

Evoluzione progetto “Postino Telematico”

Attivazione nuova funzionalità POS e palmare

Carnet Pacchi



Luglio 2012

Servizi Postali

Posteitaliane

- Nell'ambito delle evoluzioni dei sistemi di pagamento per supportare il portalettere dell'Articolazione Servizi Innovativi nella gestione della vendita del prodotto Carnet Pacchi, è stata sviluppata una funzionalità ad hoc sul palmare portalettere.
- Tale funzionalità permetterà di effettuare il pagamento oltre che in contante anche con l'utilizzo del POS.
- La nuova funzionalità sarà resa disponibile su tutti i Centri di Distribuzione con ASI dotati di palmare portalettere; tali CD verranno gradualmente coinvolti a partire dal mese di luglio 2012.

Il processo di erogazione del servizio da parte dell'ASI prevede step operativi da effettuare con il palmare sia nell'ambito delle attività preparatorie sia durante la gita che nelle attività post-gita.



La vendita del prodotto Carnet avviene su richiesta diretta del cliente, che contatta telefonicamente il Numero verde 803.160 per prenotare un appuntamento presso il proprio domicilio, oppure tramite una proposta di acquisto che l'ASI rivolgerà al cliente durante la fase di Gita.



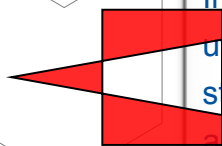
L'ASI in fase di Lavoro Preparatorio acquisisce tramite scansione del codice a barre il primo e l'ultimo codice delle lettere di vettura presenti sul frontespizio dei Carnet che andrà a vendere durante la fase di gita.



Presso il domicilio del cliente l'ASI provvederà alla vendita dei Carnet per un massimo di due Carnet a tariffa base.



Confermati i dati di vendita, l'ASI procede alla fase di pagamento; le modalità di pagamento possono essere con contante o con POS.



In caso di mancata vendita dei carnet scansionati in fase di preparatoria, l'ASI al rientro in ufficio, provvederà a scansionare gli oggetti rientrati. Procederà come di consueto alla stampa del bilancio di fine giornata e alla sincronizzazione del palmare per l'eventuale aggiornamento.