DATI DEL DB

L'attività prevede il rilascio di una procedura di storicizzazione che periodicamente archivi in un DB storico i dati che non necessitano di essere on-line per gli UP (svecchiamento tabelle). In questo modo si vuole mantenere costanti nel tempo le performance del DB.

Rilascio: attualmente in ambiente di collaudo previsto il rilascio nella **prima metà di settembre**.

4

OTTIMIZZAZIONE QUERY DB

Ha come obiettivo principale il cambio strutturale della logica delle query considerando i vincoli DB2, sistema operativo e software Java. L'attività di analisi ha evidenziato circa 800 query che richiedono interventi di ottimizzazione.

L'attività include anche l'utilizzo di nuova modalità di accesso ai dati (connection sharing) con utilizzo di tabelle gestite in cache e modifica in sviluppo dei metodi utilizzati per l'accesso ai dati.

Rilascio: Le 800 query suddivise in quattro blocchi verranno rilasciate a scaglioni, il primo il 4/8/2010, l'ultimo l'11/10/2010.

