

Sistema incentivante 2011

“Responsabili Settori Operativi CMP”



□ FINALITA'

Responsabilizzare e valorizzare i Responsabili Settori Operativi dei CMP verso il raggiungimento di obiettivi sia di contenimento dei costi attraverso il recupero di assenze dal servizio (malattia e infortuni) sia di incremento delle performance di Qualità del servizio e di efficientamento della rete di produzione.

□ POPOLAZIONE COINVOLTA

ca. 140 Responsabili Settori Operativi di CMP

□ PERIODO DI RIFERIMENTO DELL'INIZIATIVA

1 Luglio – 31 Dicembre 2011



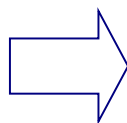
Indicatori di performance

Obiettivi	Parametro / Modalità di rilevazione	Peso % (di cluster)	Valore Obiettivo		Consuntivazione		
					Valore	%	Peso Ponderato
Gestionali		50%			Valore	%	%
Assenteismo	riduzione dell'assenteismo per malattia e infortunio del CMP rispetto al consuntivo dell'anno 2010	100%	100%	X	Y	120,00%	60,00%
			120%	Y			
Qualità		20%			Valore	%	%
Qualità Raccomandata 1	Percentuale di pezzi consegnati entro gli SLA previsti per tale prodotto	100%	100%	94%	100%	120,00%	24,00%
			120%	100%			
Produzione A		10%			Valore	%	%
Puntualità mezzi in partenza	Numero di mezzi partiti con puntualità dal CMP rispetto al numero di mezzi totali in partenza	100%	100%	90%	100%	120,00%	12,00%
			120%	100%			
Produzione B		20%			Valore	%	%
Numero di pezzi al PTL rispetto alle immesse su SIACS	Numero di pezzi finalizzati al PTL rispetto al totale del prodotto meccanizzato.	70%	100%	85%	95%	120,00%	16,80%
			120%	95%			
Numero di pezzi al PTL rispetto alle immesse su CFMS	Numero di pezzi finalizzati al PTL rispetto al numero totale del prodotto meccanizzato.	30%	100%	40%	60%	120,00%	7,20%
			120%	60%			
			% Complessiva di raggiungimento obiettivi liquidabili				120%



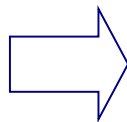
Indicatori di performance – Valori Target

1) Indice Gestionale - Assenteismo (malattia + infortunio)



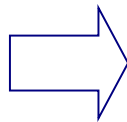
I valori target si riferiscono all'anno 2011 e costituiscono un delta decrementale specifico a livello di CMP rispetto ai risultati del 2010

2) Obiettivo di Qualità della Posta Raccomandata 1



Il valore minimo è pari al 94% (come definito dagli obiettivi di qualità del 2011 a livello Azienda) ed il valore max è pari al 100%

3) Obiettivo di Produzione A (puntualità dei mezzi in partenza dal CMP)

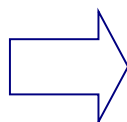


Il valore minimo è pari al 90% rispetto ai mezzi in partenza dal CMP ed il valore max è pari al 100%

4) Obiettivo di Produzione B

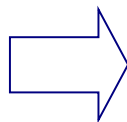


Finalizzazione al PTL
su impianti SIACS



Il valore minimo è pari al 85% del numero dei pezzi di formato "P" finalizzati al PTL rispetto al totale dei volumi immessi; il valore max è pari al 95%

Finalizzazione al PTL
su impianti CFMS



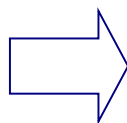
Il valore minimo è pari al 40% del numero dei pezzi di formato "M" finalizzati al PTL rispetto al totale dei volumi immessi; il valore max è pari al 60%



Indicatori di performance – Consuntivazione

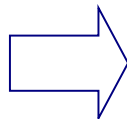
1) Indice Gestionale - Assenteismo

(malattia + infortunio)



La consuntivazione del dato verrà effettuata al termine del periodo di riferimento; il dato verrà fornito da **SP/RU**

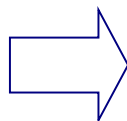
2) Obiettivo di Qualità della Posta Raccomandata 1



La consuntivazione del dato per ALT verrà effettuata al termine del periodo di riferimento; il dato verrà fornito da **SP/Q** tramite **SAP/BW**

3) Obiettivo di Produzione A

(puntualità dei mezzi in partenza dal CMP)

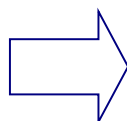


La consuntivazione del dato verrà effettuata al termine del periodo di riferimento; il dato verrà fornito da **SP/Operazioni**

4) Obiettivo di Produzione B

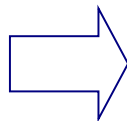


Finalizzazione al PTL
su impianti SIACS



La consuntivazione del dato verrà effettuata al termine del periodo di riferimento; il dato verrà fornito da **SP/Operazioni**

Finalizzazione al PTL
su impianti CFMS



La consuntivazione del dato verrà effettuata al termine del periodo di riferimento; il dato verrà fornito da **SP/Operazioni**



Il meccanismo di calcolo

Ai fini della determinazione del bonus maturato, il raggiungimento dei valori target viene convenzionalmente valorizzato in **100 punti percentuali e quello del valore massimo in 120 punti percentuali**.

Si precisa che, per gli stessi indicatori, saranno apprezzati i valori intermedi tra il target e l'obiettivo massimo ad esclusione dell'obiettivo di assenteismo.

Il risultato complessivo viene definito sommando le percentuali di raggiungimento dei singoli obiettivi ponderate per il peso percentuale assegnato agli stessi.

La somma dei singoli punteggi parziali (p), conseguiti relativamente a ciascuno degli indicatori applicati, determinerà il **risultato complessivo (P)** sulla base del quale verranno individuati i **Responsabili Settori Operativi dei CMP 'premiabili'** e l'**entità dei bonus individuali**.

% raggiungimento obiettivi	% bonus teorico maturabile
$P < 50\%$	0%
$50\% \leq P < 120\%$	% bonus in proporzione al risultato raggiunto se è stato garantito il livello minimo dell'ob. "Assenteismo"
$P \geq 120\%$	% bonus pari al 120% del bonus target

La corrispondenza tra il risultato complessivo raggiunto ed il bonus spettante è indicata nella seguente tabella.

Ruolo	2011			
	bonus minimo 50%	bonus 75%	bonus target 100%	bonus massimo 120%
Capo Settore Operativo CMP	€ 1.000,00	€ 1.500,00	€ 2.000,00	€ 2.400,00



Regole accessorie

- Il tempo minimo di presenza sull'attività incentivata necessario alla partecipazione al Sistema di **Incentivazione 2011 – Responsabili Settori Operativi CMP** è di tre mesi.
- L'entità effettiva dell'importo da erogare verrà determinata in funzione dei risultati raggiunti e potrà essere riproporzionata in relazione all'effettiva permanenza nella figura professionale incentivata.
- Gli importi previsti dal presente Sistema di Incentivazione vengono determinati in funzione dei risultati raggiunti ad incremento della produttività del lavoro.
- La partecipazione all'iniziativa descritta nel presente documento non costituisce condizione per la partecipazione, negli anni futuri, ad analoghe iniziative che Poste Italiane si riserva di confermare, modificare o non prevedere.
- L'erogazione dell'importo maturato relativo all'**Incentivazione 2011 – Responsabili Settori Operativi CMP** non comporta il sorgere di alcun diritto ad analoghe erogazioni future, anche a fronte di andamenti positivi degli indicatori considerati nel corrente anno.
- L'importo maturato costituisce una integrazione Una Tantum, di natura variabile, del trattamento economico e sarà erogato - nel corso del 2012 - al lordo degli oneri previsti dalla Legge.
- Il personale part-time accede ai meccanismi di incentivazione in misura proporzionale alla durata della prestazione



Regole accessorie (segue)

- Ai fini della determinazione dell'importo individuale maturato, le assenze per malattia effettuate nel periodo di partecipazione all'iniziativa, saranno considerate come elemento di riduzione/annullamento dell'importo sulla base di quanto specificato nella tabella seguente:

GIORNI DI ASSENZA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO	% BONUS CORRISPONTO
da 4 a 6 gg	50%
>= 7 gg	0%

- Ferma restando ogni altra condizione, il pagamento dell'importo Una Tantum è riservato alle risorse che risultano in servizio al 31 dicembre 2011.
- E' escluso dall'attribuzione dell'importo Una Tantum il personale che, nel periodo di riferimento e fino al momento della consuntivazione, abbia tenuto comportamenti professionali non coerenti con il **codice etico e il codice disciplinare** di Poste Italiane e sia stato conseguentemente destinatario di procedimento disciplinare che abbia comportato l'applicazione di un provvedimento disciplinare più grave della multa. In tali casi si procederà al recupero del bonus o alla sospensione dell'erogazione, fino alla definizione dell'eventuale intervento disciplinare.
- Il presente documento è suscettibile, durante il periodo di validità dell'iniziativa, di integrazioni e/o variazioni in relazione a cambiamenti dello scenario organizzativo e/o di mercato che si manifesteranno nel corso dell'iniziativa in oggetto. In ogni caso le eventuali modifiche, di cui sarà data tempestiva informativa agli interessati, non inficeranno gli obiettivi eventualmente già raggiunti dai partecipanti.

