

Consegnato OO.SS. 19 giugno 2013

UFFICI POSTEIMPRESA

Sperimentazione nuovi Turni e Orari

19 Giugno 2013

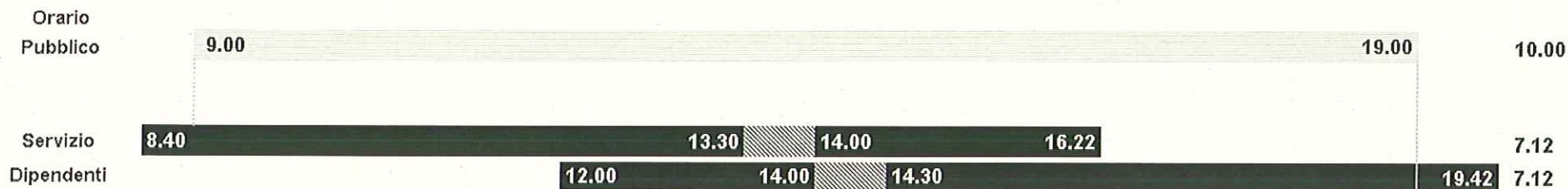


Posteitaliane

DOPPIO TURNO APERTO SU 5 GIORNI

197 UPI

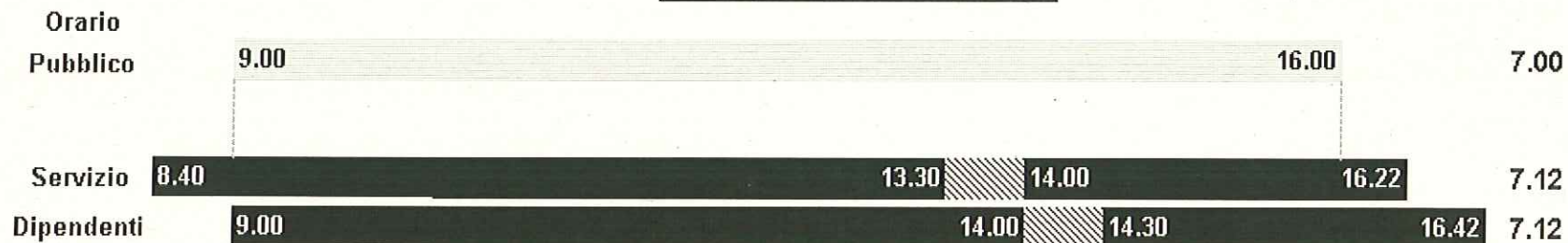
Lunedì - Venerdì



TURNO UNICO APERTO SU 5 GIORNI

66 UPI

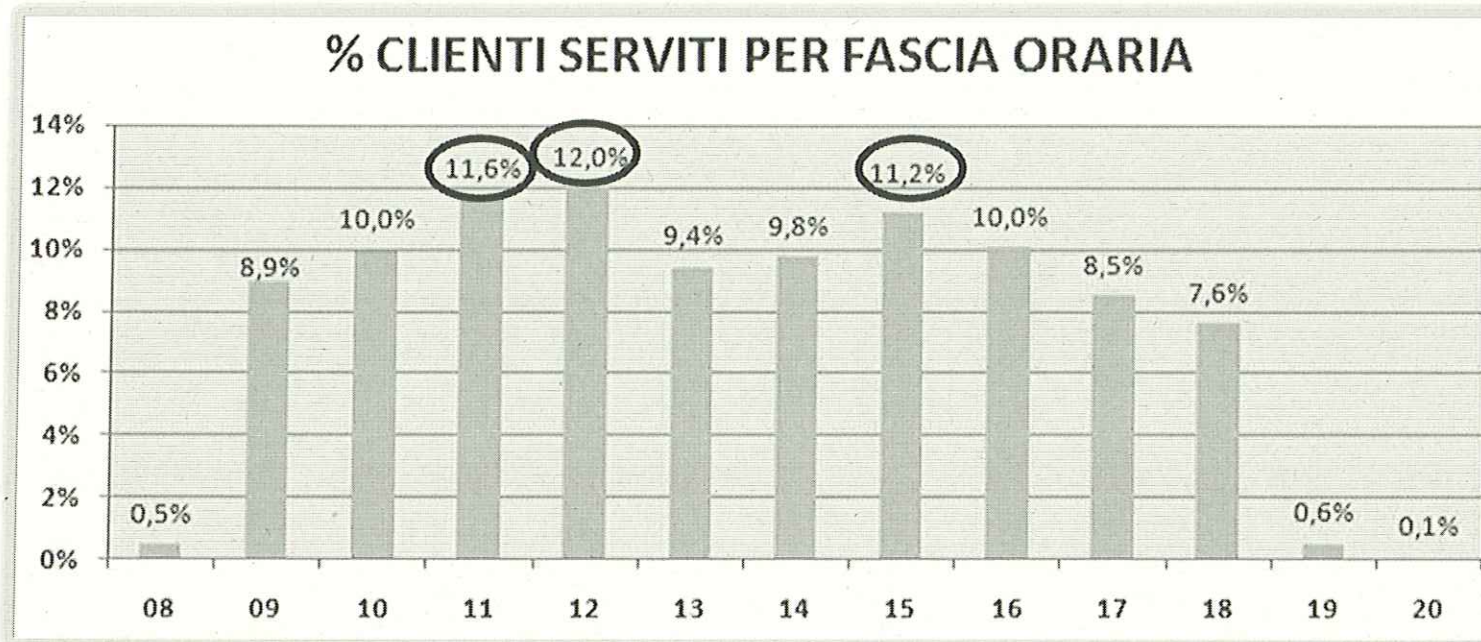
Lunedì - Venerdì



 Pausa 30'



L'analisi dei dati SDP per un campione di UPI evidenzia il comportamento dei clienti in base alla fascia oraria, con momenti di maggior affluenza tra le ore 11 e le 13 ed alle 15.



DOPPIO TURNO APERTO SU 5 GIORNI

Orario al Pubblico	9.15					17.30	8.15
Servizio Dipendenti	9.00	13.30	14.00	16.42			7.12
		10.18	14.00	14.30		18.00	7.12



La sperimentazione sarà avviata su **11 UPI**, campionati sui 3 cluster e rappresentativi delle diverse realtà di insediamento: centro città (Udine, Roma Prati, Bari 1, Napoli 1, Milano 6), zona residenziale (Cinecittà, Monopoli, Mestre) e zona industriale (Villa Adriana, Schio, Corridonia).

Si concluderà ad **ottobre** 2013.

