

Tutela Aziendale Divisione Posta, Comunicazione e Logistica		Posteitaliane	
Tipologia	ALLEGATO	Codice	
Titolo	Maneggio e trasporto della corrispondenza, dei pacchi e degli apparati telematici nell'attività di Recapito	Versione	0.1
		Data	ottobre 2014

Maneggio e trasporto della corrispondenza, dei pacchi e degli apparati telematici nell'attività di Recapito

PREMESSA

Sono qui indicate le corrette modalità di maneggio e trasporto della corrispondenza, dei pacchi con peso fino 5kg e dimensioni max 28x32x50 cm e degli apparati telematici nell'attività interna ed esterna al centro di distribuzione da parte del portalettere. La consegna dei pacchi con peso maggiore di 3 Kg non è prevista per i portalettere che effettuano l'intera attività esterna a piedi.

MODALITÀ OPERATIVE

Sollevamento e trasporto a mano dei pacchi e degli altri oggetti in generale

Nelle fasi di ritiro del prodotto dalle varie sezioni fino al casellario per la messa in gita ed il successivo carico/scarico del mezzo di trasporto, **servirsi degli appositi carrellini per evitare inutili sforzi.**



foto 1



foto 2



foto 3

Roll X - foto 1: per trasporto interno di cassette

Carrello Portalettere ad uso interno - foto 2: e per caricare il veicolo aziendale per il recapito

Carrello Portalettere per la gita - foto 3: destinato al recapito a piedi

Inoltre:

- Gli oggetti devono essere **sollevati con il busto eretto** preferibilmente nello spazio tra altezza ginocchia ed altezza spalle mantenendo l'oggetto più vicino possibile al corpo. **Evitare di poggiare carichi pesanti a terra**
- Se il carico è posizionato al di sotto delle ginocchia, **piegarsi sulle gambe** tenendo il busto dritto e tornare alla posizione eretta senza strappi facendo leva sulle gambe
- Per spostare un carico lateralmente, **evitare eccessive torsioni del tronco** e girare tutto il corpo spostando i piedi a piccoli passi
- Nella fase di consegna al cliente, maneggiare i pacchi singolarmente (il trasporto contemporaneo di più pacchi è possibile se il peso complessivo è inferiore a 5 kg)

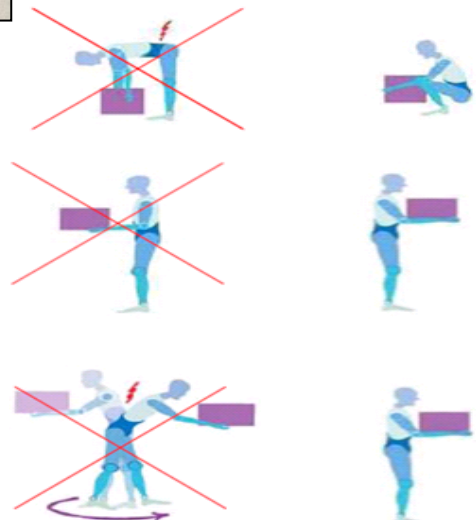


foto 4

Per rendere più agevole il recapito del pacco o della corrispondenza evitare di trasportare al seguito la borsa portalettere piena, operando una delle seguenti alternative:

1. **portare al seguito la borsa portalettere ben alleggerita - foto 4** con solo la corrispondenza a firma, quella di prossima consegna e gli apparati del postino telematico. All'interno possono trovare posto anche pacchi di dimensioni contenute



2. Portare al seguito l'apposita **borsa marsupio - foto 5** (si chiama così perché si può inserire e sfilare dalla borsa portalettere - **foto 6**), la quale è concepita per trasportare il POS, la stampante, la posta registrata e la corrispondenza di prossima consegna. La borsa marsupio non va indossata durante la guida di qualsiasi veicolo. Il palmare va portato con la specifica tracolla - **foto 7** oppure, mediante apposita clip fissabile alla cintura. I portatori di dispositivi medici impiantati, per precauzione, possono scegliere quest'ultima soluzione¹

Evitare interferenze con la cintura di sicurezza del veicolo: questa deve essere sempre allacciata, restare aderente al busto e non deve mai passare sul palmare!

Carico sui veicoli aziendali

I pacchi e la corrispondenza devono essere contenuti nel **baule del motociclo con il coperchio chiuso - foto 8** o nella borsa portalettere sulla mensola anteriore.

Con l'autovettura e il Free Duck - **foto 9** gli oggetti sono trasportati nel bagagliaio. La borsa o altri oggetti di prossima consegna all'interno dell'abitacolo vanno posizionati in modo tale che non possano mai essere proiettati sul conducente o finire in mezzo ai pedali in caso di frenata d'emergenza o d'impatto.

Sulla bicicletta il materiale postale va inserito sempre nelle borse laterali o nella borsa portalettere - **foto 10**.



Utilizzo corretto del casellario del portalettere - foto 11

L'attività di ripartizione effettuata dal portalettere è abbastanza breve e non comporta particolari problematiche. Tuttavia piccoli accorgimenti consentono di lavorare al meglio.

- **Il ripiano più alto deve essere dedicato ai civici a minor traffico** poiché è il meno comodo in quanto richiede l'allungamento del braccio sopra la spalla. I civici a maggior traffico saranno posizionati sui ripiani alle altezze più comode.
- **Utilizzare il carrellino per le movimentazioni interne - foto 2** per il prelievo degli oggetti da ripartire e per portare il prodotto preparato per la gita al veicolo.
- **Gettare reggette, spaghi cellophane o altri materiali nel cestino** dei rifiuti e non a terra per evitare infortuni da scivolamento ed inciampo e lasciare il casellario in ordine con la sedia ben accostata.



¹ Fenomeni di interferenza, peraltro senza conseguenze gravi, erano stati osservati in laboratorio su pacemaker di vecchia concezione. I dispositivi moderni sono invece sottoposti a test prima dell'immissione sul mercato, per verificare l'assenza di interferenze. Quindi, i telefoni cellulari non pongono problemi per la grande maggioranza dei portatori di pacemaker e defibrillatori. Alcuni pazienti potrebbero comunque sentirsi tranquillizzati adottando delle misure di precauzione. A tale scopo è sufficiente tenere il telefonino in una tasca lontana dalla zona del corpo dove è impiantato l'apparecchio (fonte Istituto Superiore di Sanità: <http://www.iss.it/elet/index.php?tipo=6>).