

Evoluzione progetto “Postino Telematico”

Attivazione Nuove funzionalità POS e Palmare



Servizi Postali

Roma, Novembre 2011

Posteitaliane

Piano di rilascio strumenti e funzionalità palmare e POS

2011												2012	
Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb
<u>Piano di rilascio POS</u>													
<u>Pagamento C/Ass con POS</u>													
<u>Pagamento bollettini con POS</u>													
<u>Ricarica Poste Pay con POS</u>													
<u>Accettazione prodotti Posta free (ASI) con Palmare</u>													
<u>Codice Q* con Palmare</u>													

* da avviare in sperimentazione sui CD di Roma



Servizi Postali

Posteitaliane

Nuove funzionalità Roll Out Postepay

A partire dal mese di Novembre saranno rilasciati in esercizio sulla piattaforma del Postino Telematico le tre nuove funzionalità:

- Ricarica PostePay
- Posta Free
- Codice Q

Il nuovo servizio di **Ricarica Postepay** tramite Palmare e POS consentirà ai PTL di effettuare la Ricarica della Postepay presso il domicilio del cliente. Tale servizio potrà essere reso dagli ASI e dai portalettere dell'articolazione universale al momento del recapito della corrispondenza. I Centri di Distribuzione che hanno in dotazione il POS sono in grado di effettuare ad oggi pagamento dei contrassegni, dei bollettini e da novembre gradualmente anche la ricarica Postepay.



Il nuovo **prodotto/servizio PostaFree**, in fase di lancio nell'ambito dei prodotti pre-affrancati, consentirà agli ASI la vendita (inf.sind. ASI 30.09.2011) e l'accettazione dei prodotti PostaFree attraverso l'utilizzo del Postino Telematico.

Il **codice Q**, che verrà introdotto in via sperimentale nel mese di novembre, è uno specifico codice a barre di controllo qualità apposto sugli invii di posta Business (Posta Target e Commerciale) non tracciati dal T&T. Esso sarà applicato come un'etichetta su alcuni oggetti da monitorare; l'attività del portalettere consisterà nella scansione con il Terminale Portalettere, in prossimità del civico a cui deve essere recapitato l'oggetto e permetterà di rilevare la data e l'ora della consegna.



La notifica di tale consegna sarà necessaria per fornire al Cliente, tramite apposito report, le informazioni di data e ora relative ai codici di competenza.



Servizi Postali

Posteitaliane

Pianificazione macro

Per il servizio di **Ricarica Postepay** verranno gradualmente coinvolti 307 Centri di Distribuzione tra il mese di novembre e dicembre:

101 CD/PDD con fornitura completa PTL ed ASI

206 CD con fornitura per i soli ASI.

La gradualità dell'implementazione nei vari CD per Ricarica Postepay avverrà coinvolgendo:

1° Fase Sperimentale (Novembre 2011): 9 CD Pilota, 1 per ALT;

2° Fase (Novembre 2011) : avvio completo delle attività per tutti i CD/PDD con ASI e PTL (92 CD);

3° Fase (Dicembre 2011): avvio completo delle attività per i CD con solo ASI (206 CD).

Per il servizio di **Vendita e Accettazione** dei prodotti **Posta Free** i CD coinvolti nel deployment saranno i Centri di Distribuzione con ASI e dotati di palmare PTL; tali CD verranno coinvolti a partire dal mese di novembre.

Per la sperimentazione relativa al **Codice Q** sono stati individuati un numero limitato di Grandi Clienti (max 3) che si presteranno ad effettuare la sperimentazione sui loro prodotti. Il test il cui inizio è previsto a partire dal 21 Novembre, coinvolgerà la popolazione dei PTL dei CD di Roma.



Pagamento Ricarica Postepay con POS

4



Il portalelettere/ASI, si reca presso il cliente e si rende disponibile per effettuare il pagamento di ricarica Postepay.



Il cliente fornisce al portalelettere n° carta, intestatario e importo della/e Postepay che intende caricare.



Il portalelettere/ASI inserisce i dati della Postepay e l'importo nella maschera di inserimento ricarica sul palmare, per la validazione.



Il portalelettere/ASI, ricevuto l'esito positivo di verifica, stampa il promemoria di dettaglio ricarica.



Il portalelettere/ASI stampa in duplice copia la ricevuta con il riepilogo della ricarica effettuata, una per sé ed una per il cliente.



Il portalelettere/ASI riceve sul proprio palmare l'informazione dell'avvenuto pagamento dal Pos.

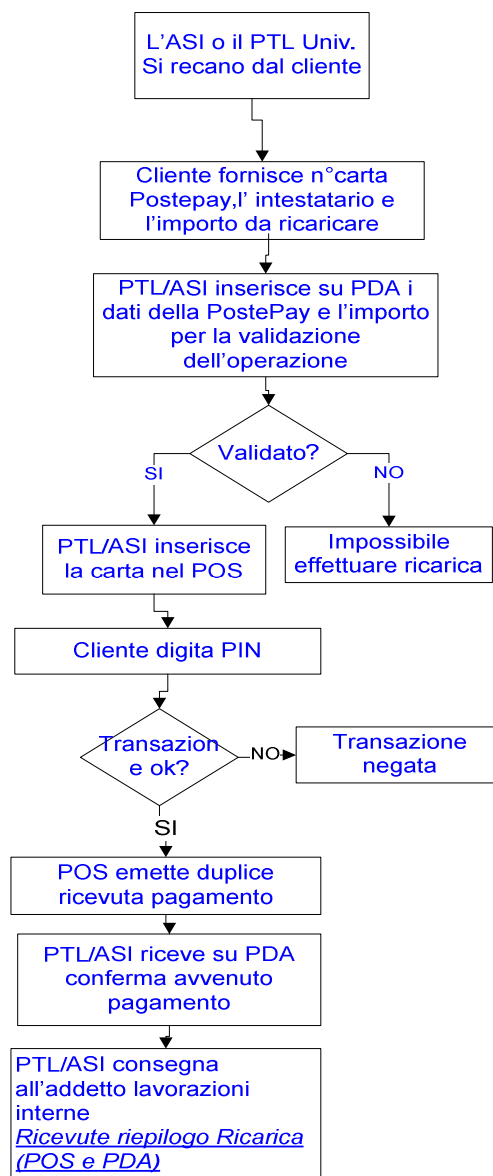


Completata la validazione della ricarica si procede al pagamento. **Il portalelettere/ASI** inserisce la carta nel lettore POS mobile e il cliente digita il PIN (se richiesto). Effettuata la transazione, il POS emette la ricevuta di pagamento in duplice copia.

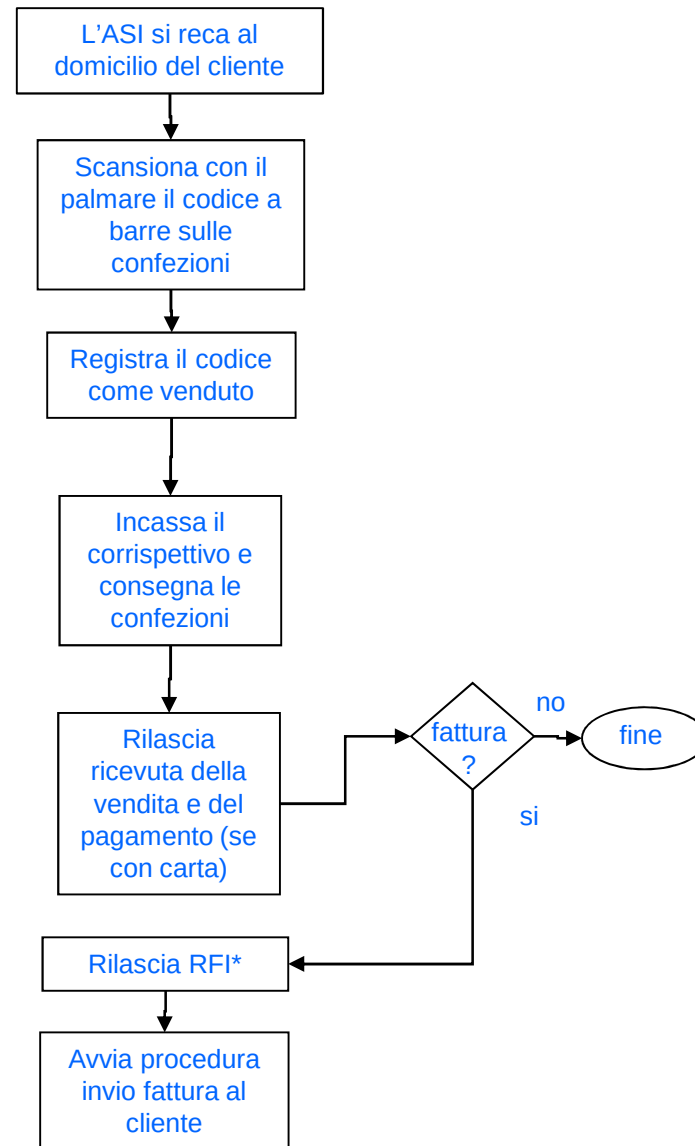


Servizi Postali

Posteitaliane



Preaffrancato Posta/PaccoFree: Flusso Vendita a domicilio solo per ASI



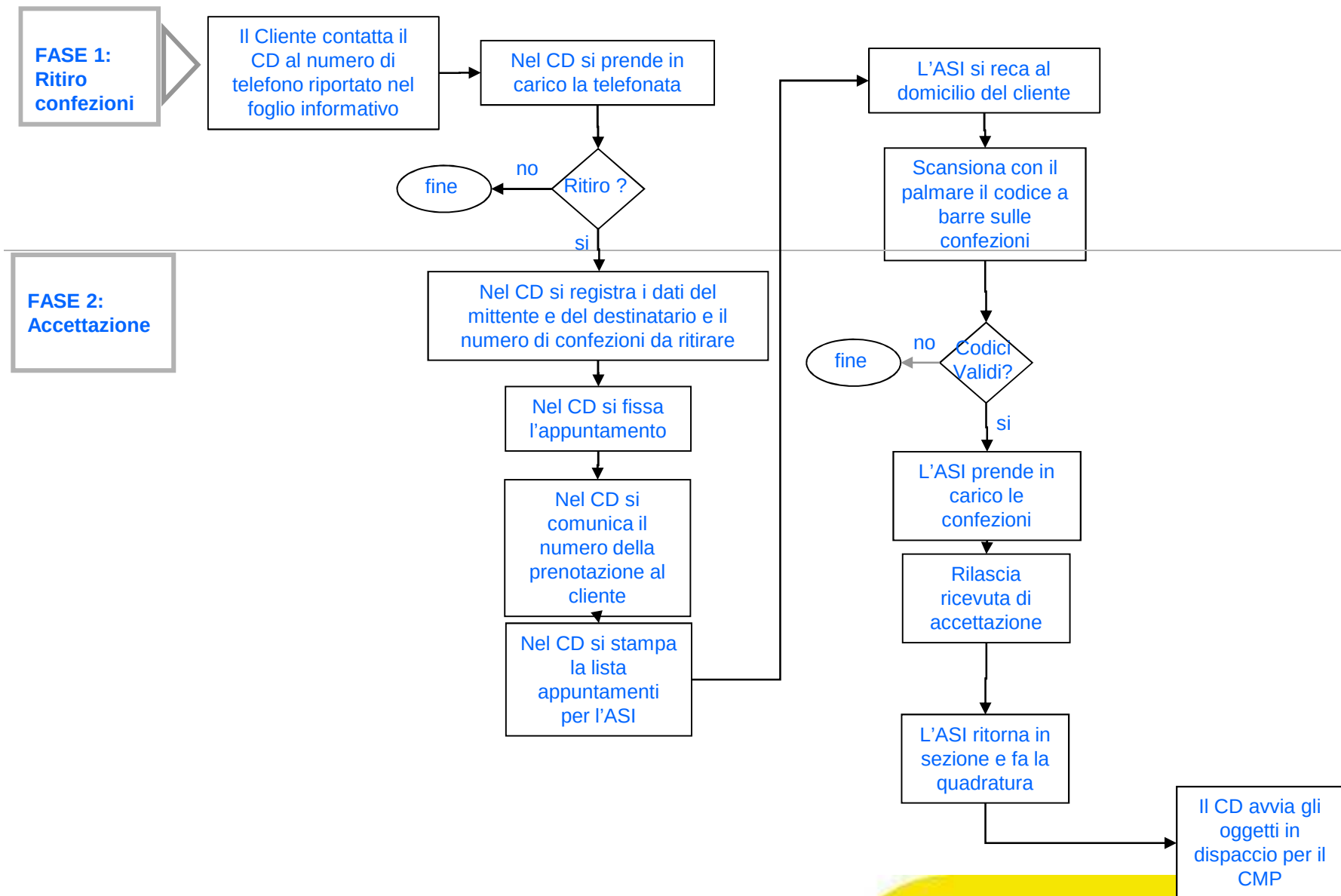
*RFI: ricevuta fiscale integrata



Servizi Postali

Posteitaliane

Posta/PaccoFree: Flusso accettazione a domicilio (ASI)



Servizi Postali

Posteitaliane

Il Codice Q: Operatività sul Palmare

Il portalettere nella fase di “GITA”, quando sui prodotti in consegna individua l’etichetta che riporta il codice Q procede, in corrispondenza al numero civico del destinatario, alla sua rilevazione tramite apposita funzionalità del palmare.

Per svolgere questa operazione il PTL, dal menu di “GITA” deve accedere alla sezione “Consegna” e poi selezionare il tasto “Controllo Qualità” e acquisire tramite scanner il barcode del codice Q .

The image displays two screenshots of the Palmare application interface. The left screenshot shows the 'Consegna' (Delivery) screen, which includes a list of delivery options: Singola, Multipla, Inesitato (Mod. 26), Inesitato (Mod. 26) Mult., Non consegnabile, and Controllo Qualità (selected). The right screenshot shows the 'Controllo Qualità' (Quality Control) screen, which displays two barcode fields with the values '12348769432-0' and '34562196385-6'. Below the barcodes are navigation buttons (back, forward, etc.) and a status bar indicating 'Oggetti: 2' (Objects: 2) and a 'Fine' (End) button with a green checkmark.

L'applicativo al momento della scansione del codice Q rileverà la data e l'ora di recapito dell'invio.



Servizi Postali

Posteitaliane

