



*incentiv*azione 2011

Articolazione Servizi Innovativi

Incentivazione Commerciale 2011

-Quarto trimestre e Rush finale -

settembre 2011

Sistema incentivante: Quarto trimestre 2011 (ottobre-novembre-dicembre) e “Rush finale” ¹

L'ultimo trimestre del 2011 prevede il rinnovo del sistema di incentivazione dedicato ai portalettere ASI.

La rivisitazione dell'impianto è presentato con l'obiettivo di affinare i meccanismi di valorizzazione dei risultati commerciali in ragione della performance e dei risultati raggiunti



ASI: le attività

Promozione servizi

- *Chiamami* ✓
- *Dimmi quando* ✓
- *Aspettami* ✓
- *Pick up light e Opzione 5* ✓
- *Seguimi* ✓
- *Prodotti Poste Shop* ✓
- *Prodotti Preaffrancati*
(Raccomandata IN e IN PDC,
Posta Free, Pacco Free) ✓
- *Carnet pacchi* ✓

✓ **Attività incentivate**

Erogazione servizi

- *Consegna Chiamami*
- *Consegna Dimmi quando*
- *Consegna Aspettami*
- *Erogazione Pick up light e Opzione 5*
- *Consegna Prodotti preaffrancati*
- *Consegna Telegrammi*
- *Acquisizione Sales Link* ✓
- *Raccolta schede contatto*
- *Pagamento bollettini*

Posteitaliane

Meccanismo di funzionamento

Le iniziative si propongono di favorire l'attività di proposizione commerciale e di contrattualizzazione di prodotti e servizi di Poste Italiane da parte dei portalettere dell'Articolazione Servizi Innovativi e di creare un presidio territoriale per soddisfare le esigenze dei clienti residenti.

Il periodo di riferimento dell'incentivo “Quarto trimestre” e “Rush finale” avrà durata dal **1 ottobre al 31 dicembre**, a valle della consuntivazione, con la prima busta paga utile.

Ciascun portalettere sarà incentivato in proporzione:

- ✓ **alla quantità di contratti che riuscirà a sottoscrivere nel periodo di riferimento;**
- ✓ **alla quantità di acquisizioni relative all'erogazione di determinati servizi**

Prodotti incentivati e punteggio: quarto trimestre

PORTAFOGLIO PRODOTTI POSTALI		PUNTEGGIO	
SERVIZI AL DESTINATARIO		valore di riferimento unitario di fatturato	punteggio unitario
seguimi tutta la posta+dimmi quando italia (professionisti)		€10,00	1,5
seguimi tutta la posta estero (professionisti)			
seguimi solo posta a firma+dimmi quando (professionisti)			
dimmi quando (professionisti)			
aspettami (professionisti)			
seguimi tutta la posta+dimmi quando italia (retail)			
seguimi tutta la posta estero (retail)			
seguimi solo posta a firma+dimmi quando (retail)			
dimmi quando (retail)			
aspettami (retail)			
chiamami			
PRODOTTI e SERVIZI CORRISPONDENZA		valore di riferimento unitario di fatturato	punteggio unitario
posta pick up light a giorni alterni		€10,00	2,0
posta pick up light tutti i giorni			
posta pick up Opzione 5			
raccomandata "IN" e "IN PDC"			
preaffrancati "posta free" e "pacco free"			
carnet pacchi			
VENDITA A CATALOGO		valore di riferimento unitario di fatturato	punteggio unitario
Poste Shop		€10,00	2,0
SALES LINK			punteggio unitario
Sales Link			3,0

Il bonus spettante a ciascun portalettere sarà determinato dall'associazione del punteggio complessivo maturato individualmente con il sistema di soglie che, come indicato nella seguente tabella, consentirà l'attribuzione degli specifici importi lordi *una tantum* :

	BONUS	PUNTEGGI	
Soglie da 60 pt	€ 0,00	< 60	Soglie da 60€
	€ 60,00	≥ 60 < 120	
	€ 120,00	≥ 120 < 180	
	€ 180,00	≥ 180 < 210	
	€ 210,00	≥ 210 < 240	
Soglie da 30 pt	€ 240,00	≥ 240 < 270	Soglie da 30€
	€ 270,00	≥ 270 < 300	
	€ 300,00	≥ 300 < 330	
	€ 330,00	≥ 330 < 360	
	€ 360,00	≥ 360 < 375	
Soglie da 15 pt	€ 375,00	≥ 375 < 390	Soglie da 15€
	€ 390,00	≥ 390 < 405	
	€ 405,00	≥ 405 < 420	
	€ 420,00	≥ 420 < 435	
	€ 435,00	≥ 435 < 450	
	€ 450,00	≥ 450 < 465	
	€ 465,00	≥ 465 < 480	
	€ 480,00	≥ 480 < 495	
	€ 495,00	≥ 495 < 510	
	€ 510,00	≥ 510 < 525	
	€ 525,00	≥ 525 < 540	

>540 pt = 1€ in più per ogni punto
a partire da un valore di 540€

fino ad un massimo di 600 pt (600 €)

Al fine di valorizzare la continuità del contributo e incrementare il risultato di fine anno è previsto un riconoscimento ad hoc per i portalettere che al 31 dicembre p.v. abbiano realizzato un punteggio complessivo riferito al III e al IV trimestre 2011 (luglio-dicembre) superiore ai 1.200 pt, come di seguito indicato:

extra bonus	
€ 100,00	> 1.200 ≤ 1.270
€ 300,00	≥ 1.271

Ai fini del calcolo del punteggio saranno considerati, per entrambi i trimestri, sia i punti realizzati al di sopra della soglia massima (600pt) sia quelli intermedi tra le soglie.

Gli importi indicati nella tabella non sono cumulabili.

- ✓ Gli importi maturati, che saranno erogati al lordo degli oneri previsti dalla Legge, costituiscono un'integrazione *una tantum* di natura variabile del trattamento economico.
- ✓ Gli importi *una tantum* previsti dall'iniziativa vengono determinati in funzione dei risultati raggiunti ad incremento della produttività del lavoro.
- ✓ Fermo restando ogni altra condizione, il pagamento dei bonus è riservato alle risorse che risultano in servizio al termine del periodo di riferimento per la consuntivazione (31 dicembre 2011).
- ✓ La partecipazione all'iniziativa **“Incentivazione 2011 – Articolazione Servizi Innovativi” IV Trimestre e “Rush Finale 2011”** non comporta il sorgere di alcun diritto ad analoghe erogazioni future e non costituisce condizione per la partecipazione, negli anni a venire, ad analoghe iniziative che Poste Italiane si riserva di confermare, modificare o non prevedere.
- ✓ In caso di attribuzione ad altro incarico, al portalettere sarà erogato il *bonus* spettante per i risultati maturati fino al termine di assegnazione sul ruolo di Articolazione Servizi Innovativi.

✓E' escluso dall'attribuzione dell'incentivo il personale che, nel periodo di riferimento e fino al momento della consuntivazione, abbia tenuto comportamenti professionali non coerenti con il codice etico e il codice disciplinare di Poste Italiane e sia stato conseguentemente destinatario di procedimento disciplinare che abbia comportato l'applicazione di un provvedimento disciplinare più grave della multa. In tali casi si procederà al recupero del bonus o alla sospensione dell'erogazione, fino alla definizione dell'eventuale intervento disciplinare.

✓Durante il periodo di validità dell'iniziativa, le presenti condizioni potranno essere soggette a integrazioni, variazioni e/o proroghe in relazione a diversi scenari organizzativi e/o di mercato che si manifesteranno nel corso dell'iniziativa. In ogni caso le eventuali modifiche apportate – che saranno comunque oggetto di preventiva informativa alle competenti OO.SS. ed ai diretti interessati – non inficeranno gli obiettivi eventualmente già raggiunti dai partecipanti.