

# **CAMPAGNA CONTO BANCOPOSTA PIU'**

## **(1 FEBBRAIO - 31 MARZO)**

*Febbraio 2010*



**Posteitaliane**

- DURATA: 1 FEBBRAIO 2010 – 31 MARZO 2010
  
- FINALITA': FAVORIRE LA COMMERCIALIZZAZIONE DEL NUOVO CONTO BANCOPOSTA PIU' ASSOCIATO AD UNO O PIU' PRODOTTI SERVIZI
  
- SOGLIE DI ACCESSO ALL'INIZIATIVA (da realizzare contestualmente)
  - ❑ 1° SOGLIA DI ACCESSO: L'UFFICIO POSTALE PER ACCEDERE AL SISTEMA PREMIANTE DEVE REALIZZARE IL 95% DEL BDG DEI CONTI CORRENTI NETTI\* DEL PERIODO FEBBRAIO - MARZO
  - ❑ 2° SOGLIA DI ACCESSO: L'UFFICIO POSTALE DEVE AVERE UNA PERCENTUALE DI CONTI CHIUSI\* NON SUPERIORE AL 30% DEI CONTI APERTI\* NEL PERIODO FEBBRAIO - MARZO

\*TUTTE LE TIPOLOGIE DI CONTO RETAIL : CONTO TRADIZIONALE; CONTO PIU', CONTO CLICK



## CAMPAGNA CONTO BANCOPOSTA PIU'

→ **SUPERATE LE CONDIZIONI D'ACCESSO ALL'UP IN CUI E' STATO APERTO IL CONTO BANCOPOSTA PIU' (SOLO NUOVE APERTURE CONTO\*.ATTENZIONE:NON VENGONO PRESE IN CONSIDERAZIONE LE NUOVE APERTURE CONTO A DIPENDENTI PI,DIPENDENTI DEL GRUPPO POSTE,PENSIONATI IPOST,DIPENDENTI CASSA DEPOSITI E PRESTITI) VIENE RICONOSCIUTO UN BONUS PER CIASCUN PRODOTTO ASSOCIATO AL CONTO PIU' NEL PERIODO DI CAMPAGNA\*\***

### → **PRODOTTI ASSOCIATI**

- CARTA BANCOPOSTA PIU'
- SIM POSTEMOBILE
- DOSSIER TITOLI
- TELEPASS
- PRESTITI PERSONALI
- CQS
- MUTUO
- PPV
- POLIZZE RAMO DANNI\*\*\*

**\*Sono considerati nuovi rapporti anche quelli generati da intestatari già correntisti non provenienti da switch.Non vengono considerati nuovi rapporti generati da correntisti che nel periodo 1 febbraio - 31 marzo presentino sul proprio conto più un saldo debitore e/o un blocco per fatto imputabile al titolare del conto**

**\*\*l'attivazione/erogazione di ciascun prodotto associato deve essere contestuale o successivo dall'attivazione del conto bancoposta più**

**\*\*\*Poste Casa (Protezione Casa + Protezione Furto + Protezione Capofamiglia), Postapersona Infortuni, Postapersona Salute, Postapersona Infortuni Senior;Postapersona Affetti Protetti**



## → PRODOTTI ASSOCIATI: CONDIZIONI E BONUS MATURATI DALL'UP

Prodotti	Condizioni di erogazione bonus			Valore Bonus
	Condizione 1 (entro 31.3)	Condizione 2 (entro 31.3)	Condizione 3 (entro 30.4)	
SIM PosteMobile	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)		Acquisto nuova SIM e aggancio a conto più + MNP + ricarica ricorrente	10 €
Carta BP+	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Sottoscrizione CartaBP+	Attivazione carta e utilizzo per almeno 100€ su POS terzi (flusso ad hoc da Compass)	10 €
Dossier Titoli	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Sottoscrizione nuovo Deposito Titoli + deposito almeno 1 titolo		5 €
Telepass	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Sottoscrizione contratto Telepass	Attivazione contratto	1 €
Prestiti Personali	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Richiesta prestito	Erogazione prestito	50 €
CQS	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Richiesta CQS	Erogazione CQS	50 €
Mutuo	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Richiesta mutuo	Erogazione mutuo	100 €
PPV	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Sottoscrizione contratto PPV (l'addebito del primo premio e quindi la relativa emissione della polizza è contestuale)		5 €
Polizza Ramo Danni PostaPersona(*)	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Sottoscrizione contratto polizza Ramo Danni Postepersona (l'addebito del premio è contestuale alla sottoscrizione)		5 €
Polizza Ramo Danni Poste casa (è un pacchetto costituito dai prodotti: Protezione casa+Protezione Furto +Protezione Capofamiglia) **	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Sottoscrizione polizza (intero pacchetto in unica soluzione o per somma delle singole garanzie)	Addebito primo premio	5 €
Polizza ramo Danni Poste Casa (singole polizze) (***)	Sottoscrizione Conto BP Più (nuovi rapporti)	Sottoscrizione singola polizza	Addebito primo premio	1 €

\*Nella categoria Polizze ramo danni PostaPersona rientrano i seguenti prodotti: Postapersona Infortuni, Postapersona Salute, Postapersona Infortuni Senior, Postapersona Affetti Protetti

Il bonus di 5 € matura alla sottoscrizione di ciascun prodotto. Esempio: Sottoscrizione di Postapersona Infortuni + Postapersona affetti protetti bonus pari a 10 €

\*\* Il bonus di 5 € matura se tutte e tre le polizze sono sottoscritte/emesse, anche non contestualmente, entro il 31/3 e l'addebito del primo premio avviene entro il 30/4. Casi possibili:

- a) Unica polizza Protezione Casa, Protezione Furto e Protezione Capofamiglia
- b) Eurizon-Garanzia al patrimonio-casa e successivamente Eurizon-Garanzia al patrimonio- furto+capofamiglia
- c) Eurizon-Garanzia al patrimonio-capofamiglia e successivamente Eurizon-Garanzia al patrimonio-casa+furto
- d) Eurizon-Garanzia al patrimonio- furto+capofamiglia e successivamente Eurizon-Garanzia al patrimonio-casa
- e) Eurizon-Garanzia al patrimonio-casa+furto e successivamente Eurizon-Garanzia al patrimonio-capofamiglia.

Il valore del bonus è pari invece a 1 € in caso di sottoscrizione di una singola polizza.

\*\*\*Le singole polizze sono:

- a) Eurizon-Garanzia al patrimonio-casa
- b) Eurizon-Garanzia al patrimonio-casa+capofamiglia
- c) Eurizon-Garanzia al patrimonio-capofamiglia
- d) Eurizon-Garanzia al patrimonio-casa+furto
- e) Eurizon-Garanzia al patrimonio- furto+capofamiglia



→ **FIGURE COINVOLTE UFFICIO POSTALE:** partecipano all'iniziativa tutte le risorse dell'up(\*)

Sarà cura del DUP, previa condivisione con il Direttore di Filiale e in coerenza con quanto specificato nelle regole accessorie, individuare all'interno degli UP che hanno superato la soglia prevista,avendo particolare riguardo alla proattività commerciale evidenziata dalle risorse: un SCCR ( APF/APF-F) o SCCR itinerante, un OSP o Specialista di front end o Collaboratore UP Doppio Turno , un Professional Commerciale o Referente Operation destinatari del bonus secondo la seguente tabella:

n° massimo di SCCR (APF/APF-F) o SCCR Itinerante	n° massimo di Professional commerciale o Referente Operation che maturano il bonus nell'up	n° massimo di OSP / Spec. Front End/CUPDT che maturano il bonus nell'UP
1	1	1

\*ad esclusione di ospmi e sccpmi



➔ **MECCANISMO RIPARTIZIONE BONUS:** Il bonus complessivo spettante all'up (come somma dei bonus riconosciuti per ciascun prodotto associato al conto bancoposta più nel periodo della campagna) che consegue le proprie condizioni di accesso in coerenza con i meccanismi di incentivazione viene ripartito tra il DUP e le figure da premiare individuate come segue:

UP CON APF/ APF -F	Percentuali di ripartizione Bonus	
	Up per Figura professionale	
DUP	38%	50%
SCCR (APF/APF-F) o SCCR itinerante	24%	40%
Referente Operations o Professional commerciale	30%	
OSP o Specialista Front End o CUPDT	8%	10%

Le due differenti ripartizioni riportate considerano la presenza o meno nell'up del Professional Commerciale e/o Referente Operations, secondo quanto previsto organizzativamente

UP senza APF	Percentuali di ripartizione Bonus	
	Up per Figura professionale	
DUP	80%	
OSP o CUPDT	20%	



**→ TETTO MASSIMO BONUS:****→DUP 1000 €****→SCCR APF/SCCR APF-F SCCR ITINERANTE 600 €****→Professional Commerciale 700 €****→Referente Operation 700 €****→OSP 150 €****→Specialista di front end/ Collaboratore UP Doppio Turno 150€****→ SOGLIA MINIMA BONUS : 20€ PER TUTTE LE FIGURE**

- Partecipa alla campagna “**CONTO BANCOPOSTA PIU’**” il personale con rapporto di lavoro a **tempo indeterminato** e applicato, nell’ambito dell’unità organizzativa di appartenenza, sui ruoli coinvolti nel presente sistema di incentivazione.
- Il **tempo minimo di applicazione**, nell’ambito dell’unità di appartenenza, necessario per la maturazione del bonus è pari alla **metà del periodo di riferimento**; I **giorni di ferie** vengono considerati come giornate di effettivo servizio.
- Gli Operatori di Sportello degli UP Centrale/Relazione/Transito/Standard/Presidio/Servizio che potranno accedere ai bonus previsti per le presenti iniziative commerciali saranno individuati esclusivamente in base all’effettiva e prevalente applicazione in attività di sportelleria. In particolare saranno considerati solo coloro ai quali è stata pagata **l’indennità di cassa per un periodo superiore al 50% dei gg. di presenza nell’UP che ha maturato il bonus**. I giorni di ferie eventualmente fruiti nel periodo saranno considerati gg. di effettiva applicazione allo sportello.
- Nelle **Zone di Servizio Minori**, ai fini della determinazione del bonus individuale, le giornate di attività lavorativa svolta all’interno della ZSM (presso gli UP Satellite o presso l’UP Polo) vengono considerate come giornate di effettivo servizio.



- Fermo restando ogni altra condizione, il **pagamento dei bonus** - che avverrà nel corso dell'anno 2010 - è riservato alle risorse che risultano in servizio al 31 marzo 2010.
- I bonus previsti per le presenti iniziative costituiscono una integrazione straordinaria, di natura variabile, del trattamento economico e saranno erogati al lordo degli oneri previsti dalla Legge.
- I bonus vengono determinati in funzione dei risultati raggiunti ad incremento della produttività del lavoro.
- La partecipazione alle presenti iniziative non comporta il sorgere di alcun diritto ad analoghe erogazioni future, anche a fronte di andamenti positivi dei medesimi indicatori considerati nell'ambito del presente Sistema, e non costituisce condizione per la partecipazione, negli anni a venire, ad analoghe iniziative che Poste Italiane si riserva di confermare, modificare o non prevedere.
- E' **escluso dall'attribuzione del bonus** eventualmente maturato nel periodo di riferimento, il personale che, nello stesso arco di tempo, abbia tenuto comportamenti professionali non coerenti con il **codice etico e il codice disciplinare** di Poste Italiane e sia stato conseguentemente destinatario di procedimento disciplinare che abbia comportato l'applicazione di un provvedimento disciplinare più grave della multa. L'erogazione del bonus sarà quindi sospesa fino alla definizione dell'eventuale intervento disciplinare.



- Durante il periodo di validità dell'iniziativa, le presenti condizioni potranno essere soggette ad integrazioni, variazioni e/o proroghe in relazione a diversi scenari organizzativi e/o di mercato che si manifesteranno nel corso dell'incentivazione in oggetto. In ogni caso le eventuali modifiche non inficeranno gli obiettivi eventualmente già raggiunti dai partecipanti.
- Della presente iniziativa viene data informativa alle OO.SS. ai sensi dell'articolo 5, lettera A, punto C del CCNL.

