

**VERBALE DI ACCORDO**

tra

**POSTE ITALIANE S.p.A.**

E

**DELEGAZIONE SINDACALE REGIONALE DELLA LOMBARDIA**

**Premesso che**

- in data 12/05/2010 è stato sottoscritto un verbale di incontro Regionale relativo all'organizzazione dello Staffing dei turni dei reparti smistamento e posta registrata del CMP Peschiera Borromeo che ne prevedeva, inoltre, l'estensione a tutti i reparti del CMP e CSI di Peschiera Borromeo;
- In data 23/05/2013 nell'ambito dell'incontro del Comitato di Monitoraggio Paritetico Regionale è stata rappresentata l'esigenza di una revisione del progetto Staffing alla luce degli impatti derivanti dall'evoluzione della rete logistica prevista negli Accordi Nazionale del 28/02/2013 e Regionale del 12/04/2013 relativa alla Riorganizzazione dei Servizi Postali.

**Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante dell'accordo, si conviene quanto segue.**

Nel corso dell'incontro odierno viene illustrata alla Delegazione Sindacale Regionale, presente in tutti i suoi componenti, la documentazione relativa alla revisione del progetto Staffing nell'ottica dell'evoluzione operativa che, a partire dal 2011, ha interessato il CMP di Peschiera Borromeo con la confluenza presso di esso delle attività del Centro Scambi Internazionali e, di recente, con l'implementazione del nuovo assetto della Rete Logistica previsto dal nuovo modello organizzativo dei Servizi Postali discendente dagli Accordi Nazionali e Regionali richiamati in premessa.





# CMP Peschiera Borromeo Milano:

## Aggiornamento Staffing

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

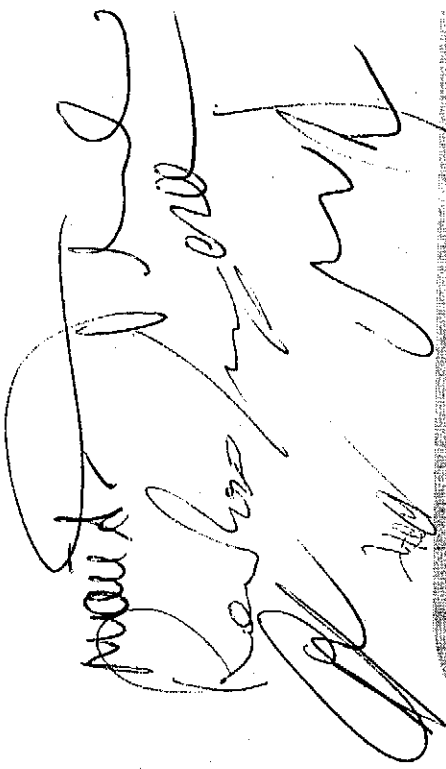
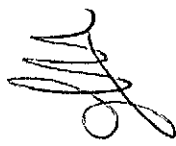
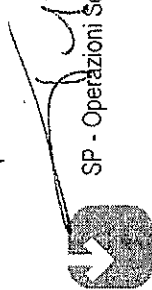


SP - Operazioni Servizi postali - Informazioni riservate - art. 7 CCNL 14.4.2011

*[Handwritten signature]*

# Posteitaliane

1. Analisi dei volumi in ingresso;
2. Analisi delle Curve di Carico al CMP e ai singoli reparti produttivi;
3. Propagazione dei volumi sulle postazioni di lavoro;
4. Popolazione delle postazioni di lavoro in base ai volumi individuati e ai vincoli temporali della Rete Logistica;
5. Clusterizzazione delle risorse sulle postazioni di lavoro per l'individuazione di orari di applicazione;
6. Definizione degli orari di lavoro;
7. Definizione della rotazione sugli orari.



# Turni schedulati progetto 8venti

AS-IS Borromeo	T1				T2				T3			
	a	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	d
Reperto												
smistamenti	6,00	7,00			14,30					22,30		
	13,27	14,27			21,57					5,57		
Registrata		7,00			14,30					22,30		
		14,27			21,57					5,57		
Scambio Speciali	6,00	7,00			14,30			16,30				23,30
	13,27	14,27			21,57			23,57				6,57
Arrivi e Partenze		7,00			14,30			16,30				23,30
		14,27			21,57			23,57				6,57

AS-IS CSI	T1				T2				T3			
	a	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	d
Reperto												
smistamenti				8,30	14,30	16,00				22,30		0,00
				15,30	21,57	23,27				5,57		7,27
Registrata CSI		7,00			14,30							0,00
		14,27			21,57							7,27
Linare		7,00			14,30							0,00
		14,27			21,57							7,27
Arrivi e Partenze		7,00			14,30			17,00		22,30		0,00
		14,27			21,57			0,27		5,57		7,27
Dogana		7,00			14,30				22,00			
		14,27			21,57				5,27			

Accettazione				8,00			14,30					
				15,27			21,57					

percentuale applicazione	35-40	35-40	20-30
--------------------------	-------	-------	-------

Numero Turni Milano Borromeo e CSI			12
------------------------------------	--	--	----

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



SP - Operazioni Servizi postali - Informazioni riservate - art. 7 CCNL 14.4.2011

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten signature]*

# Posteitaliane

# Proposta Turni

TO-BE BORROMEO	T1			T2			T3		
	a	b	c	a	b	c	a	b	c
Reparto									
Smistamenti Registrata	inizio T	6,00	7,00		14,30			22,30	
	fine T	13,27	14,27		21,57			5,57	
Arrivi e Partenze Scambio Speciali	inizio T	6,00	7,00	13,00		16,00		23,00	
	fine T	13,27	14,27	20,27		23,27		6,27	
Linate	inizio T	6,00	7,00		14,30			22,30	
	fine T	13,27	14,27		21,57			5,57	
Dogana	inizio T		7,00				22,00		
	fine T		14,27				5,27		
Accettazione	inizio T				8,00	13,00	14,30		
	fine T				15,27	20,27	21,57		

percentuale applicazione	33-38	35-40	25-30
Numero Turni	9		

Turno con presidio minimo  
 Turno con presidio 1% - 3%

*[Signature]*

Le "bolgette" e relativi inserimenti, vengono processate nel Turno 2 degli smistamenti;

AS/S Nazionali e Reparto	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
Smistamenti	6,00	7,00																									
Registrazione	13,27	14,27																									
Arrivi e Partenze	6,00	7,00																									
Accettazione	13,27	14,27																									

AS/S Nazionali e Reparto	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	
Smistamenti	6,00	7,00																									
Registrazione	13,27	14,27																									
Arrivi e Partenze	6,00	7,00																									
Accettazione	13,27	14,27																									

*[Handwritten signatures and notes]*



*[Handwritten initials]*

## Evidenze nuovi Turni:

- Armonizzazione Operativa
- Stessi turni reparto smistamenti
- Stessi turni reparto registrata
- Stessi turni reparto Arrivi e Partenze
- Gestione più snella
- Stessa rotazione dei reparti registrata
- Stessa rotazione reparto AP
- Ottimizzazione/Razionalizzazione gestione navette
- Da 24 corse a 18 corse = - 25%
- Arrivi e Partenze (inbound)
- Preparazione anticipata del prodotto verso lo smistamento

TO-BE BORGOMEO	T1			T2			T3		
	a	b	c	a	b	c	a	b	c
Reparto									
Smistamenti	6,00	7,00		14,30				22,30	
Registrata	13,27	14,27		21,57				5,57	
Arrivi e Partenze e Scambio Speciali	6,00	7,00		13,00			16,00		29,00
	13,27	14,27		20,27			23,27		6,27
Librate	6,00	7,00		14,30				22,30	
	13,27	14,27		21,57				5,57	
Dogana		7,00			14,30			22,00	
		14,27			21,57			5,27	
Accettazione				6,00	13,00	14,30			
				15,27	20,27	21,57			
percentuale applicazione	33-38			35-40			25-30		
Numero Turni							9		

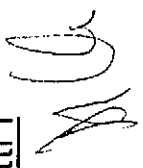
*Handwritten signatures and notes:*  
 - A large signature at the top left.  
 - "Marta" written vertically in the middle.  
 - A signature "Marta" with a date "14/4/2011" below it.  
 - A signature "Marta" with a date "14/4/2011" below it.

*Handwritten signature:*  
 - A signature "Marta" with a date "14/4/2011" below it.

## Composizione Squadre:

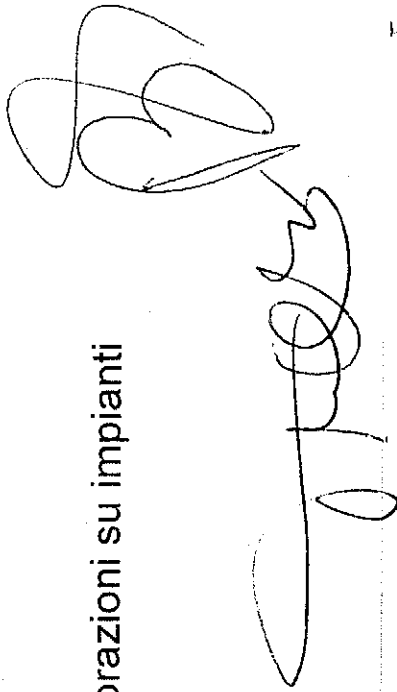
6

→ Implementazione dei 2 macro gruppi, esistenti al reparto smistamenti "nazionale", a tutti i reparti



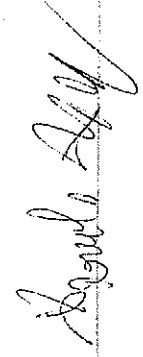
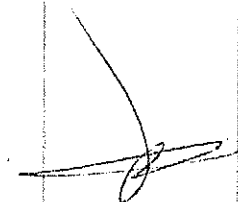
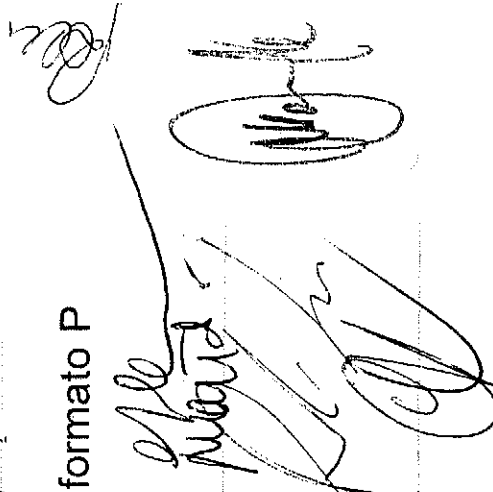
Gruppo "Rosso":

- personale idoneo o con limitazioni compatibili alle lavorazioni su impianti (alimentazione) e/o su rastrelliere (ripartizione M-G)



Gruppo "Blu":

- Personale idoneo con limitazioni compatibili solo con ripartizione formato P e/o VCD.



SPS - Operazioni Servizi postali - Informazioni riservate - art. 7 CCNL 14.4.2011



# Posteitaliane

## Regola turnistica:

→ Rotazione del personale "gruppo Rosso"

- Tutti i turni:
- Numero max cambi turni settimanali annui 13 con i

seguenti requisiti:

- Cambio turno settimanale one - to - one
- Cambio turno settimanale con stesso gruppo
- Richiesta cambio turno prima dell'uscita orario
- Turni notturni settimanali non >3 continuativi o frazione  
di settimana/mese

TOUR GORRIANO													
Riparto													
	T1			T2			T3			T4			
	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	
Smistamenti Registrati	6,00	7,00		14,30						22,30			
	13,27	14,27		21,57						5,57			
Arre e Fedeltà e Scambio Speciali	6,00	7,00		13,00			16,00					21,00	
	13,27	14,27		20,27			23,27			5,27			
Lirale	6,00	7,00		14,30						22,30			
	13,27	14,27		21,57						5,57			
Doggina		7,00					14,30			22,00			
		14,27					21,57			5,27			
Accettazione				6,00	13,00	14,30							
				15,27	20,27	21,57							
Prestazioni applicazione											33,33	55,40	25,30
Numero Turni													

*[Handwritten signatures and notes]*

*[Handwritten signatures and notes]*



## Regola turnistica:

- ➔ Rotazione del personale "gruppo Blu"
- Solo T1 e T2
- Numero max cambi turni settimanali annui 13
- Cambio turno settimanale con stesso gruppo
- Richiesta cambio turno prima dell'uscita orario

TO.BE BORRONEO	T1			T2			T3		
	a	b	c	a	b	c	a	b	c
Reparto									
Spedimenti	6,00	7,00		14,30			22,30		
Registrala	13,27	14,27		21,57			5,57		
Armi e Pagine e Scambi Speciali	6,00	7,00		13,00		16,00	23,00		6,27
	13,27	14,27		20,27		23,27			
Unita	6,00	7,00		14,30			22,30		
	13,27	14,27		21,57			5,57		
Doggiana		7,00		14,30			22,00		
		14,27		21,57			5,27		
Accettazione				6,00	13,00	14,30			
				15,27	20,27	21,57			
percentuale applicazione	33,33			55,40			25,31		
Numero Turni									

*Alto*

*Manfredino*

*[Signature]*

*Alexis*

*[Signature]*

# Regole turnistica: composizione squadre

## Reparto SMISTAMENTI Nazionale

GRUPPO	TURNO	%	SQUADRA	1° settimana	2° settimana	3° settimana	4° settimana	5° settimana
ROSSA	M	40%	A	M	N	M	N	P
	P	20%	B	P	M	N	M	N
			C	N	P	M	N	M
BLU	N	40%	D	M	N	P	M	N
	M	50%	E	N	M	N	P	M
			A1	M	P	M	N	M
P	50%	B1	P	M	N	P	M	

## Reparto REGISTRATA Nazionale

GRUPPO	TURNO	%	SQUADRA	1° settimana	2° settimana	3° settimana	4° settimana	5° settimana
ROSSA	M	20%	A	M	N	P	N	P
	P	40%	B	N	M	N	P	N
			C	P	N	M	N	P
BLU	N	40%	D	N	P	N	M	N
	M	40%	E	P	N	P	N	M
			A1	M	P	M	P	P
P	60%	B1	P	M	P	P	M	

Smistamento	Turno M	40%	45%
	Turno P	30%	35%
	Turno N	21%	26%
Registrata	Turno M	25%	30%
	Turno P	35%	40%
	Turno N	32%	36%
Arrivi e Partenze	Turno M	20%	25%
	Turno P	47%	52%
	Turno N	25%	30%
Dogana	Turno M	30%	35%
	Turno P	30%	35%
	Turno N	30%	35%
Linate	Turno M	30%	35%
	Turno P	30%	35%
	Turno N	30%	35%
CMP	Turno M	33%	38%
	Turno P	35%	40%
	Turno N	25%	30%

*[Handwritten signatures and notes]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# Posteitaliane

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# Regole turnistica: composizione squadre

Reparto SMISTAMENTI Internazionale									
GRUPPO	TURNO	%	1° settimana	2° settimana	3° settimana	4° settimana	5° settimana	6° settimana	6° settimana
ROSSA	M	17%	A	M	P	N	P	N	P
			B	P	M	P	N	P	N
	P	50%	C	N	P	M	P	N	P
			D	P	N	P	M	P	N
	N	33%	E	N	P	N	P	M	P
			F	P	N	P	N	P	M
BLU	M	33%	A1	M	P	P	M	P	M
	P	67%	B1	P	M	P	P	P	M

Reparto REGISTRATA Internazionale									
GRUPPO	TURNO	%	1° settimana	2° settimana	3° settimana	4° settimana	5° settimana	6° settimana	6° settimana
ROSSA	M	20%	A	M	N	P	N	P	M
			B	N	M	N	P	N	M
	P	40%	C	P	N	M	N	P	P
			D	N	P	N	M	N	N
	N	40%	E	P	N	P	N	M	P
			A1	M	P	P	M	M	M
BLU	M	50%	B1	P	M	P	M	P	M

Reparto ARRIVI E PARTENZE (internazionale-Nazionale) e Scambio Speciali									
GRUPPO	TURNO	%	1° settimana	2° settimana	3° settimana	4° settimana	5° settimana	6° settimana	6° settimana
ROSSA	M	17%	A	M	P2	N	P1	P1	N
			B	N	M	P2	N	P1	P1
	P	50%	C	P1	N	M	P2	N	P1
			D	P1	P1	N	M	P2	N
	N	33%	E	N	P1	P1	N	M	P2
			F	P2	N	P1	P1	N	M

AP Internazionale: il 2° P1 si divide in P1 (50%) e P2 (50%)

Smistamento	Turno M	40%	45%
	Turno P	30%	35%
	Turno N	21%	26%
Registrata	Turno M	25%	30%
	Turno P	35%	40%
	Turno N	32%	36%
Arrivi e Partenze	Turno M	20%	25%
	Turno P	47%	52%
	Turno N	25%	30%
	Turno M	30%	35%
	Turno P	30%	35%
	Turno N	30%	35%
Dogana	Turno M	30%	35%
	Turno P	30%	35%
	Turno N	30%	35%
Linee	Turno M	30%	35%
	Turno P	30%	35%
	Turno N	30%	35%
DMP	Turno M	33%	38%
	Turno P	35%	40%
	Turno N	25%	30%

*[Handwritten signatures and notes]*

*[Handwritten signature]*



*Handwritten signature*

**Presidio Venerdì/Sabato - Situazione Attuale**

Reperto	Lavorazione	Orario	Risorse Necessarie	Perdita di capacità produttiva sul Lunedì
Arrivi e Partenze	Quotidiani	23,30-06,57	7	43% personale applicato sul turno di do notte
Smistamento	Quotidiani	23,30-06,57	7	12% personale applicato sul turno di do notte

*Handwritten signature*

**Orario a scalare**

Reperto	Domenica/Lunedì	Lunedì/Martedì	Martedì/Mercoledì	Mercoledì/Giovedì	Giovedì/Venerdì
Arrivi e Partenze	3 risorse -18%	1 risorsa -6%	1 risorsa -6%	1 risorsa -6%	1 risorsa -6%
Smistamento	3 risorse 5%	1 risorsa 2%	1 risorsa 2%	1 risorsa 2%	1 risorsa 2%

*Handwritten signatures and notes*

**Posteitaliane**

*[Handwritten signature]*

**Presidio SABATO Pomeriggio - Situazione Attuale**

Reparto	Lavorazione	Orario	Risorse Necessarie	Perdita di capacità produttiva sul Lunedì
Arrivi e Partenze	Rete Weekend	12,00-19,27	10	36% personale applicato sul turno di LU pomeriggio

**Orario a scalare**

Reparto	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Arrivi e Partenze Impatto	1 risorsa 4%	2 risorse 7%	2 risorse 7%	2 risorse 7%	3 risorse 10%

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*



*[Handwritten initials]*

**Presidio SABATO Mattina - Situazione Attuale**

Reparto	Lavorazione	Orario	Risorse Necessarie	Perdita di capacità produttiva sul Lunedì
Posta Registrata	Smistamento R1	05,00-12,27	10	-88% personale applicato sul turno di LU mattina
	Scambio Speciali	08,30-15,57	5	
Arrivi e Partenze	Scambio Speciali	05,00-12,27	1	-50% personale applicato sul turno di LU mattina
	Rete Weekend	08,30-15,57	1	
Accettazione	Accettazione GC	07,00-14,27	4	-50% personale applicato sul turno di LU mattina
		08,00-15,27	4	-24% personale applicato sul turno di LU mattina

**Orario a scalare**

Reparto	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Posta Registrata (Smi)	3 risorse	3 risorse	3 risorse	3 risorse	3 risorse
Impatto	18%	18%	18%	18%	18%
Scambio Speciali	1 risorsa	0 risorsa	0 risorsa	0 risorsa	1 risorsa
Impatto	25%	0%	0%	0%	25%
Arrivi e Partenze	0 risorsa	1 risorsa	1 risorsa	1 risorsa	1 risorsa
Impatto	0%	-12%	-12%	-12%	-12%
Accettazione	0 risorsa	1 risorsa	1 risorsa	1 risorsa	1 risorsa
Impatto	0%	5%	5%	5%	5%

*[Handwritten signatures and notes at the top of the page, including 'Anelli' and 'Mauri']*

*[Handwritten signature at the bottom left]*

*[Handwritten signatures and initials at the bottom right]*

**Ottimizzazione produttiva**

*[Handwritten signature]*

Presidio Domenica Pomeriggio - Situazione Attuale				
Reparto	Lavorazione	Orario	Risorse Necessarie	Perdita di capacità produttiva sul Venerdì
Arrivi e Partenze	Rate Weekend	17,00-00,27	4	25% personale applicato sul turno di VE pom

*[Handwritten signature]*

**Orario a scalare**

*[Handwritten signature]*

Reparto	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Arrivi e Partenze Impatto	0 risorsa 0%	1 risorsa 6%	1 risorsa 6%	1 risorsa 6%	1 risorsa 6%

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

