

Minibox Track Preaffrancato

Servizio Messico

Maggio, 2012

Il Minibox Track Preaffrancato è un nuovo servizio che permette ai clienti di effettuare spedizioni in modalità tracciata in 20 Paesi europei con ritiro al proprio domicilio.

Principali caratteristiche del Minibox Track Preaffrancato:

- ² Il cliente può spedire oggetti fino a 2 kg;
- ² Ritiro gratuito a domicilio;
- ² Nessuna distinzione di prezzo per Paese di destinazione;
- ² Prezzo fisso ed unico per ognuna delle 3 fasce di peso;
- ² Acquisto di una semplice etichetta adesiva da applicare sull'invio;
- ² Rimborso in caso di perdita, danneggiamento, manomissione ed indebita restituzione al solo mittente;
- ² Reso gratuito.

**Dimensioni
Invio**

L'invio sul quale verrà apposto l'etichetta adesiva preaffrancata con le dimensioni:

- dimensioni minime: 11 x 15 cm;
- dimensioni massime: la somma delle tre dimensioni non deve superare i 90 cm e il lato più lungo non deve superare i 60 cm.

**Tempi di
consegna**

I tempi medi di consegna sono di sei giorni lavorativi oltre quello di spedizione.

Minibox Track Preaffrancato – Servizio di Ritiro per i Cittadini Messico

Premessa

Sono state richieste dallo **stato del Messico circa 500 etichette Minibox Track Preaffrancato** (fino a 500 gr) da inviare ai cittadini messicani residenti in Italia insieme alle schede elettorali da utilizzare per le elezioni presidenziali di luglio. Le etichette Minibox verranno utilizzate per rinviare le schede elettorali allo stato messicano per espletare le attività di voto. I cittadini messicani, attraverso l'803.160, richiederanno un appuntamento a domicilio per il ritiro del plico/minibox

Dimensioni dell'iniziativa

Cittadini messicani in Italia:
ca **500**

Cittadini residenti in zone
coperte dal servizio di
Posteitaliane per te: ca **400**

Cittadini residenti in zone **NON**
coperte dal servizio di
Posteitaliane per te: ca **100**

Entro il 1° giugno il Messico invia ai cittadini messicani residenti in Italia il KIT completo composto da

1. La lettera di istruzione Etichetta minibox da utilizzare
2. Distinta di spedizione
3. Busta bianca
4. Scheda Elettorale

Il cittadino messicano residente in Italia, è già in possesso dell'etichetta del Track Minibox preaffrancato, che è stata precedentemente, acquisita e inviata dallo stato messicano.

L'iniziativa che coinvolge sia i portalettere che gli ASI di circa 180 Centri di Distribuzione, prevede un'attività esclusivamente di ritiro presso il domicilio dei clienti del Minibox Track Preaffrancato.

I Portalettere e gli ASI, nel mese di giugno, dovranno recarsi presso il domicilio dei cittadini messicani, su prenotazione della Centrale Operativa, e sull'intero territorio nazionale e contestualmente ritirare l'oggetto preaffrancato.



Il **Cliente** richiede un appuntamento attraverso il servizio di Contact Center (803.160).

La **Centrale Operativa**:

- verifica la presenza del cliente all'interno della lista fornita dal MKTG
- Contatta CD e conferma al cliente la data dell'appuntamento e l'ora nel caso cliente residente in zona coperta da ASI;
- Contatta CD e conferma al cliente il giorno dell'appuntamento e la fascia oraria nel caso cliente residente in zona non coperta da ASI;

- L' **ASI/PTL** si reca a domicilio per l'appuntamento e ritira il plico con l'etichetta **Minibox già in possesso del cliente e compilata nella parte del blocco indirizzo destinatario**

- L' **ASI/PTL** ritira una copia della distinta di ritiro/accettazione firmata dal cliente

- Il **Cliente non deve pagare nessun corrispettivo all'ASI/PTL**

- L'**ASI/PTL** si reca presso il CD e consegna il plico e la distinta

- All'interno del **CD** si provvede ad effettuare tutte le attività propedeutiche all'avvio al recapito dell'oggetto

- L'**ASI/PTL** comunica alla Centrale Operativa l'esito dell'appuntamento e codice del Minibox avviato

- La **Centrale Operativa** provvede ad inserire le informazioni ricevute sul file predisposto

Minibox Track Preaffrancato – Servizio di Ritiro per i Cittadini Messico: Giugno – CD coinvolti 1/4

DenominazioneCD	ALT/RAM
BAGNO A RIPOLI	CENTRO 1 RAM 1
BARBERINO DI MUGELLO	CENTRO 1 RAM 1
BORGO SAN LORENZO	CENTRO 1 RAM 1
EMPOLI RECAPITO	CENTRO 1 RAM 1
FIGLINE VALDARNO	CENTRO 1 RAM 1
FIRENZE RECAPITO CAMPO DI MARTE	CENTRO 1 RAM 1
FIRENZE RECAPITO GAVINANA	CENTRO 1 RAM 1
FIRENZE RECAPITO NOVOLI	CENTRO 1 RAM 1
FIRENZE RECAPITO SOFFIANO	CENTRO 1 RAM 1
FIRENZE RECAPITO VITTORIA	CENTRO 1 RAM 1
MONTEVARCHI	CENTRO 1 RAM 1
PIEVE DI SINALUNGA	CENTRO 1 RAM 1
PONTASSIEVE	CENTRO 1 RAM 1
PRATO RECAPITO MARTINI	CENTRO 1 RAM 1
SCANDICCI RECAPITO	CENTRO 1 RAM 1
SIENA RECAPITO SCLAVO	CENTRO 1 RAM 1
TAVARNELLE VAL DI PESA	CENTRO 1 RAM 1
BORGO A MOZZANO	CENTRO 1 RAM 2
LUCCA RECAPITO PIAGGIA	CENTRO 1 RAM 2
PISA RECAPITO OSPEDALETTO	CENTRO 1 RAM 2
SAN GIULIANO TERME	CENTRO 1 RAM 2
VIAREGGIO RECAPITO	CENTRO 1 RAM 2
ASSISI	CENTRO 1 RAM 3
SPOLETO	CENTRO 1 RAM 3
TODI	CENTRO 1 RAM 3
BOLOGNA RECAPITO NORD	CENTRO NORD RAM 1
BOLOGNA RECAPITO ROVERI	CENTRO NORD RAM 1
FORMIGINE	CENTRO NORD RAM 1
IMOLA RECAPITO	CENTRO NORD RAM 1
MODENA RECAPITO SUD	CENTRO NORD RAM 1
SAN PIETRO IN CASALE	CENTRO NORD RAM 1
SASSUOLO RECAPITO	CENTRO NORD RAM 1
CESENA RECAPITO	CENTRO NORD RAM 2
FERRARA RECAPITO CENTRO	CENTRO NORD RAM 2
RICCIONE	CENTRO NORD RAM 2
RIMINI RECAPITO SUD	CENTRO NORD RAM 2
CASTEL SAN GIOVANNI	CENTRO NORD RAM 3
FIDENZA	CENTRO NORD RAM 3
GUASTALLA	CENTRO NORD RAM 3
MONTECAVOLO	CENTRO NORD RAM 3
NIVIANO CASTELLO	CENTRO NORD RAM 3
PARMA RECAPITO EST	CENTRO NORD RAM 3
PIACENZA RECAPITO MARCONI	CENTRO NORD RAM 3
REGGIO EMILIA RECAPITO CENTRO	CENTRO NORD RAM 3

Minibox Track Preaffrancato – Servizio di Ritiro per i Cittadini Messico: Giugno – CD coinvolti 2/4

DenominazioneCD	ALT/RAM
OFFIDA	CENTRO NORD RAM 4
SAN SEVERINO MARCHE	CENTRO NORD RAM 4
URBINO	CENTRO NORD RAM 4
ROMA RECAPITO APPIA	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO APPIO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO AURELIO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO BELSITO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO BRAVETTA	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO CASILINO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO CINECITTA' EST	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO ESQUILINO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO EUR	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO LAURENTINO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO MONTESACRO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO NOMENTANO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO OSTIENSE	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO PRATI	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO PRIMA PORTA	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO SAN SILVESTRO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO SPINACETO	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO TORPIGNATTARA CANOSA	CENTRO RAM 1
ROMA RECAPITO TRULLO	CENTRO RAM 1
ALBANO LAZIALE	CENTRO RAM 2
APRILIA RECAPITO	CENTRO RAM 2
CIAMPINO	CENTRO RAM 2
CIVITA CASTELLANA	CENTRO RAM 2
FIUMICINO RECAPITO	CENTRO RAM 2
FROSINONE RECAPITO MASCAGNI	CENTRO RAM 2
GROTTAFERRATA	CENTRO RAM 2
LATINA RECAPITO MAMELI	CENTRO RAM 2
ROCCA SINIBALDA	CENTRO RAM 2
RONCIGLIONE	CENTRO RAM 2
VITERBO RECAPITO FERRONI	CENTRO RAM 2
FORDONGIANUS	CENTRO RAM 5
QUARTU SANT'ELENA RECAPITO	CENTRO RAM 5
SANLURI	CENTRO RAM 5
SELARGIUS	CENTRO RAM 5
CASALPUSTERLENGO	LOMBARDIA RAM 1
CREMA	LOMBARDIA RAM 1
CREMONA RECAPITO ALIGHIERI	LOMBARDIA RAM 1
MILANO RECAPITO BAGGIO	LOMBARDIA RAM 1
MILANO RECAPITO BOVISA	LOMBARDIA RAM 1
MILANO RECAPITO CENTRO	LOMBARDIA RAM 1
MILANO RECAPITO ISOLA	LOMBARDIA RAM 1

Minibox Track Preaffrancato – Servizio di Ritiro per i Cittadini Messico: Giugno – CD coinvolti 3/4

DenominazioneCD	ALT/RAM
MILANO RECAPITO LAMBRATE	LOMBARDIA RAM 1
MILANO RECAPITO PRECOTTO	LOMBARDIA RAM 1
MILANO RECAPITO TICINESE	LOMBARDIA RAM 1
PAVIA RECAPITO BRAMBILLA	LOMBARDIA RAM 1
SANNAZZARO DE' BURGONDI	LOMBARDIA RAM 1
VIGEVANO RECAPITO	LOMBARDIA RAM 1
BERNAREGGIO	LOMBARDIA RAM 2
CARATE BRIANZA	LOMBARDIA RAM 2
CINISELLO BALSAMO RECAPITO	LOMBARDIA RAM 2
GORGONZOLA	LOMBARDIA RAM 2
LEGNANO RECAPITO	LOMBARDIA RAM 2
MAGENTA	LOMBARDIA RAM 2
MONZA RECAPITO	LOMBARDIA RAM 2
PADERNO DUGNANO	LOMBARDIA RAM 2
SAN DONATO MILANESE	LOMBARDIA RAM 2
SEGRATE RECAPITO	LOMBARDIA RAM 2
SEREGNO	LOMBARDIA RAM 2
SESTO SAN GIOVANNI RECAPITO	LOMBARDIA RAM 2
SETTIMO MILANESE	LOMBARDIA RAM 2
BUSTO ARSIZIO RECAPITO	LOMBARDIA RAM 3
COMO RECAPITO GALLIO	LOMBARDIA RAM 3
CROSIO DELLA VALLE	LOMBARDIA RAM 3
LECCO RECAPITO LAMARMORA	LOMBARDIA RAM 3
MENAGGIO	LOMBARDIA RAM 3
OLGIATE COMASCO	LOMBARDIA RAM 3
SARONNO	LOMBARDIA RAM 3
SESTO CALENDE	LOMBARDIA RAM 3
VARESE RECAPITO BELFORTE	LOMBARDIA RAM 3
BOARIO TERME	LOMBARDIA RAM 4
BRESCIA RECAPITO DALMAZIA	LOMBARDIA RAM 4
SALO'	LOMBARDIA RAM 4
BERGAMO RECAPITO BUTTARO	LOMBARDIA RAM 5
DALMINE	LOMBARDIA RAM 5
VALBREMBO	LOMBARDIA RAM 5
CONSELVE	NORD EST RAM 1
LONIGO	NORD EST RAM 1
PADOVA RECAPITO ANTENORE	NORD EST RAM 1
PADOVA RECAPITO SANT'ANTONIO	NORD EST RAM 1
SCHIO	NORD EST RAM 1
VICENZA RECAPITO SAN LAZZARO	NORD EST RAM 1
DOLO	NORD EST RAM 2
VENEZIA RECAPITO SAN MARCO	NORD EST RAM 2
BELLUNO RECAPITO CASTELLO	NORD EST RAM 3
CASTELFRANCO VENETO	NORD EST RAM 3

Minibox Track Preaffrancato – Servizio di Ritiro per i Cittadini Messico: Giugno – CD coinvolti 4/4

DenominazioneCD	ALT/RAM
MOGLIANO VENETO	NORD EST RAM 3
MONTEBELLUNA	NORD EST RAM 3
TREVISO RECAPITO DUCA D'AOSTA	NORD EST RAM 3
BOLZANO RECAPITO RESIA	NORD EST RAM 4
LAVARONE CAPPELLA	NORD EST RAM 4
LEGNAGO	NORD EST RAM 4
TRENTO RECAPITO DOGANA	NORD EST RAM 4
VERONA RECAPITO VIVIANI BIS	NORD EST RAM 4
GEMONA DEL FRIULI	NORD EST RAM 5
GORIZIA RECAPITO VERDI	NORD EST RAM 5
MANIAGO	NORD EST RAM 5
SAN DANIELE DEL FRIULI	NORD EST RAM 5
TRIESTE CASALE BIS	NORD EST RAM 5
TRIESTE RECAPITO CASALE	NORD EST RAM 5
TRIESTE RECAPITO CASALE BIS	NORD EST RAM 5
UDINE RECAPITO EUROPA	NORD EST RAM 5
BEINASCO	NORD OVEST RAM 1
CARMAGNOLA	NORD OVEST RAM 1
MONCALIERI RECAPITO	NORD OVEST RAM 1
SETTIMO TORINESE	NORD OVEST RAM 1
TORINO RECAPITO GROSSETO	NORD OVEST RAM 1
TORINO RECAPITO MARSIGLI	NORD OVEST RAM 1
TORINO RECAPITO MONTEVERDI	NORD OVEST RAM 1
TORINO RECAPITO NIZZA	NORD OVEST RAM 1
TORINO RECAPITO REISS ROMOLI	NORD OVEST RAM 1
TORINO RECAPITO TAZZOLI	NORD OVEST RAM 1
ASTI RECAPITO DANTE	NORD OVEST RAM 2
BRA	NORD OVEST RAM 2
BIELLA RECAPITO MICCA	NORD OVEST RAM 3
BORGOMANERO	NORD OVEST RAM 3
NOVARA RECAPITO MONTEROSA	NORD OVEST RAM 3
GENOVA RECAPITO TERRALBA	NORD OVEST RAM 4
ALTAMURA RECAPITO	SUD 1 RAM 1
BARI RECAPITO CENTRO	SUD 1 RAM 1
FOGGIA RECAPITO STAZIONE	SUD 1 RAM 1
SAN SEVERO RECAPITO	SUD 1 RAM 1
CATANIA RECAPITO ALLA RENA	SUD 2 RAM 1
TAORMINA	SUD 2 RAM 1
PALERMO RECAPITO AUSONIA	SUD 2 RAM 2
GIUGLIANO IN CAMPANIA RECAPITO	SUD RAM 1
NAPOLI RECAPITO COLLI AMINEI	SUD RAM 1
POMIGLIANO D'ARCO	SUD RAM 1
SAN GIUSEPPE VESUVIANO	SUD RAM 1
AVELLINO RECAPITO DE SANCTIS	SUD RAM 2
BENEVENTO RECAPITO COLONNA	SUD RAM 2
ROGES DI RENDE	SUD RAM 3